



Relatório de Gestão & Sustentabilidade

20 22

Unimed 
Federação Rio

50
ANOS

Sumário

03		INTRODUÇÃO			
04		MENSAGEM DA DIRETORIA EXECUTIVA			
05		DIRETORIA EXECUTIVA			
06		GOVERNANÇA			
07		50 ANOS PARA COMEMORAR			
09		Conheça mais da nossa história			
17		Comemorando com os nossos públicos			
18		Festas de confraternização			
19		RESPONSABILIDADE NA GESTÃO			
20		Composição Orçamentária			
21		Proximidade e representatividade do estado no Sistema Unimed			
22		Negociações com o Sistema Unimed, entidades de classe e prestadores de serviço			
25		Planejamento Estratégico federativo			
26		Adesão à Pesquisa Nacional de Mercado			
27		Estande federativo na 51ª Convenção Nacional Unimed			
28		Programa Nacional de Desenvolvimento de Mercado (PNDM)			
29		Convenção Estadual de Vendas			
30		Novo canal de sugestões e denúncias federativo passa a ser digital			
31		Incentivo à transparência com consultoria às Singulares			
32		Mudanças de Regime de trabalho e reorganização do espaço			
33		Gerindo pessoas			
38		Casa Cheia com Propósito			
40		Campanhas de voluntariado			
42		APERFEIÇOAMENTO DE PRODUTOS E SERVIÇOS			
FEDERATIVOS PARA AUXILIAR NA SUSTENTABILIDADE DAS SINGULARES					
43		Garantias Financeiras (Provisões e Margem de Solvência)			
46		Precificação e Reajustes			
47		Câmaras técnicas			
48		Consultoria Web em Especialidades Médicas			
49		Atendimentos			
55		Central Estadual de Ressarcimento ao SUS (CERSUS)			
56		Assessoria Regulatória			
56		Programa para Promoção de Saúde e Prevenção de Riscos e Doenças (PROMOPREV)			
57		Monitoramentos Regulares da ANS			
57		Regula D.O.U			
58		Sistema de Informações Regulatórias (SIR/SIB)			
59		Sistema de Informações Regulatórias (SIR/TREE)			
59		Notificação de Intermediação Preliminar (NIP)			
60		Relacionamento com a rede assistencial			
61		Transporte Aeromédico			
61		Análise dos débitos do ressarcimento ao SUS			
62		UTIWEB Unidade de Terapia Inteligente			
64		PAC– Oncologia – ONCOWEB			
65		PAC–Cardiologia			
66		Plano Assistencial do Rio de Janeiro (PARJ)			
66		Comitê Técnico de Alto Custo (COTAC)			
67		Programa de Amparo a Altos Sinistros (PAAS)			
68		Recursos Próprios			
69		Compra Consolidada			
69		Ferramenta DISC			
70		Trabalhe Conosco			
71		Consultorias em Gestão de Pessoas			
75		Suporte em Tecnologia da Informação			
80		Prêmio Melhores Práticas			
81		FORTALECIMENTO DA MARCA			
82		Inteligência de Mercado			
84		Consultoria comercial			
85		Análises do mercado e da concorrência			
89		Mídias digitais			
93		Otimização dos e-mails marketing federativos			
94		Canais de comunicação			
96		Campanhas institucionais			
107		CAPACITAÇÃO			
108		Parceria com o Sistema OCB/RJ-SESCOOP/RJ			
110		Simpósio das Unimeds do Estado do Rio de Janeiro (SUERJ)			
115		PREMIAÇÕES			
118		REPRESENTATIVIDADE			
120		EXPEDIENTE			

Introdução

Este relatório tem o objetivo de prestar contas a todos os públicos de interesse da Unimed Federação Rio, acerca dos trabalhos desenvolvidos pela Diretoria Executiva e as áreas federativas referentes a 2022, ano comemorativo aos seus 50 anos de fundação.

Com o resgate à representatividade do Sistema Unimed fluminense, no cenário de saúde nacional, e a maior proximidade com as Singulares, o Sistema Unimed, as entidades de classe e os órgãos públicos, a cooperativa continua se empenhando para expandir as oportunidades de mercado, no estado, com a adoção de medidas que visam a sustentabilidade do negócio.

O documento a seguir pretende demonstrar de forma transparente os principais trabalhos desenvolvidos, nos últimos 12 meses, como forma de subsidiar o planejamento das ações federativas, em parceria com as Federadas, para o próximo ano.

Mensagem da Diretoria Executiva

O ano de 2022 se iniciou com o prenúncio das eleições presidenciais polarizadas entre duas correntes ideológicas distintas. Tal disputa atraiu a atenção de toda a população e propiciou que algumas medidas fossem tomadas, de maneira puramente eleitoreira, contra o sistema de Saúde Suplementar.

Assistimos a mudança na regra de aplicação do Rol de Procedimentos da ANS em disputa travada pelo Judiciário e Legislativo, ignorando que as operadoras de planos de saúde atuam no único mercado 100% regulado do país, com obrigação de oferecer um contrato padrão, dentro das normas estabelecidas, e com reajustes determinados pelo órgão regulador. Desconhecem o que seja cálculo atuarial para a formatação do preço de um produto, assim como esquecem o que seja um contrato assinado.

O ano nem terminou e a análise da Agência Nacional de Saúde Suplementar sobre a saúde financeira das operadoras de planos de saúde, já em seu terceiro trimestre – referente a setembro, mostrava um prejuízo de todas na faixa de bilhões de reais, fruto do alto índice de sinistralidade que, praticamente, se consolidou por volta de 90% às custas da elevada realização de cirurgias eletivas, consultas médicas, exames complementares e pequenos procedimentos represados ainda em decorrência da pandemia, sem contar que a alta expressiva dos custos com medicamentos e insumos experimentados, no ano da pandemia, persistem até os dias de hoje, uma vez que seus valores não retornaram aos preços praticados anteriormente. A incorporação de novas tecnologias e medicamentos para diversas patologias determinam este resultado catastrófico para as operadoras de planos de saúde.

Apesar deste cenário, a Unimed Federação Rio e suas Singulares vêm, obstinadamente, buscando o crescimento sustentável e o fortalecimento da marca Unimed, no estado do Rio de Janeiro. A sábia decisão do Conselho Federativo de transformar a Unimed Federação

Rio numa operadora real de planos de saúde, a partir de 2023, abre a possibilidade do socorro imediato às suas Federadas em dificuldades e a transformação do modelo de sustentação da Unimed Federação Rio, com a eventual venda de planos de saúde no âmbito estadual, desonerando as cooperativas das despesas de manutenção.

Ainda em 2022, fizemos o 30º SUERJ que entrou para a história. Em singela homenagem às Singulares, ressaltamos o brilhante trabalho de cada uma delas nos 50 anos de existência da Unimed Federação Rio. Destacamos que todas as Federadas do nosso estado têm mais de 25 anos de trabalho árduo, honesto e preocupado com seus cooperados, clientes e sociedade. Temos 13 hospitais próprios em funcionamento, com mais dois em construção, o que nos torna, proporcionalmente, uma das Federações com o maior número de Recursos Próprios do país.

Convido a todos para a leitura completa deste nosso relatório. Nele, apresentamos, minuciosamente, o trabalho realizado por cada uma das áreas da nossa Unimed Federação Rio. Agradeço aos presidentes das Unimeds fluminenses pelo apoio, neste ano de transformação da Unimed Federação Rio, e aos demais diretores da cooperativa, os nossos gestores e todos os colaboradores pelo trabalho desempenhado, em 2022. Convido-os para os novos desafios que enfrentaremos agora, em 2023.

Boa leitura.
Com amizade,



**João Alberto
da Cruz**

Diretor-presidente

Unimed 
Federação Rio

50
ANOS

somos
coop 

Diretoria Executiva



Benito Petraglia
Diretor de Mercado



Rodrigo Luna Venancio
Diretor Financeiro



João Alberto da Cruz
Diretor-presidente



Fábio Nasser Monnerat
Diretor
Administrativo-Operacional



José Manes
Diretor de Integração e
Intercâmbio

Governança

As eleições para a composição da Diretoria Executiva da Unimed Federação Rio acontecem a cada quatro anos. Em Assembleia Geral Ordinária (AGO), realizada em 29 de março de 2021, o grupo de conselheiros elegeu, por maioria simples, a atual gestão. Quando eleitos, os então diretores e/ou presidentes das Singulares designados abdicam de seus cargos executivos no Conselho Federativo, indicando então delegados, igualmente dirigentes, para assumirem tal função em nome de suas respectivas Unimeds.

A última eleição ocorreu em formato on-line devido à pandemia da Covid-19, e representantes-delegados das 18 Singulares fluminenses elegeram a nova Diretoria Executiva da Unimed Federação Rio, com mandato para 2021 a 2025. Durante a AGO também foram eleitos os três titulares e três suplentes do Conselho Fiscal para o exercício 2021/2022. A posse dos novos diretores e conselheiros eleitos aconteceu em 1º de abril de 2021, sendo a dos diretores, presencialmente, na sede da cooperativa.

Apesar de impedidos de compor os conselhos da cooperativa, de acordo com a Constituição Unimed, os escolhidos não são vetados de acumular outras funções no Sistema Unimed.

Conforme obrigatoriedade estatutária, a cada eleição renovam-se pelo menos dois membros da Diretoria Executiva. Já no caso do Conselho Fiscal, anualmente, na votação em Assembleia Geral Ordinária (AGO), apenas um terço dos membros pode se reeleger.

Em AGO realizada no dia 25 de março de 2022, no auditório da Unimed Federação Rio, foram eleitos os três titulares e três suplentes do Conselho Fiscal, para o exercício 2022/2023, com posse imediata.

50 anos para comemorar

Fundada em 20 de agosto de 1972, a Unimed Federação Rio está localizada na cidade do Rio de Janeiro. Com área de atuação restrita a este estado, o maior objetivo é prestar serviços, subsidiando as 18 Unimeds fluminenses, presentes nos 92 municípios do estado e um município de Minas Gerais.

A cooperativa atua, também, junto ao Sistema Unimed, à Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) e às entidades de classe.

A Unimed Federação Rio, que conta com um corpo funcional de mais de 200 profissionais, está sempre focada em realizar ações resolutivas para atender a todos os seus públicos, com destaque para os dirigentes, cooperados e colaboradores, e com foco sempre no melhor atendimento aos seus beneficiários.



O Sistema Unimed fluminense conta com:

- Mais de **1,2 milhão de clientes**;
- Mais de **9,2 mil médicos cooperados** ativos;
- Cerca de **16 mil empregos** diretos;
- Mais de **mil leitos médicos**;
- **13 hospitais próprios** em funcionamento;
- **2 hospitais próprios** em construção;
- **7 prontos-atendimentos** em funcionamento;
- 2 centros de **atendimento**;
- 2 centros de **diagnóstico**.



Conheça mais da nossa história

Unimed 
Federação Rio

1967

Fundação da União dos Médicos, a primeira cooperativa de trabalho médico no Brasil.

1972

Foi fundada a Unimed do Estado do Rio de Janeiro – Federação das Sociedades Cooperativas de Serviços Médicos e Hospitalares.

1977

Djalma Chastinet Contreiras é eleito presidente, com Geraldo da Rocha Motta na vice-presidência.

1979

Criação do Centro de Comercialização de Contratos Coletivos.

1981

Com a aprovação do Novo Estatuto, a Federação Rio altera seu nome para Unimed do Estado do Rio de Janeiro – Federação das Sociedades Cooperativas de Trabalho Médico do Estado do Rio de Janeiro.



Incorporação da Unimed Vitória.

1982

1983

Mudança de nome para Unimed dos Estados do Rio de Janeiro e Espírito Santo – Federação das Cooperativas de Trabalho Médico dos Estados do Rio de Janeiro e Espírito Santo.

Aquisição da primeira sede própria.

1985

1986

Unimed Federação Rio assume venda de planos particulares.

Inauguração do 1º Hospital Unimed do Estado e 7º do Brasil, em Petrópolis.

1989





1º Simpósio das Unimeds do Estado do Rio de Janeiro e Espírito Santo (SUERJES).

Transferência da venda de planos de saúde para as Singulares, passando a atuar, efetivamente, como cooperativa de segundo grau.

Criação da Central de Atendimento.

1990

1992

1994

1995

1996

Unimeds do Espírito Santo constituíram-se como Federação e a Unimed Federação Rio altera, pela terceira vez, o nome para Unimed do Estado do Rio de Janeiro – Federação Estadual das Cooperativas Médicas.

Criação da Câmara de Compensação Regional.

Criação do fundo para custear os Procedimentos Médicos de Alto Custo em Cardiologia, o PAC Cardiologia.



Publicação do primeiro número do jornal Integração.



Primeira Convenção Estadual de Vendas.

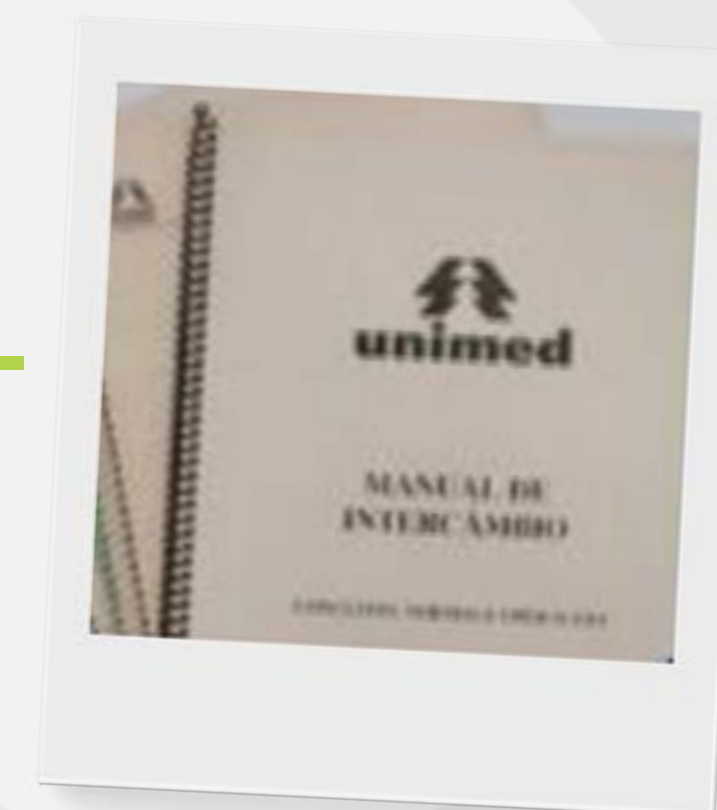
2000

2001

2002

2003

2004



Atualização do Manual de Intercâmbio Federativo e de Auditoria Médica.

Consolidação do intercâmbio eletrônico para os processos de autorização com cartão magnético.

Criação do Comitê Estadual de Responsabilidade Social.

2005

2006

Criação da área de representação da Região Fluminense junto à ANS.

Pela primeira vez acontece a neutralização da emissão de carbono, durante a realização do Simpósio das Unimeds do Estado do Rio de Janeiro (SUERJ)

2007

2008

Pela primeira vez na lista das 25 melhores empresas para trabalhar no Rio de Janeiro.

Criação do Prêmio Melhores Práticas, com as categorias Gestão de Pessoas, Sustentabilidade e Tecnologia da Informação.

2009



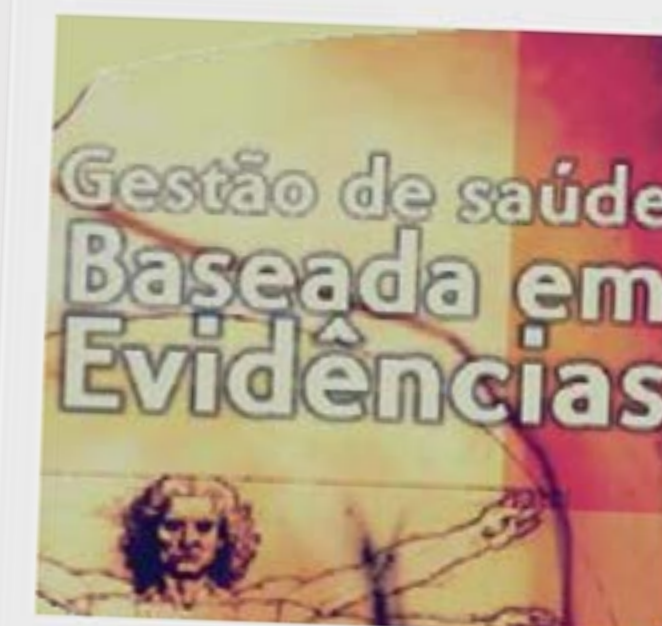


Criação da Fábrica de Softwares para oferecer soluções de TI às áreas federativas.

2010

2011

Lançamento do livro Gestão de Saúde Baseada em Evidências.



Comemoração dos 40 anos da Unimed Federação Rio.

2012

2013



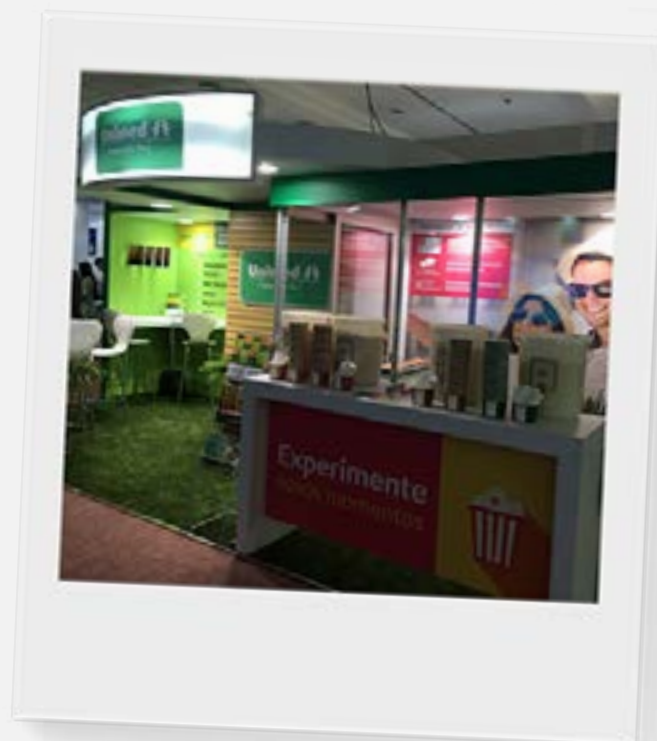
Criação do material institucional de vendas para as Singulares fluminenses.

2014



Patrocínio do projeto Rio Interior, o futuro em nossas mãos. Ação social itinerante que percorreu dez cidades do estado do Rio de Janeiro.

Estande federativo, na Convenção Nacional Unimed, no Rio de Janeiro.



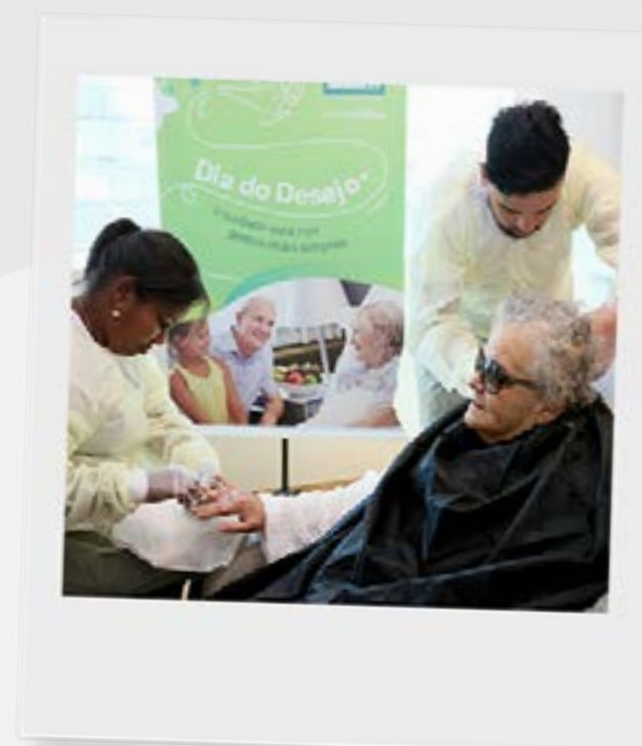
Realização do Simpósio das Unimeds ES, MG e RJ, em Armação do Búzios, com estande de divulgação dos produtos e serviços federativos.



Campanha Construindo Histórias, em comemoração aos 45 anos da cooperativa.

Primeiro Encontro Unimed RJ de Capacitação e Estratégia.

Organização do Dia do Desejo para pacientes assistidos nos hospitais próprios e credenciados e em domicílio, de todas as Unimeds do estado.



2015

2016

2017

2018

2019

Lançamento do Portfólio Virtual federativo.



Primeiro processamento da Taxa de Intercâmbio para Administradoras de benefícios (TIA).



Com a pandemia da Covid 19, houve a adoção do teletrabalho para os colaboradores.

Criação das Calculadoras de Escores de avaliação de gravidade CURB-65 e NEWS 2, com o objetivo de ajudar e agilizar o atendimento dos profissionais de saúde de todo o Brasil.



50 anos da cooperativa com a realização do 30º SUERJ para mais de 700 pessoas, no Club Med Rio das Pedras, em Mangaratiba.

Retomada da Convenção Estadual de Vendas, após oito anos.

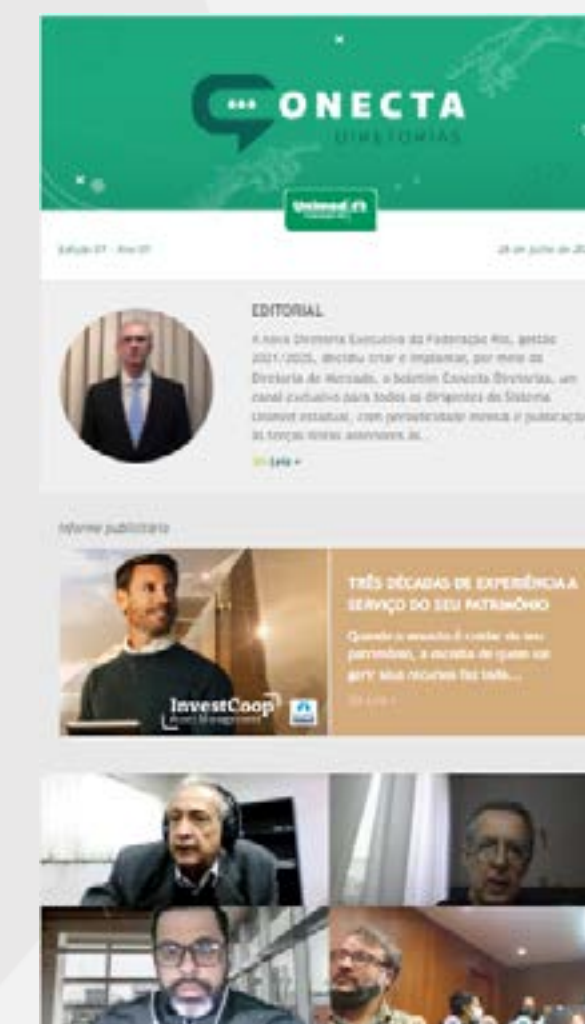


2020

2021

2022

Adoção do modelo de trabalho híbrido para os colaboradores. Criação do boletim Conecta Diretorias, exclusivo para dirigentes das Singulares fluminenses.



Comemorando com os nossos públicos

A comemoração dos 50 anos da cooperativa foi marcada pela integração dos colaboradores na criação do slogan da ação de 50 anos. Para participar, foi aberto o concurso para produzir frases com as palavras “Família, Cuidado e Respeito”. As orações transmitiram a sensação de pertencimento e trouxeram estímulo à criatividade dos colaboradores e alinhamento com a missão, visão e valores da Unimed Federação Rio. A frase vencedora foi da colaboradora da Central de Relacionamento, Helen Carvalho Simões, que escreveu “Família Unimed Federação Rio, há 50 anos proporcionando o cuidado que você procura e o respeito que você merece.” Esta frase conseguiu melhor expressar a importância dos atributos da cooperativa e foi a vencedora em votação da Diretoria Executiva.





Sua ideia vale uma viagem



voucher de
R\$ **4 mil**

+ em viagem para
qualquer lugar do Brasil

Ano que vem iremos comemorar 50 anos!
E nada melhor do que construirmos juntos essa comemoração desde agora. Essa é só uma, das surpresas que ainda virão. Então, prepare as malas e viaje nas ideias!

Como participar
Na pesquisa realizada anteriormente, três PALAVRAS, foram as mais selecionadas para representar a Unimed Federação Rio.

FAMÍLIA • CUIDADO • RESPEITO

Crie um slogan utilizando uma, duas ou as três palavras acima. Preencha o formulário e envie sua frase. A mais criativa ganha!

<http://landing.unimedrj.coop.br/sua-ideia-vale-uma-viagem/>



Você tem até o dia **20 de agosto** para enviar a sua ideia.

Fique atento às dicas do email enviado e às regras presentes no formulário. Boa sorte!



Festas de confraternização

Durante o 30º SUERJ, a festa de confraternização do evento foi em comemoração aos 50 anos da cooperativa. Como em todo aniversário, a festa teve decoração com bolas, coquetel e bolo para cantar os parabéns, além de um vídeo emocionante com os melhores momentos do evento.



Para abrilhantar ainda mais a ocasião e gerar interação, houve espaço “instagramável” e uma câmera “olho de peixe”, um recurso que captura imagens em 360º, que divertiu os convidados. Realmente, como bem diz o tema dessa edição do 30º SUERJ, conectou todos os sentidos. A banda Anjos da Noite elevou o astral e fez todos dançarem ao som de “Dancing Days”, “Twist and Shout”, “Festa” e outros sucessos do axé e do sertanejo.

Para contemplar todo o público interno, a Unimed Federação Rio reuniu os colaboradores, no auditório da cooperativa, para festejar juntos as bodas de ouro, durante uma edição especial do Encontro da Diretoria. Foi realizado um happy hour com muita conversa, música, decoração, comida e confraternização que encantaram os presentes.



The background image shows two men in business attire sitting at a table. The man in the foreground is wearing glasses and a dark suit, looking down at a tablet device. The man in the background is also in a suit, looking towards the first man. The entire image is overlaid with a semi-transparent green filter. A thin, light-colored curved line is visible on the right side of the image.

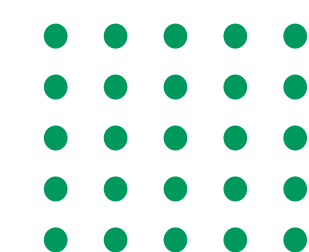
Responsabilidade na Gestão

Composição Orçamentária

As receitas federativas, em 2022, apresentaram o crescimento de 17%, em relação ao exercício de 2021, suficientes para suprir as despesas que aumentaram 16% no período. Destaca-se o acréscimo nas receitas financeiras, na ordem de 135%, comparado ao ano anterior, decorrentes do aumento das taxas de juros das aplicações financeiras, e pelo fluxo financeiro da Câmara de Compensação Federativa. Os resultados ficaram alinhados com o planejamento orçamentário de 2022, pautado nas premissas de manutenção da estrutura federativa, com o equilíbrio econômico para a Unimed Federação Rio e nas cobranças junto às Federadas.

Os principais ativos da cooperativa apresentaram crescimento em relação ao ano anterior, com destaque para a valorização dos investimentos e aplicações financeiras, ambas na ordem de 10%.

As sobras apuradas, anualmente, se mantiveram alinhadas ao que foi projetado e impactadas positivamente pela valorização dos investimentos permanentes nas empresas do Sistema Unimed. Em 2022, a sobra apurada, antes das destinações legais e estatutárias, apresentou o montante de R\$ 5,2 milhões. O rateio para as Singulares será de acordo com o percentual de utilização dos produtos e serviços federativos.



Vale destacar que a Unimed Federação Rio manteve a consultoria contábil permanente para as suas Singulares, pautada na análise dos indicadores econômico-financeiros, para auxílio no curso normal das suas atividades e, principalmente, para os casos de recuperação econômica.

Proximidade e representatividade do estado no Sistema Unimed

Em 2022, o estado do Rio de Janeiro manteve a sua representatividade no Sistema Unimed. Dessa forma, foi garantida a relevância das Singulares fluminenses na participação de tomadas de decisões e captação de recursos, além da visibilidade do mercado de saúde da região.

Na Unimed do Brasil, em 2021, Emilson Ferreira Lorca foi eleito vice-presidente e Fábio Nasser Monnerat membro da Câmara Arbitral. Na Unimed Nacional, Luiz Paulo Tostes Coimbra é o presidente, e Benito Petraglia e Sebastião Barbosa compõem o Conselho de Administração. O presidente da Unimed Federação, João Alberto da Cruz, e Luiz Paulo Tostes Coimbra fazem parte do Conselho de Administração da Unimed Participações. Na Faculdade Unimed, José Marcos Barroso Pillar integra o Conselho de Curadores.



Negociações com o Sistema Unimed, entidades de classe e prestadores de serviço

A Unimed Federação Rio realiza um trabalho de proximidade, escuta e auxílio às Federadas com suporte e negociações em diversas áreas, por meio de ações, programas e consultorias oferecidas pela cooperativa, junto ao próprio Sistema Unimed, entidades de classe e fornecedores. Além disso, também oferece análises de propostas de credenciamento de prestadores de serviços médicos, hospitalares, diagnóstico e terapia aos beneficiários das Singulares.

Em 2022, a cooperativa participou ativamente das discussões para implantação da nova Lista de Honorários Médicos da Unimed do Brasil, prevista para implantação em março de 2023, por meio da representatividade no Colégio Nacional de Auditores. No mesmo ano, a Unimed Federação Rio criou um grupo de apoio para implantação e discussão da Lista de Preços de Mercado (LPM), nas Singulares, com reuniões, treinamentos, estudos para recomposição de margem e avaliação das tabelas negociadas.

A mesma dedicação aconteceu nas negociações da tabela padrão, no estado, para a cobrança de contas hospitalares, junto à Associação de Hospitais do Estado do Rio de Janeiro (AHERJ) e Associação de Hospitais e Clínicas do Rio de Janeiro (AHCRIJ). A Diretoria Executiva da cooperativa acertou de maneira transparente a

tabela de intercâmbio com o órgão, para garantir o interesse do coletivo. Contudo, sempre com respeito à liberdade contratual de cada Singular.

Algumas Unimeds solicitaram a contribuição da Unimed Federação Rio para auxiliar na negociação com a rede local, com destaque do Hospital CEMERU, prestador da Unimed Costa Verde e do Hospital São José do Avaí, prestador da Unimed Norte Fluminense.

Em agosto de 2021, houve o credenciamento do Hospital do Câncer à rede de intercâmbio federativa. Assim, foi criada uma tratativa de tratamento do câncer que valida a utilização de novas tecnologias, com custo-efetividade para as cooperativas, o que permite um atendimento integrado aos pacientes oncológicos, na cidade do Rio de Janeiro. Foram negociados protocolos de quimioterapia pré-definidos e acordada com o hospital a tabela para os cuidados paliativos.

No mesmo ano, houve a substituição ao Grupo Fleury e ProEcho, sendo ampliado o serviço contratado com a Rede DASA, incluindo o serviço de genética. Esse feito proporcionou uma redução significativa no valor dos exames. No segmento de remoções também foram firmados novos parceiros comerciais para prestação do serviço, com as empresas 3G Remoções, SOS Vida e Resgate, Savior Medical Service e o atual serviço de atendimento com a Clínica de CheckUp Med Rio – para atender aos clientes da Seguros Unimed, na cidade do Rio de Janeiro.

Houve a participação ativa da Unimed Federação Rio, ainda nas audiências de avaliação de procedimentos, para o próximo Rol de Procedimentos da ANS.

O ranking das Unimeds passou por implementações importantes, com o objetivo de aprimorar os processos técnicos e operacionais, com incentivo para a melhoria contínua dos processos das Singulares. Neste sentido, em 2022, foi realizada a alteração da metodologia para apuração dos indicadores A400 (Movimentação Cadastral de Prestadores) e A450 (Complemento de Dados do Guia Médico), que passaram a ser aferidos, quinzenalmente, além da entrada do A410 (Classificação de Rede) como novo indicador dentro do grupo de obrigatoriedades institucionais, também aferido quinzenalmente.

O trabalho de acompanhamento e suporte federativo foi fundamental para garantir que todas as Unimeds do estado cumprissem os critérios previstos com o novo cenário, e sem o impacto da redução da taxa de custeio administrativo. Outro ponto a ser considerado foi o serviço prestado no avanço na qualidade dos dados encaminhados, não apenas em relação à redução dos erros reportados pela Unimed do Brasil, mas, também, em nível de conhecimento dos colaboradores das Singulares envolvidas na atualização da base cadastral da rede prestadora.

Houve ainda uma considerável evolução, junto às Federadas, no processo da gestão da transparência, desde a disponibilidade do acesso diário com 80% de sucesso nos protocolos consultados, até a conclusão do cruzamento das informações no BI da Unimed do Brasil (arquivos TISS x Notas de fatura em Intercâmbio), nos ciclos apurados em 2022.

Vale ressaltar que todas as Federadas mantiveram a base de dados atualizada, junto à Unimed do Brasil, através do arquivo PTU A1300 (Movimentação Cadastral de Beneficiários), bem como obtivessem sucesso em relação à consulta dos dados TISS (envio e disponibilidade) no processo da gestão da transparência e, dessa forma, afastassem o impacto financeiro previsto com a aplicação da penalidade na cartilha do ranking.

O acompanhamento e suporte nas etapas do processo de homologação/ produção do arquivo A500 (Notas de Fatura em Intercâmbio), proporcionou um volume expressivo em relação aos valores faturados pelas Federadas nas câmaras de compensação regional e nacional.

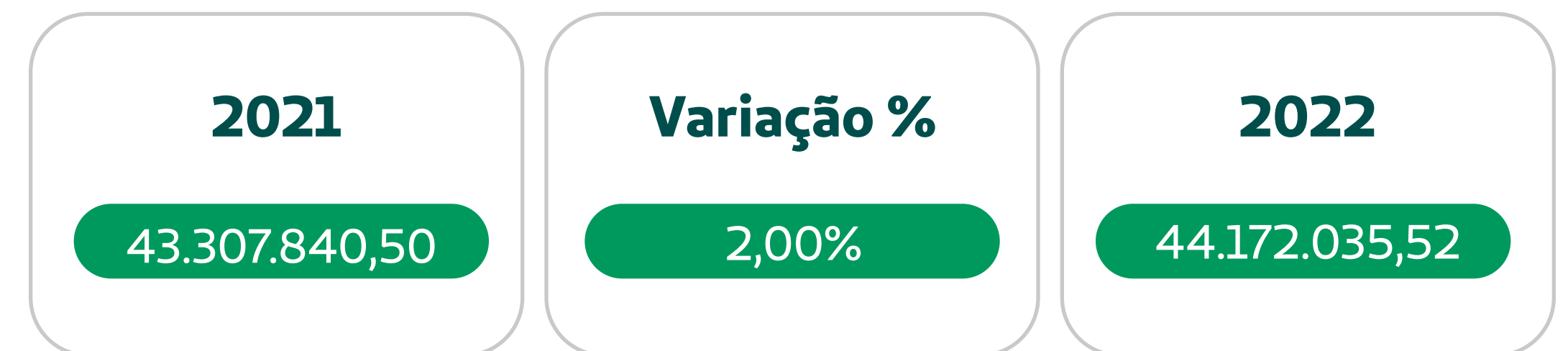
Faturamento da Câmara de Compensação Regional

2021	Variação %	2022
1.524.615.993,27	16,91%	1.782.401.502,09

Faturamento Câmara de Compensação Inter federativa



Faturamento da Rede de Intercâmbio federativa



Rede de Intercâmbio Federativa

A Rede de Intercâmbio Federativa, em 2022, ampliou as negociações junto aos prestadores credenciados, o que garantiu a manutenção dos atendimentos aos clientes em regime de intercâmbio, na cidade do Rio de Janeiro.



Planejamento Estratégico federativo

Nos dias 24 e 25 de junho, a Diretoria Executiva e os gestores da Unimed Federação Rio fizeram uma imersão, no Windsor Flórida Hotel, no Flamengo, no Rio de Janeiro, para produzirem o Planejamento Estratégico da cooperativa pelos próximos cinco anos.

No primeiro dia, a programação contou com workshop e apresentações do panorama da Saúde Suplementar e dos dados econômicos e financeiros da Unimed Federação Rio e suas Singulares. No dia seguinte, foi feita a exposição do alinhamento dos gerentes, a validação dos cenários pela Diretoria e a definição dos objetivos.

Com o foco principal na sustentabilidade econômica e financeira da cooperativa, os seguintes encaminhamentos foram definidos, e vêm sendo desdobrados em ações, metas e tarefas para serem realizadas pelas áreas federativas:

- Institucional repaginado – proativo em relação às delegações previstas no estatuto da cooperativa;
- Foco e suporte concentrado na alavancagem dos produtos/serviços “estrelas”;
- Expansão estratégica da Rede Federativa (capilaridade e complementariedade);
- Obtenção de aval do Conselho Federativo para operação de planos de saúde.

Adesão à Pesquisa Nacional de Mercado

A Unimed Federação Rio aderiu à Pesquisa Nacional de Mercado, realizada, anualmente, pela Unimed do Brasil, com o objetivo de subsidiar as cooperativas com dados específicos do estado do Rio de Janeiro e auxiliar na elaboração dos seus respectivos planejamentos.

O investimento federativo foi de mais de R\$ 71 mil reais e sem custo às Singulares, o que as fez economizar entre R\$ 14 e R\$ 24 mil cada. Coube às Federadas somente a disponibilização dos contatos da base de clientes e cooperados para a execução da pesquisa elaborada pela Faculdade Unimed, parceira na aplicação deste ano, em formato virtual.



Estande federativo na 51ª Convenção Nacional Unimed



Em 2022, a Unimed Federação Rio voltou a divulgar o seu portfólio de produtos e serviços que presta para as Federadas e que podem ser usados por outras Unimed no país. Para isso, foram elencados quatro produtos trabalhados com maior ênfase, para a divulgação em um estande, na feira de negócios da 51ª Convenção Nacional Unimed, entre os dias 4 e 7 de outubro, no Centro de Feiras e Eventos Serra Park, em Gramado (RS).

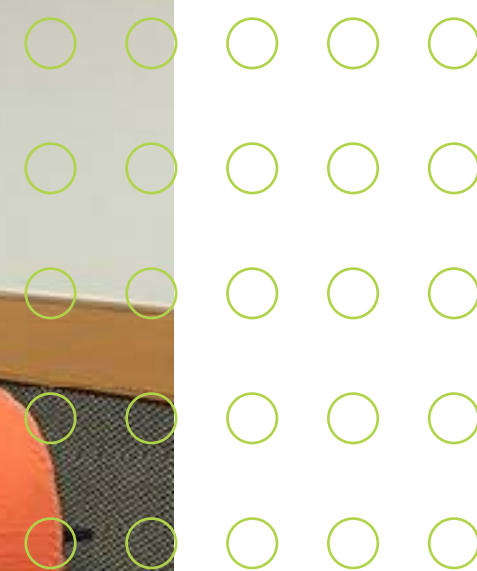
Durante o evento, dirigentes das Unimed do Brasil e de importantes nomes do setor conheceram os produtos de Consultoria WEB, SIR/RPS, UTI WEB e Voxis, sendo apresentados para mais de 50 Unimed interessadas.

A 51ª Convenção Nacional Unimed reuniu mais de 1,3 mil participantes, entre convencionais e expositores, e registrou a presença das lideranças de 188 Unimed e, assim, garantiu uma ótima oportunidade para a divulgação.



Programa Nacional de Desenvolvimento de Mercado (PNDM)

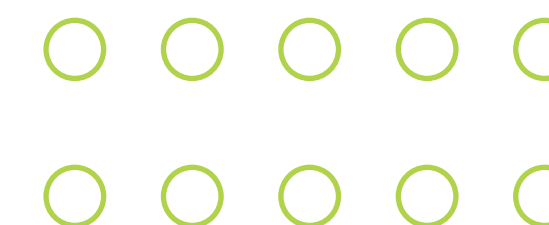
A Unimed do Brasil, atendendo ao pedido da Diretoria Executiva da Unimed Federação Rio, realizou uma turma do Programa Nacional de Desenvolvimento de Mercado (PNDM), no Hotel Windsor Guanabara, no Centro do Rio de Janeiro, para 30 colaboradores de 19 cooperativas do Sistema Unimed, sendo 13 Federadas. O intuito da capacitação foi suprir a demanda das Singulares do estado, por meio do treinamento acerca do uso das ferramentas e dos conhecimentos práticos nos temas de gestão de Vendas e de Contratos, Relacionamento de Mercado, Reajuste de Contratos e Inteligência de Mercado.



O curso, aplicado ao longo de seis encontros presenciais, às sextas-feiras e sábados, de julho a novembro, teve o investimento de R\$450 de taxa de inscrição por participante, sendo ministrado pelo gerente de Operações e Mercado, Evandro Barros, e pelo coordenador de Gestão de Vendas e Contratos, Paulo Henrique, ambos da Federação Paraná.

A Unimed Federação Rio foi a responsável pelo aluguel do espaço, equipamentos e logística dos professores, investindo um pouco mais de R\$127 mil para a realização dos seis encontros.

O programa obteve **100% de satisfação dos participantes**, e o grupo solicitou à cooperativa a manutenção de encontros para seguir com a troca de experiências e aprendizado contínuo.



Convenção Estadual de Vendas



Com o tema “Um novo olhar para o futuro”, mais de 130 dirigentes e executivos comerciais de 17 Unimeds do estado do Rio de Janeiro se reuniram, após oito anos, para a Convenção Estadual de Vendas 2022, com foco na capacitação e prestação do melhor atendimento aos clientes.

Durante dois dias de imersão, 18 e 19 de novembro, no Villa Itaipava Resort & Conventions, em Petrópolis, a Unimed Federação Rio, com o apoio do Sistema OCB/SESCOOP-RJ, da Seguros Unimed e da Unimed Aeromédica, ofereceram 12 horas de treinamento em oito palestras e dinâmicas, além de muita interação, troca de experiências, momentos de lazer e sorteio de brindes. O evento foi encerrado com a festa embalada pela banda Blessed, que tocou ritmos para todos os gostos musicais.

Novo canal de sugestões e denúncias federativo passa a ser digital

Em 2022, o antigo Sem Cerimônia deixou de ter as caixas físicas, nas copas dos quatro andares da cooperativa, e passou a contar com um formulário online para o preenchimento de críticas, elogios, sugestões e denúncias, a fim de atender às demandas dos colaboradores, via site.

Assim como na versão anterior, a identificação para o envio de sugestões é facultativa e todas as mensagens recebidas são tratadas em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD). Já o Canal de Denúncias é direcionado apenas às queixas relacionadas às infrações ao Código de Conduta, normas internas e leis em vigor. O preenchimento do formulário deve ter a identificação do denunciante, que terá a sua identidade mantida em sigilo, conforme o termo de Sigilo e Confidencialidade, Regimento Interno e a LGPD.

Todas as mensagens deste novo canal são recebidas pelo Comitê de Conduta, cujos membros assinaram um termo de confidencialidade, disponível para consulta de todos, na Intranet federativa, assim como o seu fluxograma e regimento.



A partir de hoje, o Sem Cerimônia deixa de funcionar em formato físico e passa a atender às demandas dos colaboradores, via site, em dois formatos:

1º

O antigo Sem Cerimônia deixa de ter as caixas de sugestões, nas copas dos andares, e conta com um formulário online para o preenchimento de críticas, elogios e sugestões. Assim como na versão anterior, a identificação é facultativa e todas as mensagens recebidas serão tratadas em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).

2º

Já o Canal de Denúncias é direcionado apenas às queixas relacionadas às infrações ao Código de Conduta, normas internas e leis em vigor. O preenchimento do formulário deve ter a identificação do denunciante, que terá a sua identidade mantida em sigilo, conforme o termo de Sigilo e Confidencialidade, Regimento Interno e a LGPD.

Todas as mensagens deste novo canal serão recebidas pelo Comitê de Conduta, que é formado pelo presidente da Unimed Federação Rio, João Alberto da Cruz, Claudia Reis e Wagner Sousa, do Administrativo-Gestão de Pessoas; Herval Bezerra e Juliana Condis, do Mercado; e Leandro Zandonadi, do Jurídico, que assinaram um termo de confidencialidade.

O novo Sem Cerimônia, seu fluxograma, além do Regimento e termo de Sigilo e Confidencialidade do Comitê de Conduta, estão disponíveis na Intranet, que deve ser acessada por meio de um ícone na área de trabalho dos colaboradores.



As primeiras devolutivas do novo Sem Cerimônia já estão disponíveis. Para acessar, entre em nossa intranet.



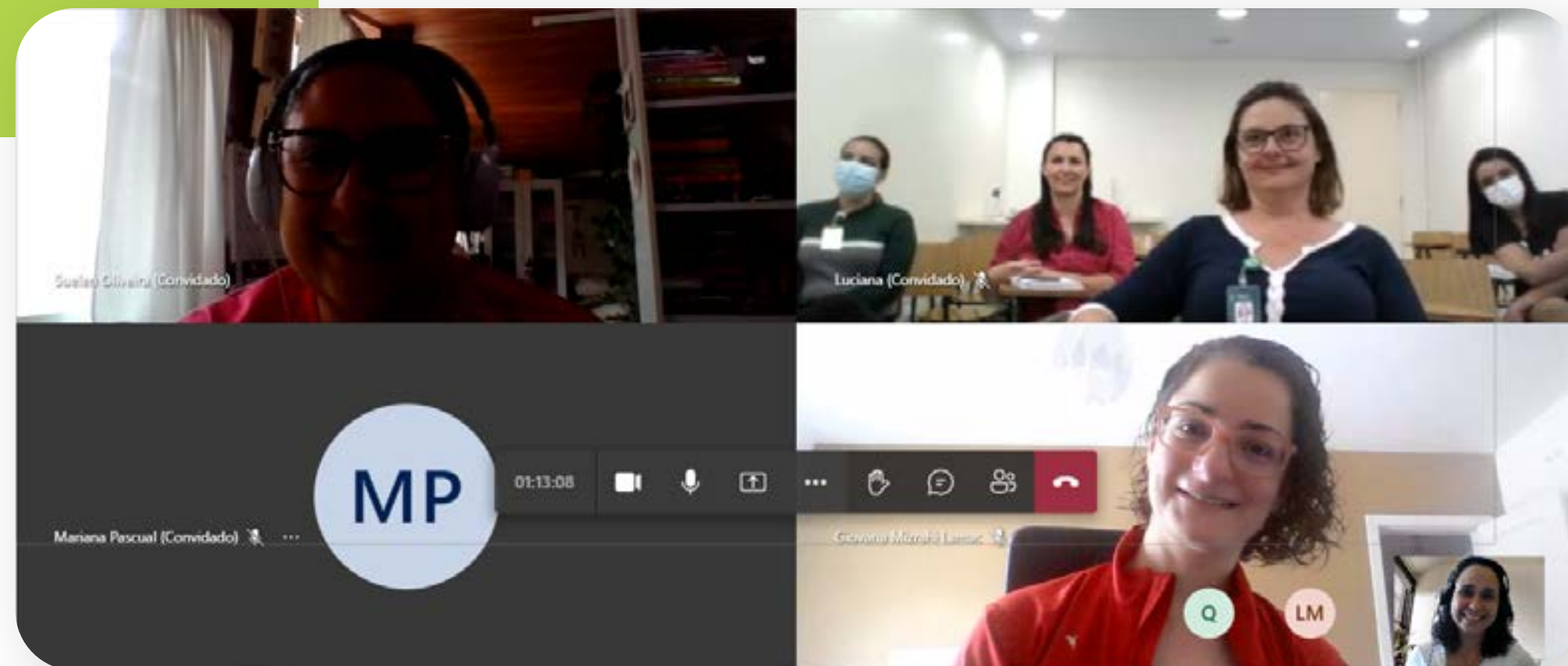
Confira Agora mesmo

CUIDAR DE VOCÊ, ESSA É A NOSSA MISSÃO



Incentivo à transparência com consultoria às Singulares

A Unimed Petrópolis, com o apoio da Unimed Federação Rio, realizou a primeira reunião do Comitê de Sustentabilidade. Esse treinamento ofereceu o desenvolvimento dos próximos passos da área, na Singular. Este alinhamento entre as equipes contou com a apresentação do conceito de sustentabilidade e das ferramentas de gestão existentes e como aproveitá-las.



Comitê de Sustentabilidade Petrópolis



Unimed Nova Iguaçu

A Unimed Federação Rio também organizou, em 2022, um workshop para dar início ao relatório de gestão e sustentabilidade na metodologia Global Reporting Initiative (GRI) da Unimed Nova Iguaçu. A primeira etapa do processo levantou o mapeamento e a priorização dos stakeholders, além da matriz de materialidade.

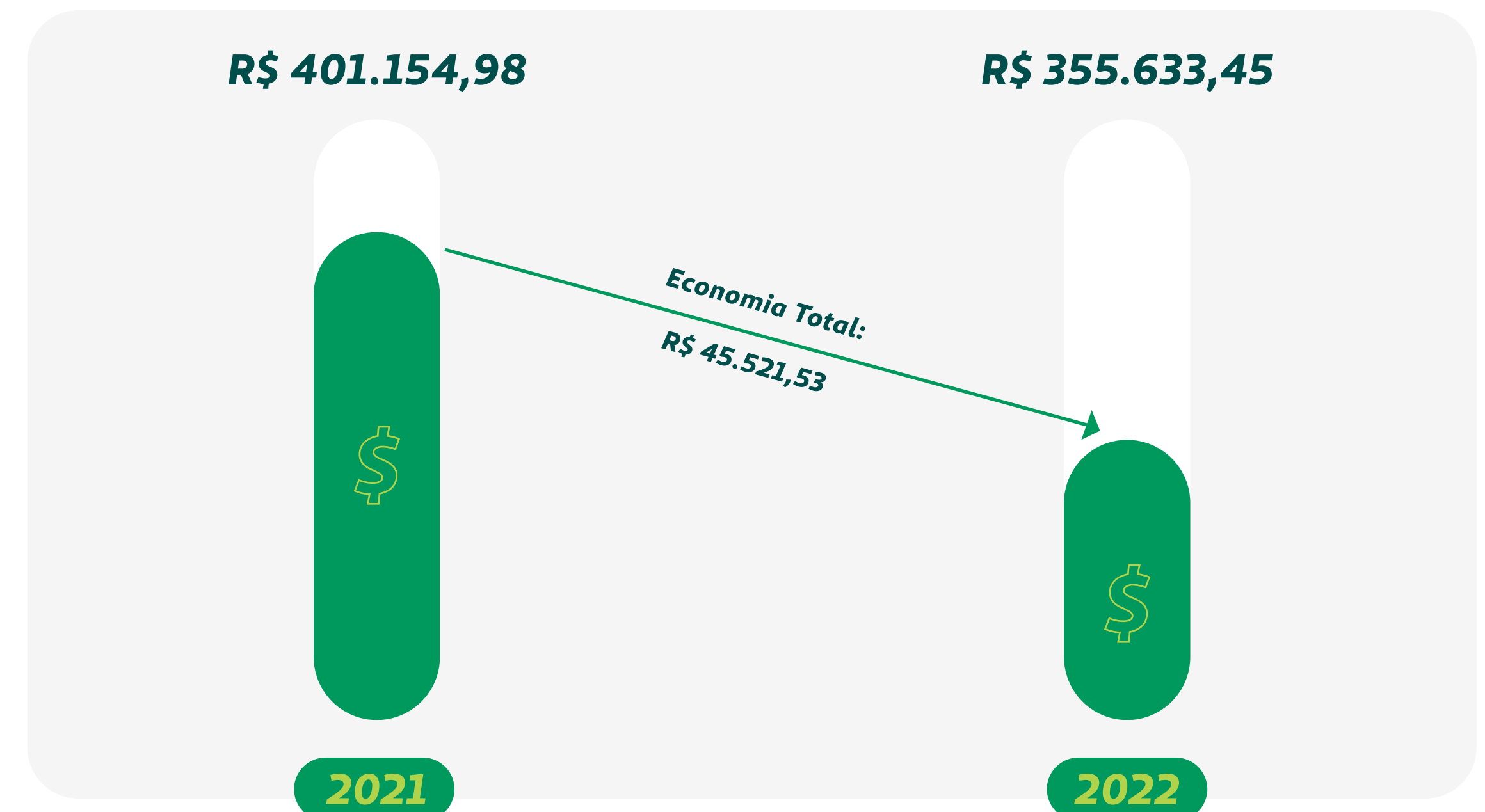
Os próximos passos serão selecionar os stakeholders e entender as coletas de dados das partes internas. Todo o processo servirá como guia na construção do GRI da cooperativa, neste momento de expansão e, com a ampliação dos seus Recursos Próprios, a adoção da metodologia GRI a colocará no mesmo patamar das maiores operadoras de Saúde Suplementar do país.

Mudanças de Regime de trabalho e reorganização do espaço

Conforme deliberação da Diretoria Executiva, desde janeiro de 2021, o regime de trabalho de 70% dos colaboradores da cooperativa passou a ser híbrido. Na mesma ocasião, foi renegociado o contrato com a empresa fornecedora dos benefícios Vale Alimentação e Refeição, em 4,1%, na ordem de mais de R\$119,5 mil.

Neste mesmo movimento, como parte do compromisso assumido com suas Federadas, no mesmo exercício, a cooperativa realizou o deslocamento de suas equipes, que antes ocupavam o 10º andar, para o seu arrendamento. Apesar de ainda não possuir contrato de longo prazo, a medida oportunizou locações sazonais, que renderam quase R\$21 mil. Já no 11º andar, a locação já formalizada, trouxe a receita de mais de R\$106 mil para a Unimed Federação Rio.

Em setembro do mesmo ano, com o posto de síndica do prédio destinado à gerente do setor de Administrativo-Gestão de Pessoas federativa, Cláudia Reis, foram revistas as questões dos contratos de fornecedores, a diminuição do quadro de colaboradores, dos custos de plano de saúde, a renegociação com as empresas responsáveis pela retirada de lixo e de manutenção de elevadores e da negociação de cotas condominiais atrasadas. Dessa forma, foi implementada a redução do valor do condomínio para a cooperativa e os demais condôminos. Ao todo, a economia de 2022 foi de R\$ 45.521,53, com projeção para 2023.



Gerindo pessoas

Para manter o corpo funcional da Unimed Federação Rio atualizado e capaz de oferecer serviços de qualidade, a cooperativa desenvolveu o plano de capacitações de mais de 9 mil horas para seus colaboradores. Dessa forma, a ação corresponde a uma média de 44 horas de treinamento por colaborador, com discussões voltadas para melhorias de competências comportamentais e técnicas e, em sua maioria, realizadas sem custos, promovida pelas próprias áreas federativas com o apoio do Sistema OCB/Sescop – RJ.

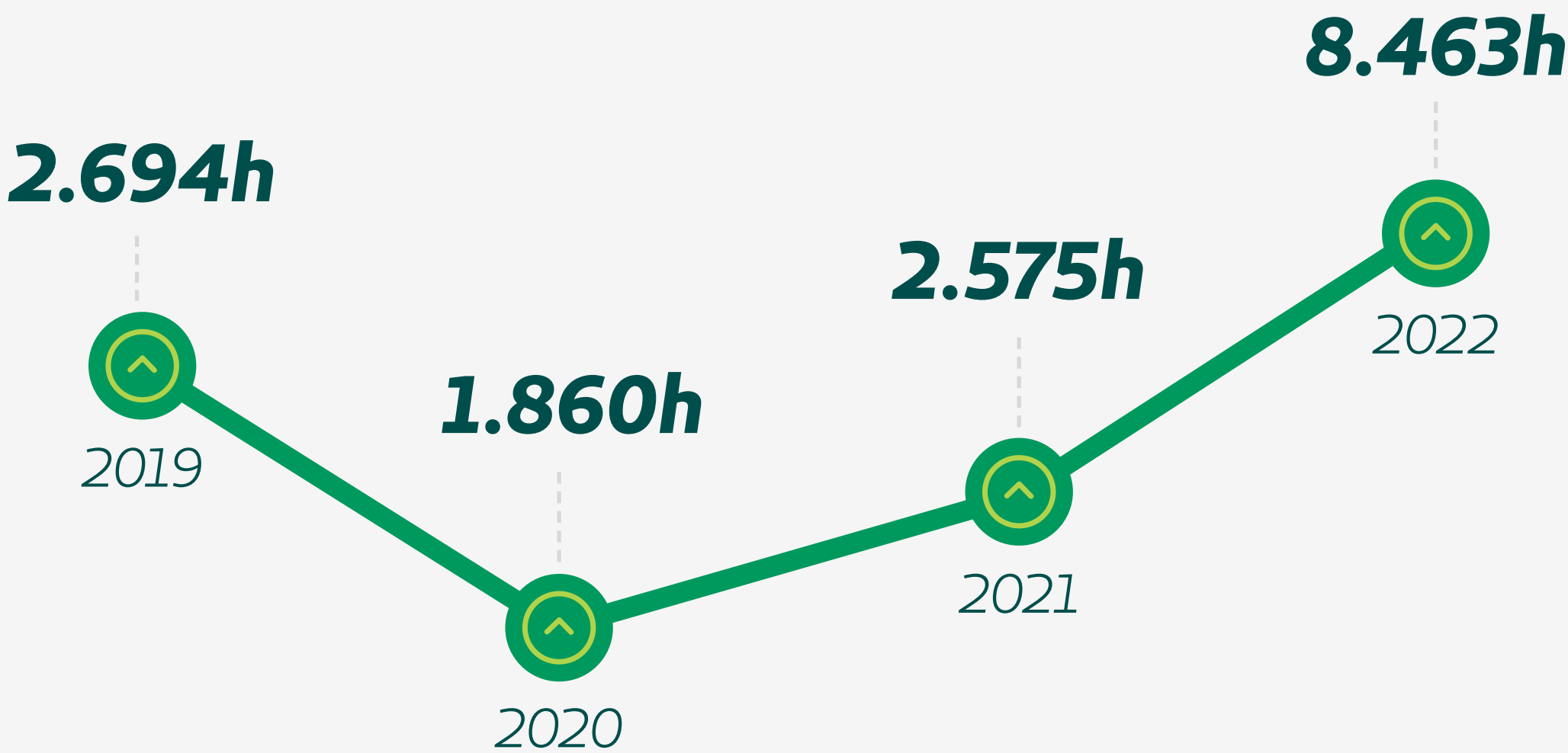
Além disso, como parte do plano de desenvolvimento profissional, a cooperativa tem por normativa o benefício de reembolso educação, subsidiando 50% do custo total, limitados a R\$715 mensal, segundo a cláusula estabelecida em acordo coletivo investidos em graduação e pós-graduação, lacto e stricto senso, conforme cursos correlacionados às suas atividades. Em 2022, esse investimento passou dos R\$27,5 mil e beneficiou 21 colaboradores.

HORAS DE TREINAMENTO

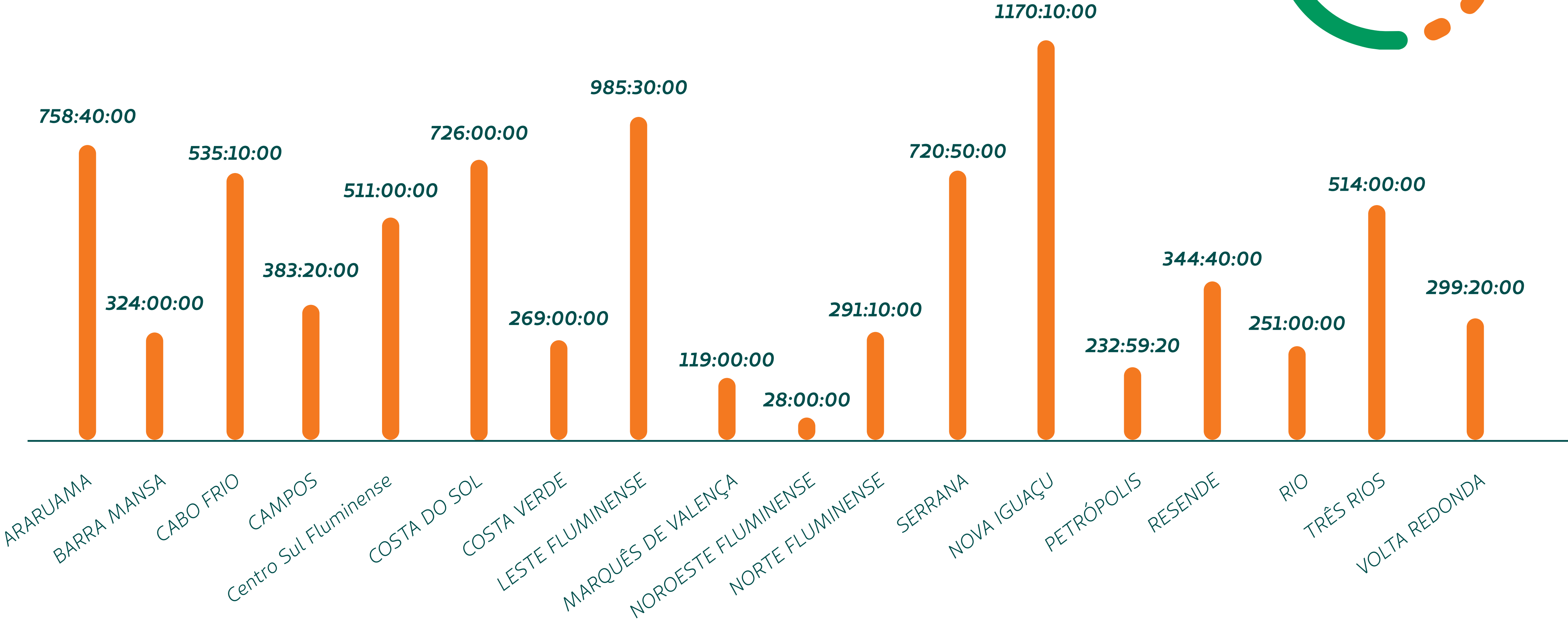
HORAS DE TREINAMENTO TOTAIS DO PERÍODO – SINGULARES

15.592h

Ref: 2019 | 2020 | 2021 | 2022



Horas de treinamento promovidas pelas áreas da Unimed Federação Rio, por meio do apoio do Sistema OCB/Sescoop-RJ

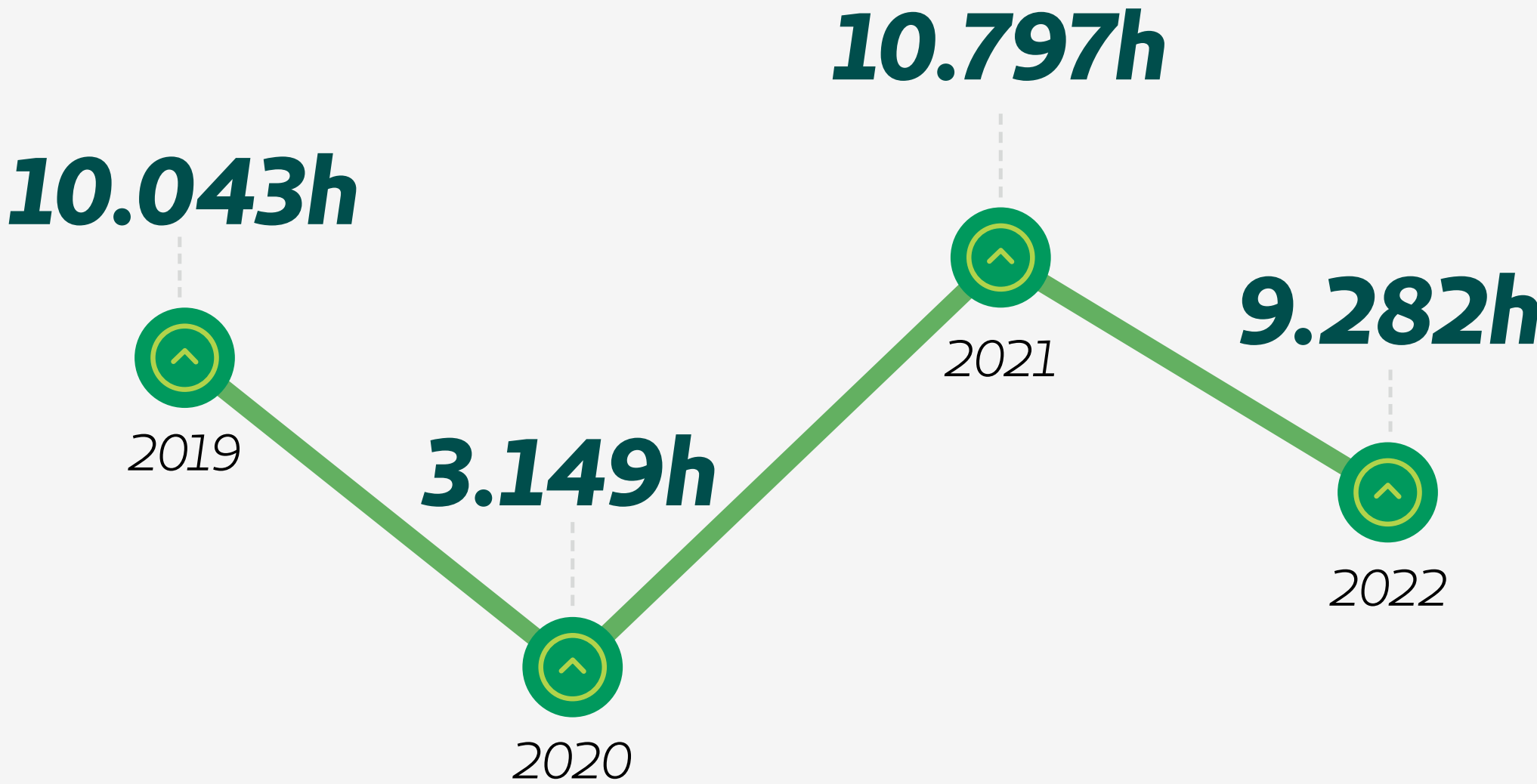


HORAS DE TREINAMENTO

HORAS DE TREINAMENTO TOTAIS
DO PERÍODO – FEDERAÇÃO

33.271h

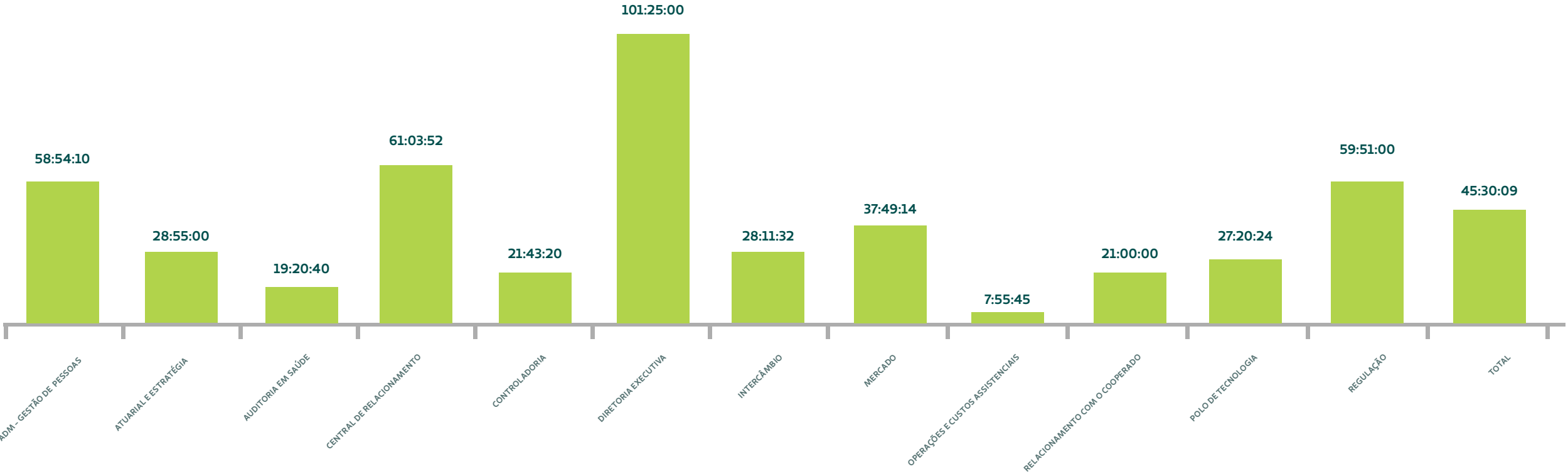
Ref: 2019 | 2020 | 2021 | 2022



Horas de treinamento por área da Unimed Federação Rio



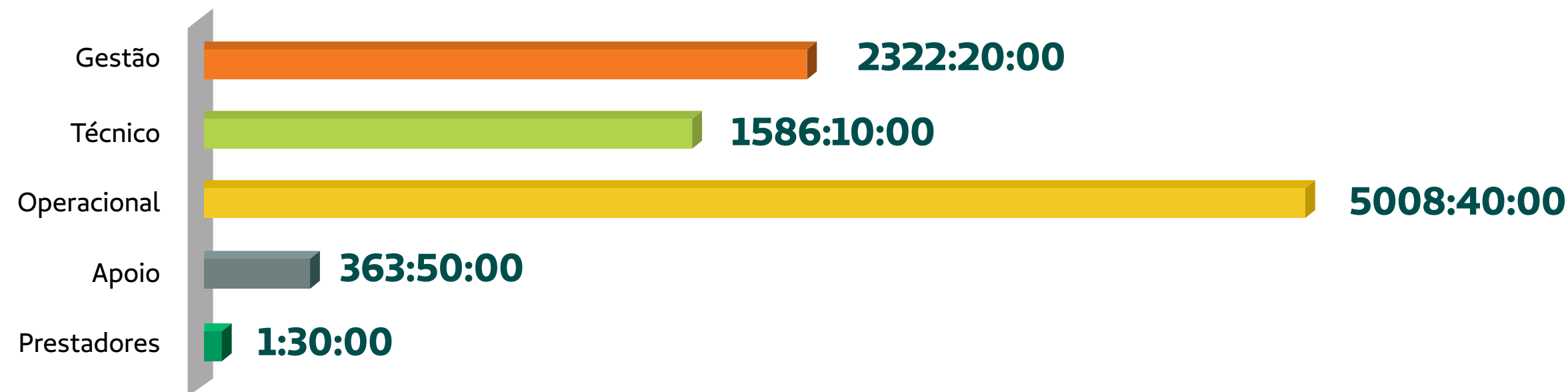
Média H/H setorial – 2022



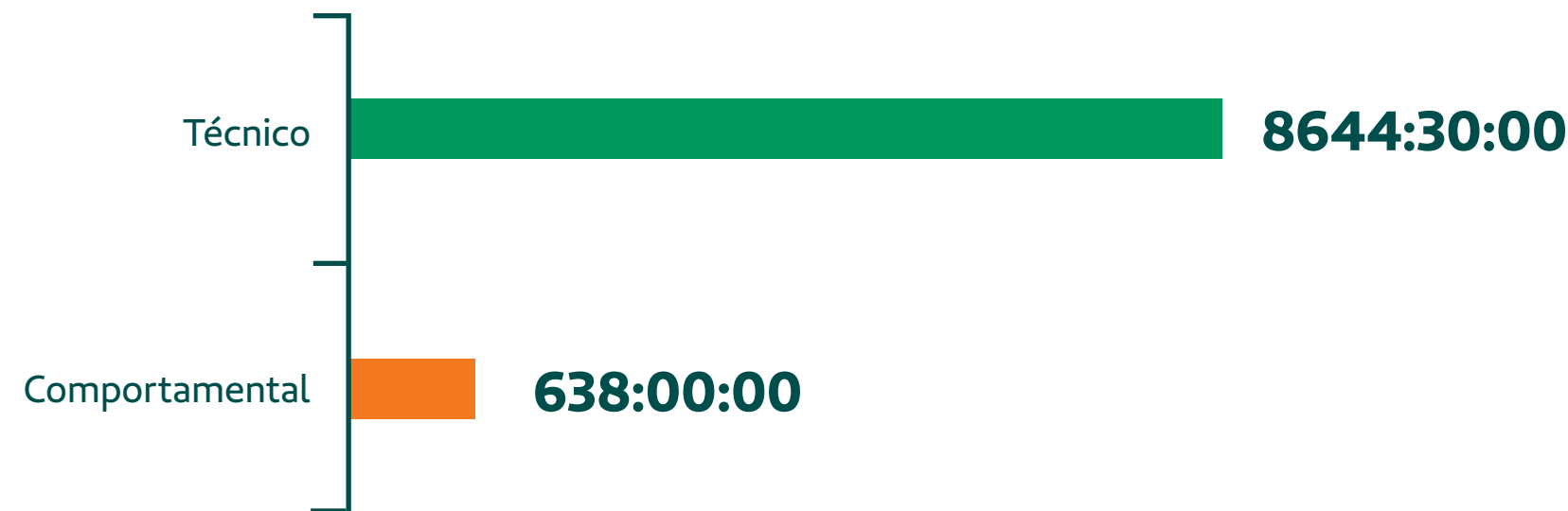
Evolução Anual – Horas de Treinamento



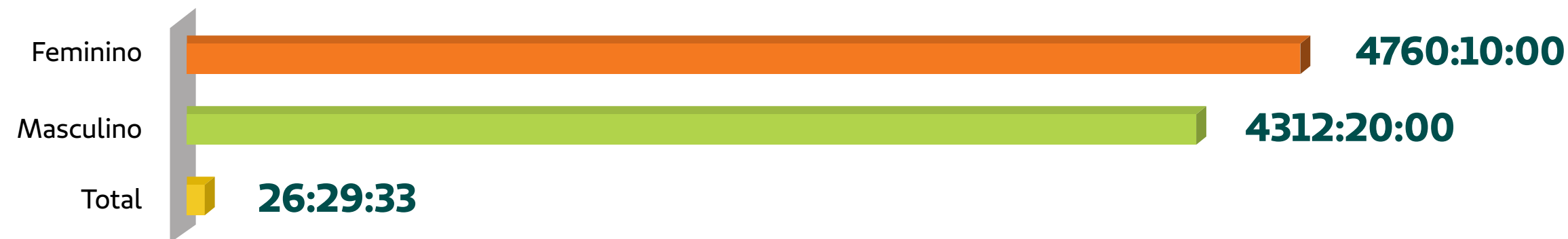
Treinamentos por categoria profissional de trabalho



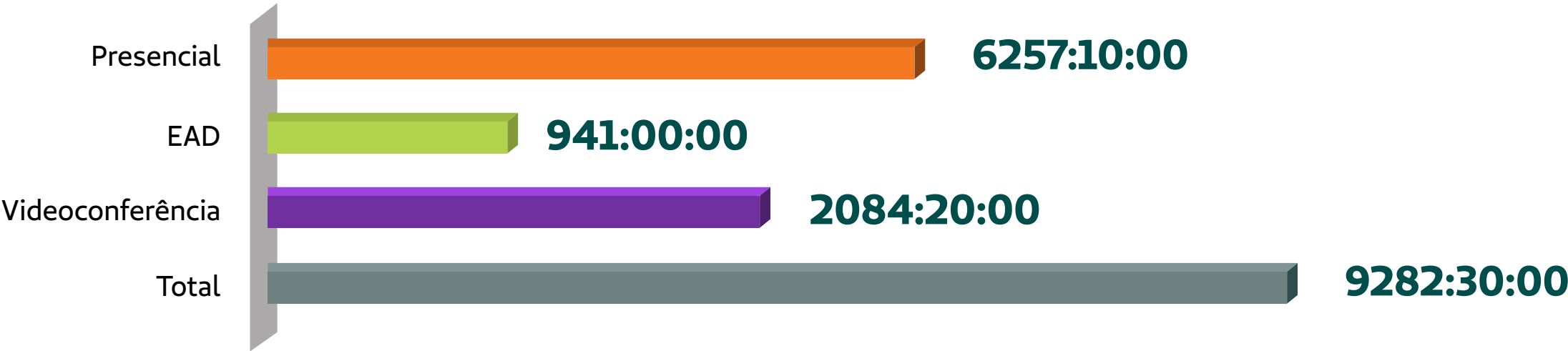
Capacitação Técnico ou Comportamental



Treinamentos – Sexo



Treinamentos – Metodologia presencial / EAD



Sobre as movimentações em admissões, desligamentos voluntários e pedidos de demissão do último ano, ocorreram algumas reduções nas reposições de vagas que propiciaram a valorização das equipes com 11 enquadramentos, sendo oito para homens e três às mulheres, além de 35 promoções, sendo 14 masculinas e 21 femininas, de acordo com a política de valorização da cooperativa que se relaciona à quantidade de steps e promoções por gênero.

Mês	Admitidos	Desligados	Pedidos de Demissão
Janeiro	3	1	0
Fevereiro	5	0	0
Março	0	0	0
Abril	0	0	0
Maio	1	5	0
Junho	1	2	1
Julho	0	0	2
Agosto	5	1	1
Setembro	3	0	2
Outubro	1	2	0
Novembro	2	1	1
Dezembro	0	1	0
	21	13	7

*Esse montante de contratações contempla a reposição do percentual de jovens, exigido por lei para cumprimento de cota.

Casa Cheia com Propósito

Entre maio e junho de 2022, a cooperativa desenvolveu, junto aos seus colaboradores, a ação do Casa Cheia com Propósito, no auditório da Unimed Federação Rio, com pano de fundo marcado por recepções personalizadas e mais intimistas, incluindo mesa posta para café da manhã ou lanche da tarde, preparada pelas copeiras federativas.

Desde a escolha do cardápio, à decoração e ambientação, cada item foi pensado para enaltecer a importância da igualdade, dos encontros de vida e do poder da partilha à mesa.

Após a troca, cada área foi convidada pelo time de Gestão de Pessoas a imergir em suas entregas diárias, baseadas nos pilares Paixão, Vocação e Impacto no mundo, tendo por conclusão o Propósito, que é a razão de existir, com a utilização da metodologia do Círculo Dourado (Golden Circle), que buscou criar valor, engajar os colaboradores com uma única causa e inspirar cada vez mais as pessoas através de três perguntas chaves – Por quê? Como? O quê?

Com os gestores, a cooperativa realizou um quiz voltado a encontrar a fragrância que exalava de cada área, com a proposta de identidade olfativa, do qual foi confeccionado o Kit “Uma essência para ficar na memória”, composto por um difusor de ambientes e uma placa personalizada com o Propósito do time.

PROPÓSITOS

“Nos inspiramos no cuidar das pessoas, amando e servindo com respeito e dedicação”.

(Administrativo – Gestão de Pessoas)

“Fornecer subsídios para a sustentabilidade das Unimed RJ, por meio de análises e cálculos atuariais e de mercado.”

(Atuarial e Estratégia)

“Promover o desenvolvimento e fortalecimento das Singulares com dedicação e agilidade; otimizando custos, oferecendo suporte com o domínio dos processos, com qualidade, confiança e empatia”.

(Operações e Custos Assistenciais)

PROPÓSITOS

“Cuidamos do Patrimônio da Federação, controlando os Recursos Financeiros com planejamento, responsabilidade, organização e empenho”.

(Controladoria)

“Buscamos a melhoria de resultados das Singulares, entregando serviços com dedicação, que promovam conhecimento e diminuam riscos regulatórios, de forma simples e qualificada”.

(Regulação)

“Somos referência na promoção de sustentabilidade econômica, através de um trabalho ético e voltado para as melhores práticas de regulação em saúde”.

(Auditoria em Saúde)

“Conectar pessoas e cuidar da identidade Unimed com comprometimento e transparência, por meio de soluções criativas, inovadoras e estratégicas”.

(Mercado)

“O nosso compromisso essencial é facilitar o trabalho das pessoas”.

(Tecnologia da Informação)

“Nossa essência é atender e assessorar com dedicação e empatia, buscando excelência nos resultados”.

(Central de Relacionamento e Intercâmbio).



Campanhas de voluntariado

O Programa Ser Envolvido, criado pela Unimed Federação Rio, desenvolve uma relação de voluntariado com seus colaboradores e partes interessadas, em prol da comunidade. As ações realizadas, exercem o papel de valor e cuidado da marca Unimed e disseminam o propósito do Jeito de Cuidar. Ao todo, 64 colaboradores foram mobilizados como voluntários nos projetos.

No dia 15 de fevereiro de 2022, o município de Petrópolis sofreu a maior tragédia de sua história, em virtude do forte volume de chuvas que atingiu a região. A Unimed Federação Rio realizou uma campanha denominada “SOS Petrópolis”, que surgiu entre a união das áreas de Gestão de Pessoas e Mercado, ao somarem forças em parceria com Sescop/RJ, para arrecadar doações, que chegaram ao total de R\$ 960 convertidos em itens para as vítimas das chuvas que atingiram Petrópolis, que foram 97 fardos de água, divididos em 72 de 1,5 ml e 15 de 510mls. Os itens foram entregues pelo Sistema OCB/ Sescop-RJ, que as transportou até a cidade serrana.



Em setembro, a Unimed Federação Rio estimulou a ação de protagonismo e contou com uma campanha do agasalho, organizada pela coordenadora de Mercado, Marianny Mesquita, que é petropolitana, e arrecadou, entre os colaboradores da cooperativa, mais de 100 peças destinadas às pessoas em situação de rua e no Centro de Defesa dos Direitos Humanos de Petrópolis (CDDH).

A cooperativa prestou todo o suporte com a divulgação da iniciativa, além do transporte do material arrecadado até a residência da responsável. Para incentivar a doação, a equipe de Gestão de Pessoas fez, internamente, dois dias de feira de livros, no auditório da federativa, com títulos diversos do acervo disponível.

Ao final do ano, o projeto 'Melhor Natal', organizado pelo núcleo Sustentabilidade do setor de Mercado da Unimed Federação Rio, arrecadou doações de Sustagen, entre os colaboradores, para a Casa de Apoio à Criança com Câncer São Vicente de Paula, localizado em Irajá, Zona Norte do Rio de Janeiro. A instituição assiste 68 crianças de outros estados em tratamento contra o câncer, no Inca.

A cooperativa juntou grupos de doação, totalizando sete equipes com 62 participantes, sendo três deles doações particulares. Os três primeiros times que arrecadassem mais latas seriam premiados. A Federação Rio arrecadou 73.860 gramas de Sustagen, o equivalente a 230 latas de diversos tamanhos.



ag

**Aperfeiçoamento de produtos
e serviços federativos para
auxiliar na sustentabilidade
das Singulares**

770

11:00

13:00

16:00

Garantias Financeiras (Provisões e Margem de Solvência)

A Unimed Federação Rio se empenha em cumprir a sua missão e prestar um serviço de excelência às Federadas, com serviços voltados às demandas relativas à Gerência Atuarial e de Estratégia. Assim, oferece serviços direcionados a estudos e cálculos atuariais e estatísticos, cálculo de provisões, elaboração de notas técnicas atuariais de produtos e provisões, precificação e desenvolvimento de produtos, atendimento à legislação, mapeamento do mercado e monitoramento da concorrência, entre outros. Com isso, a cooperativa fornece instrumentos às Federadas para o desenvolvimento do seu negócio com rentabilidade. O constante movimento do negócio de Saúde Suplementar tem demandado uma frequente implementação de novos serviços ao portfólio.

No final do ano de 2022, a Gerência, alinhada com a estratégia da Unimed Federação Rio de comercialização de produtos, atuou fortemente nas diversas etapas necessárias à implementação deste processo.

Com o constante desenvolvimento e implementações nos serviços prestados, destacam-se a elaboração de Nota Técnica de Inadimplência, cálculo de Capital Baseado em Risco (CBR), incorporando a simulação do risco de mercado, que entrará em vigor em janeiro de 2023, de Provisão de Insuficiência de Contraprestação (PIC), desenvolvimento de novos produtos, inclusive para a Unimed Federação Rio, para o início à comercialização de produtos, atualização de normas da ANS relativas a temas atuariais e de produtos e o permanente envio

das informações do mercado de planos de saúde e pareceres técnicos atuariais nos informativos Informe Atuarial e de Estratégia, Conexão On-line Atuarial, incluindo a segmentação sobre a concorrência e indicadores do mercado de saúde suplementar e o Plantão Atuarial e de Estratégia.

Em relação às provisões, a cooperativa estuda, periodicamente, novas metodologias para o cálculo da PEONA Atuarial, para refletir a realidade de cada Singular. Quanto às provisões PEONA SUS e PIC, constituídas em 2021, a Unimed Federação Rio efetuou os respectivos cálculos para as Unimeds do estado, com monitoramento ao longo do ano de 2022, para o conhecimento e providências relativas à constituição destas provisões por parte das Singulares. A norma relativa às novas provisões, PEONA SUS e PIC gerou uma forte prestação de serviços às Singulares.

Também são efetuados cálculos da provisão para remissão dos remidos que fazem parte do Programa Assistencial do Rio de Janeiro (PARJ), instituído pela Unimed Federação Rio, bem como para Singulares que assumem a responsabilidade pela cobertura de remissão.

PROVISÕES

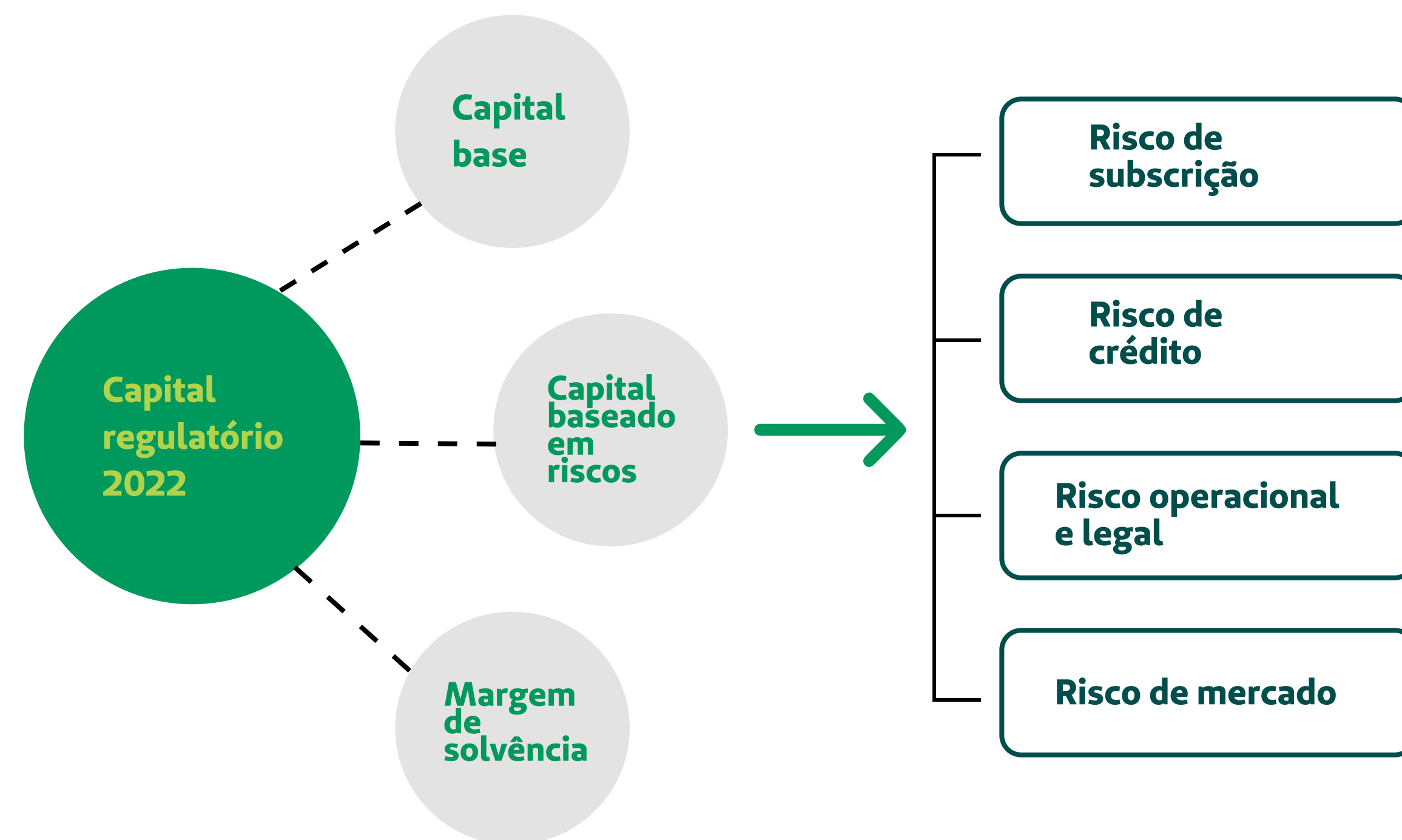
PEONA

PEONA SUS

PIC

PROVISÃO
PARA
REMISSÃO

A Unimed Federação Rio passou a calcular, desde 2020, para as Singulares do estado do Rio de Janeiro, o Capital Regulatório (CR) e o Capital Baseado em Riscos (CBR), inicialmente apenas com o risco de subscrição – único divulgado na época pela ANS. Em 2021, para as operadoras que optaram pela antecipação da utilização do modelo padrão de Capital Baseado em Riscos (CBR), no mesmo ano, foram implementados os Riscos de Crédito, Operacional e Legal, que prontamente foram incorporados aos cálculos efetuados pela Gerência. Desde 2022, a Unimed Federação Rio tem simulado o cálculo do Risco de Mercado que será implementado, a partir de 2023, proporcionando às Singulares uma maior previsibilidade da necessidade de Capital.



Relativamente à opção pela adoção antecipada da CBR, as Federadas contaram com o suporte técnico da cooperativa para tomada de decisão. E, para as Singulares que adotaram a antecipação da adoção do CBR, houve redução do valor do Capital Regulatório com congelamento em 75% do percentual aplicado sobre a Margem de Solvência, caracterizando a redução na necessidade de Capital.

Devido à elaboração e aprovação, junto à Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), de metodologia atuarial desenvolvida pela Unimed Federação Rio, houve a redução do valor a ser constituído para a Provisão de Eventos Ocorridos e não Avisados (PEONA). Os valores variam entre as Unimeds fluminenses, e atingiram redução superior a 50% – em números absolutos, até R\$25 milhões.

Periodicamente, é efetuada análise dos dados das Singulares que ainda não possuem nota técnica atuarial, para a verificação do efetivo valor da provisão com possibilidade de redução do mesmo.

Relativo à Margem de Solvência, devido à aprovação da nota técnica de inadimplência, para algumas Singulares, para os eventos em modalidade de preço pós-estabelecido, foi atingido, em valores percentuais, até 35% de redução da margem, e em valores absolutos, até R\$8 milhões.

Quanto ao cálculo das Garantias Financeiras (Provisões, Margem de Solvência e Capital Mínimo), a Gerência Atuarial e de Estratégia atualiza anualmente o sistema de Cálculo Garantias Financeiras com novas implementações, incluindo o cálculo da PEONA SUS e PIC (provisão de insuficiência de contraprestação/prêmio), possibilitando a otimização dos cálculos pelas Singulares.



Precificação e Reajustes

A precificação e o reajuste adequados para os planos comercializados, serviço prestado pela Gerência Atuarial e de Estratégia, é foco imprescindível para a saúde financeira das Singulares, com a geração de receita suficiente para manter o equilíbrio da carteira e a competitividade dos planos oferecidos pelas cooperativas.

Em 2022, todos os processos relacionados a estudos, precificação, registro e desenvolvimento de produtos, além da estimativa de provisões e Capital Regulatório e a participação na elaboração de contratos, foram realizados, também para a Unimed Federação Rio, visando a efetiva operação no mercado de planos de saúde.

A Unimed Federação Rio elaborou notas técnicas atuariais de mais de 220 produtos, em 2022, dentre a atualização e o registro de novos planos. Esse serviço é essencial para a precificação dos produtos, de acordo com os riscos do negócio e atendimento às normas da ANS. Com métricas alinhadas ao comportamento da carteira, tabelas de preços praticadas no mercado, características do contrato, dentre outras variantes, foram precificados mais de 300 produtos/contratos, durante o último ano.

Com resultados relevantes, a cooperativa intensificou a participação no processo de negociação de reajuste de valores dos contratos das Singulares com as empresas clientes, e apresentou análises e esclarecimentos sobre o processo de reajuste.

Ao oferecer às Federadas ferramentas para o desenvolvimento do seu negócio, com foco na rentabilidade e fortalecimento, a Unimed Federação Rio contribui para a sustentabilidade econômica das operadoras.



Câmaras técnicas

A Câmara Técnica Arbitral em Auditoria em Saúde para análise de Glosas e Contestações com emissão de parecer, em 2022, verificou 2.294 faturas, bem como analisou 1.166 faturas com emissão de parecer de enfermagem no sistema Ajius. Este número engloba as faturas que foram analisadas pelos médicos, somadas àquelas analisadas separadamente pela enfermagem, bem como as faturas cujos pareceres foram revisados. No entanto, ela não reflete a quantidade de itens efetivamente revisados, já que variam acerca de cada caso. Foram recebidas no total 435 solicitações, as quais também refletem apenas, parcialmente, na quantidade de itens de fato analisados.

A Auditoria Médica auditou, adicionalmente, 359 contas hospitalares da rede federativa e realizou 137 atendimentos ambulatoriais oncológicos. O trabalho, no entanto, não se restringe a emitir os pareceres, pois são corrigidas distorções, sobretudo as que são repetitivas e sistematicamente não-pertinentes, que visaram contribuir para o melhor relacionamento entre as coirmãs e, conseqüentemente, do Intercambio.

Para a publicação, no sistema E-Services de Pacotes e Acordos, foram feitas as análises de 113 tabelas e 2.380 pacotes para o software federativo (e-services) e 2.082 pacotes para o software da Unimed do Brasil (SISPAC), a partir da manutenção dos custos em níveis aceitáveis para o intercâmbio federativo.

Os médicos auditores plantonistas da área da Central de Relacionamento da Unimed Federação Rio examinaram 21.958 solicitações de autorização, por meio do Sistema SAFE, além de 1.055 atendimentos telefônicos. Para o sistema UTIWEB, 300 solicitações de atendimento foram conferidas.

Câmara Técnica Arbitral Federativa

2021	Variação %	2022
Quantidade de Faturas		Quantidade de Faturas
4.212	10,21%	4.642
Itens analisados		Itens analisados
151.558	38,12%	209.329
Valoração Contestação		Valoração Contestação
28.718.508,91	-22,98%	22.119.944,33

Consultoria Web em Especialidades Médicas

Para otimizar as solicitações de pareceres, a Unimed Federação Rio desenvolveu a plataforma “Consultoria Web em Especialidades Médicas”, que pode ser acessada a partir de qualquer dispositivo. Com a ferramenta on-line, os auditores podem emitir soluções alinhadas com as melhores práticas médicas para embasar a tomada de decisão mais assertiva para o paciente e a operadora de saúde e, assim, dar mais agilidade ao processo.

O serviço, que já existe há 15 anos e conta com mais de 18 mil pareceres emitidos, oferece especialidades em Neurocirurgia/Coluna, Neurorradiologia Intervencionista, Cirurgia Vascular, Cirurgia Cabeça e Pescoço, Cirurgia Torácica, Bucomaxilofacial, Genética, Oftalmologia, TMO (transplante de medula óssea), Ginecologia, Psiquiatria infantil (método ABA), Ortopedia, Urologia, Otorrino, Radioterapia e Reumatologia.

Em 2022, houve um total de 1.324 pareceres emitidos nas consultorias de especialidades e foram realizadas 121 juntas médicas, por meio do Consultoria Web.



Atendimentos

A Central de Relacionamento disponibiliza o serviço de assessoria e suporte às Federadas nos serviços de atendimento ao cliente, autorizações de procedimentos e atuação junto à rede credenciada e a Rede de Intercâmbio Federativa. Em 2022, a cooperativa inovou com algumas iniciativas como:

- Adesão de mais Unimeds ao canal de atendimento virtual, via WhatsApp, lançado em 2021. Com a ferramenta, os clientes são atendidos diretamente pela Central de Relacionamento, com acesso a um número único. O objetivo é facilitar e agilizar o atendimento, além de agregar valor à marca Unimed, por meio da eficiência operacional com foco na fidelização do cliente e redução dos custos;



Total de Unimeds que utilizaram a ferramenta WhatsApp em 2022:

10 Unimeds
55% das Unimeds RJ

6.377 Atendimentos realizados



Aumento de 361% no volume de atendimento em relação ao ano anterior.



Total de Unimeds que utilizaram a ferramenta WhatsApp em 2021:

7 Unimeds
38,88% das Unimeds RJ

1.755 Atendimentos realizados

2021

Unimed Araruama

Unimed Barra Mansa

Unimed Cabo Frio

Unimed Centro Sul Fluminense

Unimed Costa Verde

Unimed Marquês de Valença

Unimed Serrana

2022

Unimed Araruama

Unimed Barra Mansa

Unimed Cabo Frio

Unimed Centro Sul Fluminense

Unimed Costa Verde

Unimed Marquês de Valença

Unimed Serrana

Unimed Norte Fluminense

Unimed Resende

Unimed Três Rios

- Planejamento para a integração das novas funcionalidades da ferramenta WhatsApp com entrada em produção, prevista para janeiro de 2023, para os serviços Guia Médico, Informação do Plano e Cartão Virtual;
- Reestruturação da célula de remoção com o foco em atuar, no Rio de Janeiro, no serviço de atendimento móvel, para oferecer melhores condições comerciais, qualificar os prestadores e prospecção de novos fornecedores visando aumentar o potencial de atendimento;

Atividades da Célula de Remoção:



Funcionamento
24 horas, 7 dias na
semana



Equipe: horário
comercial 2
colaboradores, fora
do horário comercial 1
colaborador por turno



Regulação de vaga
após análise da
auditoria



Cotação fora do
perímetro urbano
Rio/Grando Rio



Acompanhamento
do contato entre
médicos



Localização da
ambulância quando
necessário



Geração de senhas



Concretização no
sistema Safe



Conferência e emissão
de relatórios semanais
aos serviços de
remoção

- Reestruturação da célula de Monitoria, Qualidade e Treinamento que ampliou a qualificação do time com mais dois colaboradores, focados em monitoria e treinamento. Também houve o crescimento da estrutura física com uma sala exclusiva para monitoria e ambiente apropriado para as audições e aplicação de feedback. Além disso, uma outra sala para treinamentos totalmente reformada com seis posições, para alunos e treinador, foi criada;
- Implantação da ferramenta Easy Desck para atender a nova Lei do SAC, Decreto publicado em 5 de abril de 2022, Lei nº 11.034, que estabelece diretrizes e normas sobre o Serviço de Atendimento ao Consumidor, conforme o artigo nº 11. Caso a chamada telefônica seja finalizada pelo fornecedor antes da conclusão do atendimento, o fornecedor deverá retornar a chamada ao consumidor, informar o registro numérico de que trata o art. 12 e concluir o atendimento. A ferramenta possibilita a realização do Call Back, retornar a chamada para o cliente imediatamente, fazendo com que a lei seja cumprida na íntegra;
- Projeto Retenção de Clientes Inadimplentes com Carta Cobrança por Meio Eletrônico, cujo objetivo é auxiliar as Singulares na retenção, cobrança e controle dos contratos inadimplentes para cumprimento à ANS (DIFIS 13 e Súmula 28). A Unimed Federação Rio elabora uma proposta de prestação de serviços a ser ofertada às Singulares para o uso de uma solução de envio de notificação por meios eletrônicos, que foi assinado o contrato de parceria em dezembro com a empresa E-Safer. Iniciamos o novo serviço, a partir de janeiro de 2023, que também terá como foco principal reduzir o custo das Singulares na ponta, com carta registrada (AR);
- Quanto à cadeia de fornecedores, houve a contratação dos novos prestadores de remoção, Savior e 3G Remoções, com o propósito de melhorar as condições comerciais, a qualificação dos prestadores e o aumento do potencial de atendimento; além do atual serviço de atendimento com a Clínica de CheckUp Med Rio para atender aos clientes da Seguros Unimed, na cidade do Rio de Janeiro.

Atendimento Receptivo:

Autorização:

Clínicas, Laboratórios, Consultórios e Hospitais;

Remoções:

Remoções terrestres para transferência de pacientes, realização de exames e alta hospitalar;

SAC: Serviço de Atendimento ao Cliente (Cliente, Consultório e Aquisição de Planos).

Atendimento Virtual:

Atendimento Online ao Cliente na ferramenta WhatsApp;

Atendimento Ativo:

Marketing de Relacionamento

Dentre as ações para redução de custo e devido à necessidade de readequação da equipe no momento pandêmico, foi necessária a descontinuação dos serviços da célula de Marketing de Relacionamento. A mudança foi necessária devido ao custo elevado da estrutura para a realização dos serviços de pós-venda e pesquisa de satisfação de beneficiários, que era feita pela Central de Relacionamento federativa. Dessa forma, a cooperativa possui apenas o serviço de Retenção de Clientes Pessoa Jurídica.

ATENDIMENTO RECEPTIVO

Total de chamadas, todos os canais:

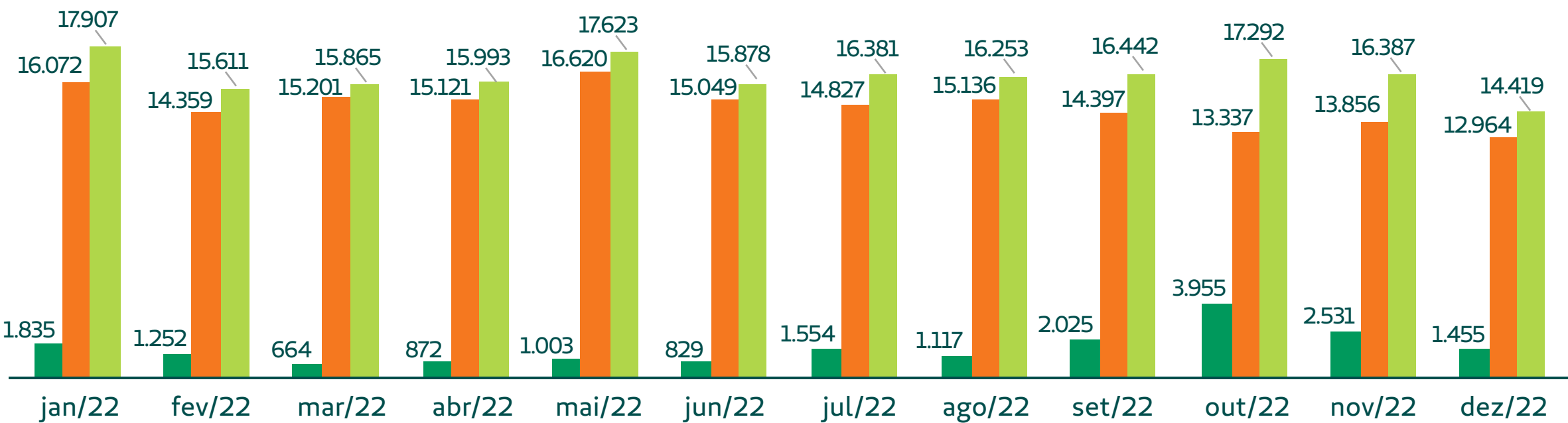
QUANTIDADE CHAMADAS 2022 Todos os Canais

Total Chamadas: 196.031

 **Atendidas: 176.939 (90,26%)**

 **Abandonadas: 19.092 (9,73%)**

 Abandonadas  Atendidas  Total de Chamadas



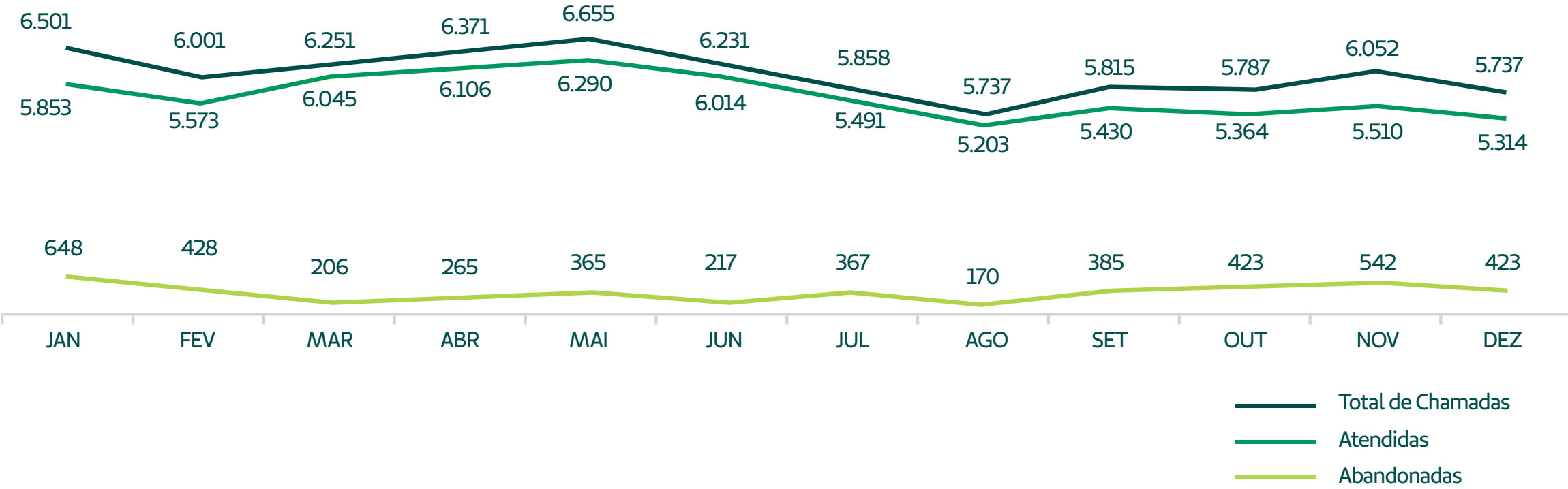
Canal Autorização 2022

Total Chamadas: 72.632

 **Atendidas: 68.193 (93,88%)**

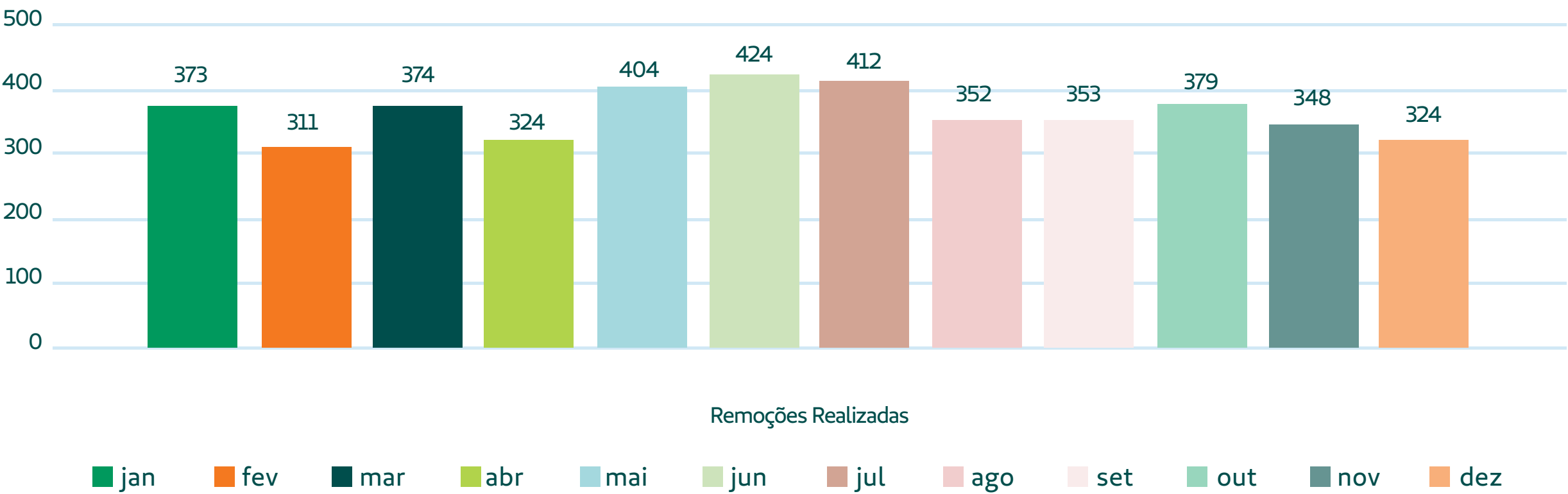
 **Abandonadas: 4.439 (6,11%)**

Autorização:



Remoção:

Quantidade de remoções realizadas



Total de Remoções Realizadas em 2022

4.378 remoções

SAC – Serviço de Atendimento ao Cliente:

A linha 0800 é composta por três (3) canais destinados ao cliente que são: Cliente, Atendimento ao Consultório e Aquisição de Planos.

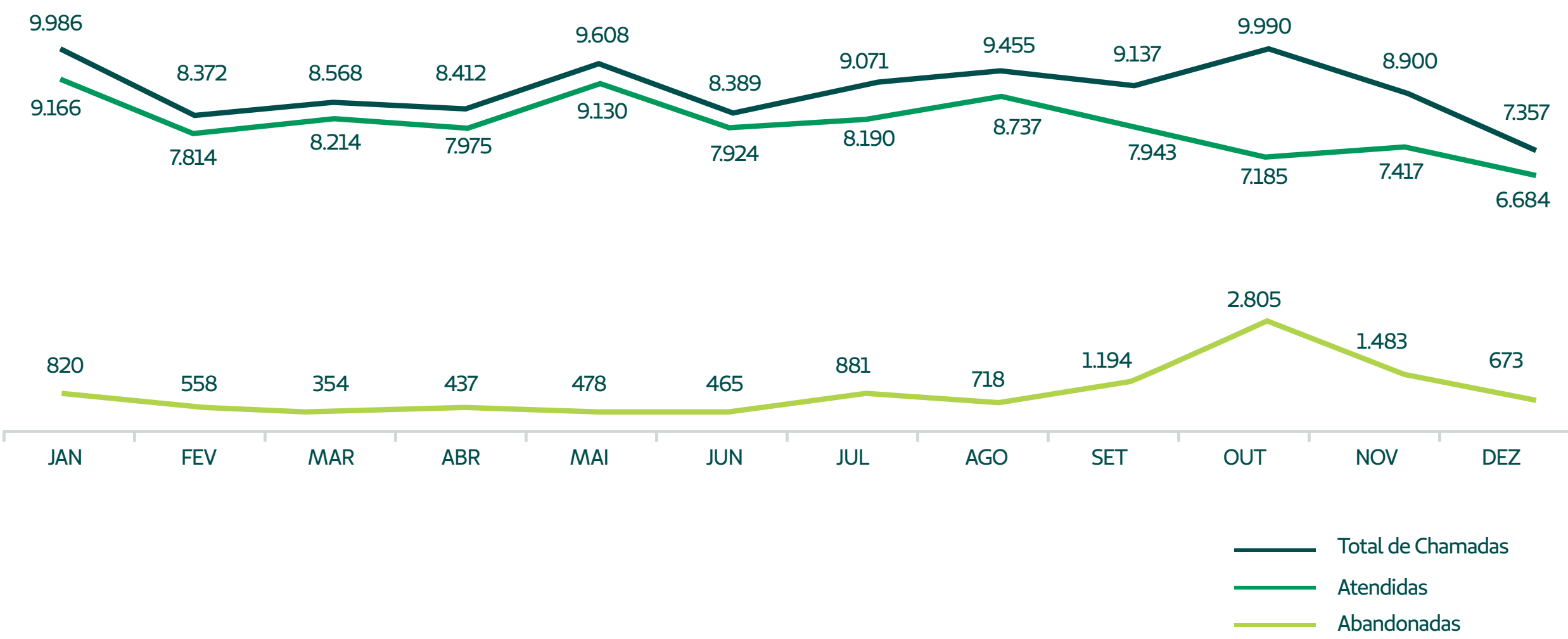
Canal Cliente 2022

Total Chamadas: 107.245

📞 Atendidas: 96.379 (89,96%)

📞 Abandonadas: 10.866 (10,13%)

Cliente



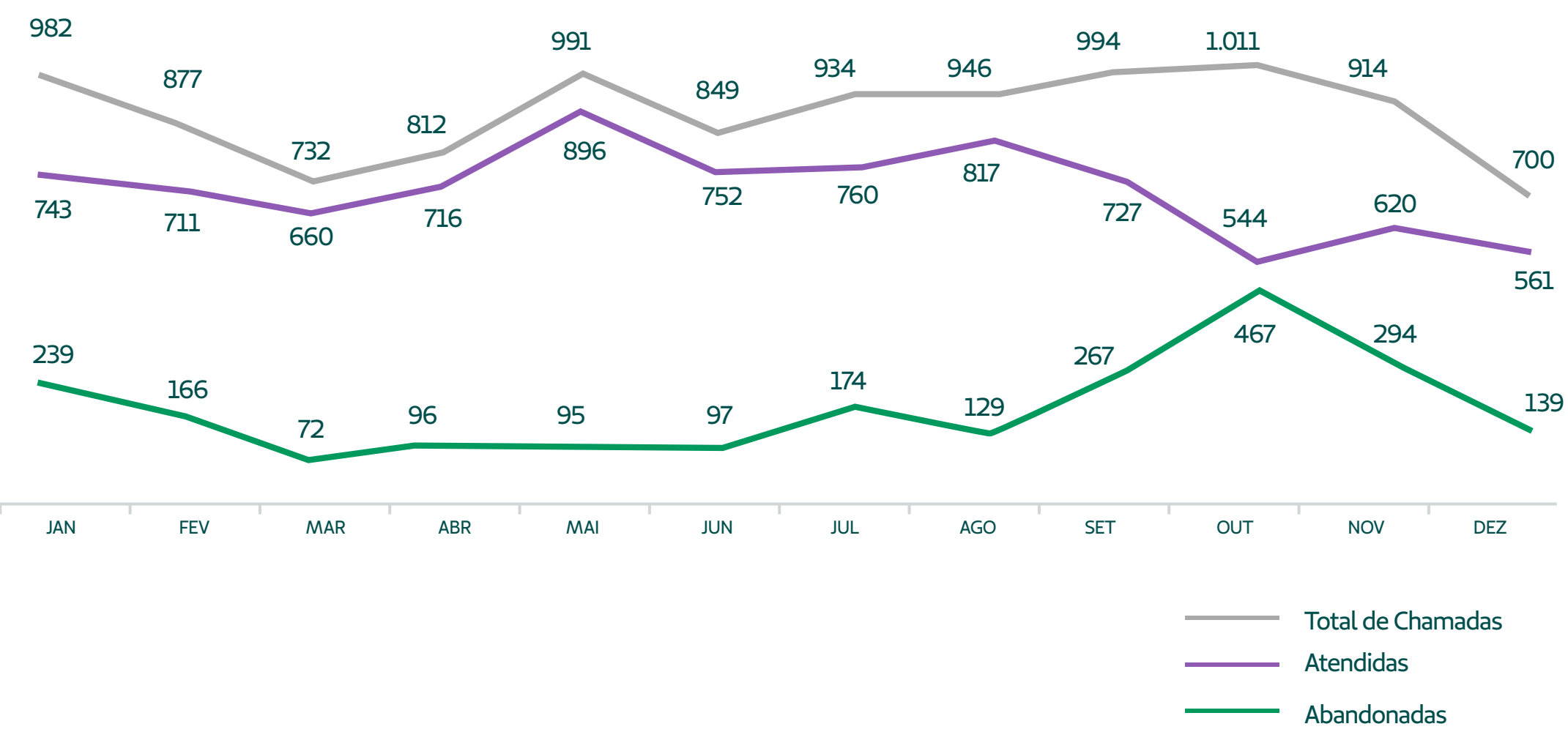
Consultório:

Canal Consultório 2022

Total Chamadas: 10.742

📞 Atendidas: 8.507 (79,19%)

📞✖ Abandonadas: 2.235 (20,80%)



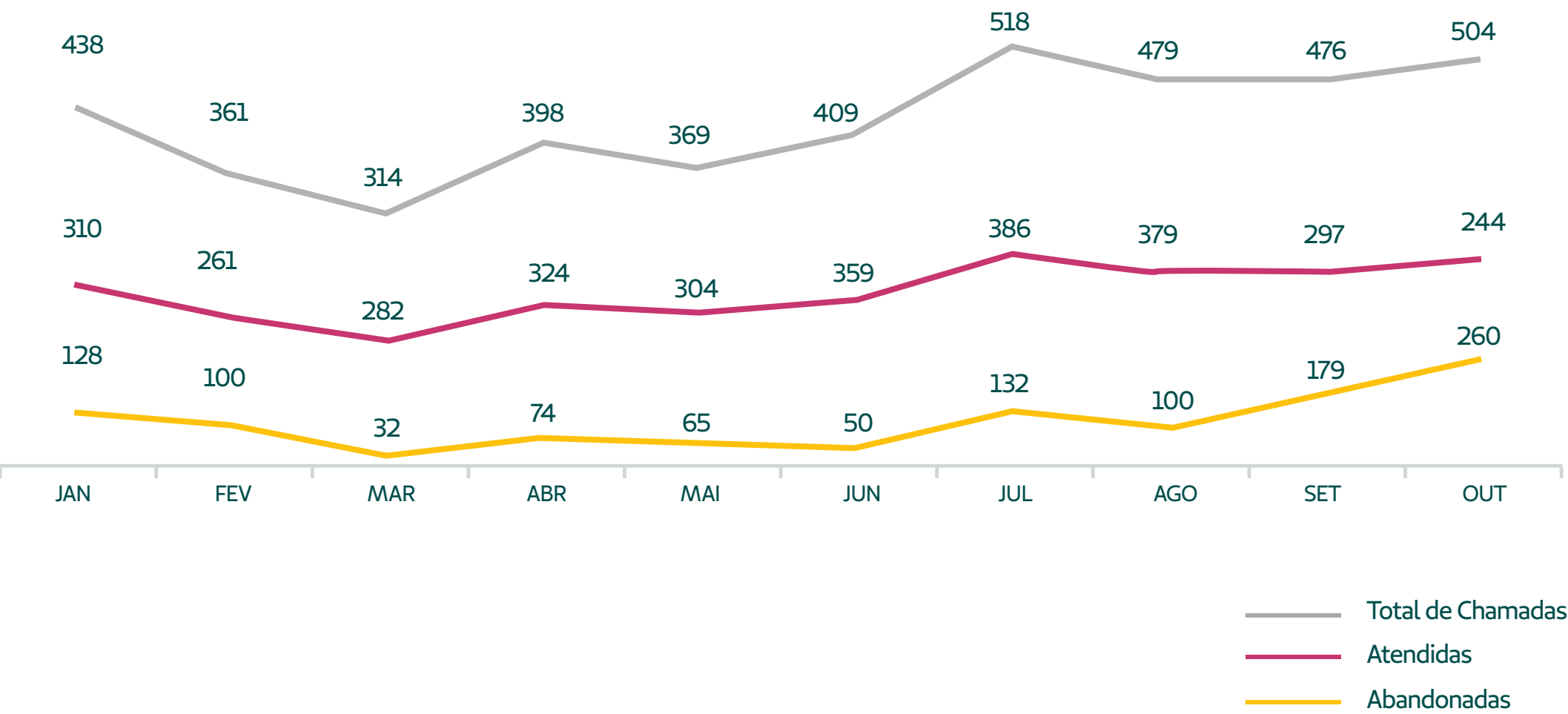
Aquisição de Planos:

Canal Aquisição de Planos 2022

Total Chamadas: 5.412

📞 Atendidas: 3.860 (71,32%)

📞 Abandonadas: 1.552 (28,67%)



Canal Atendimento Virtual

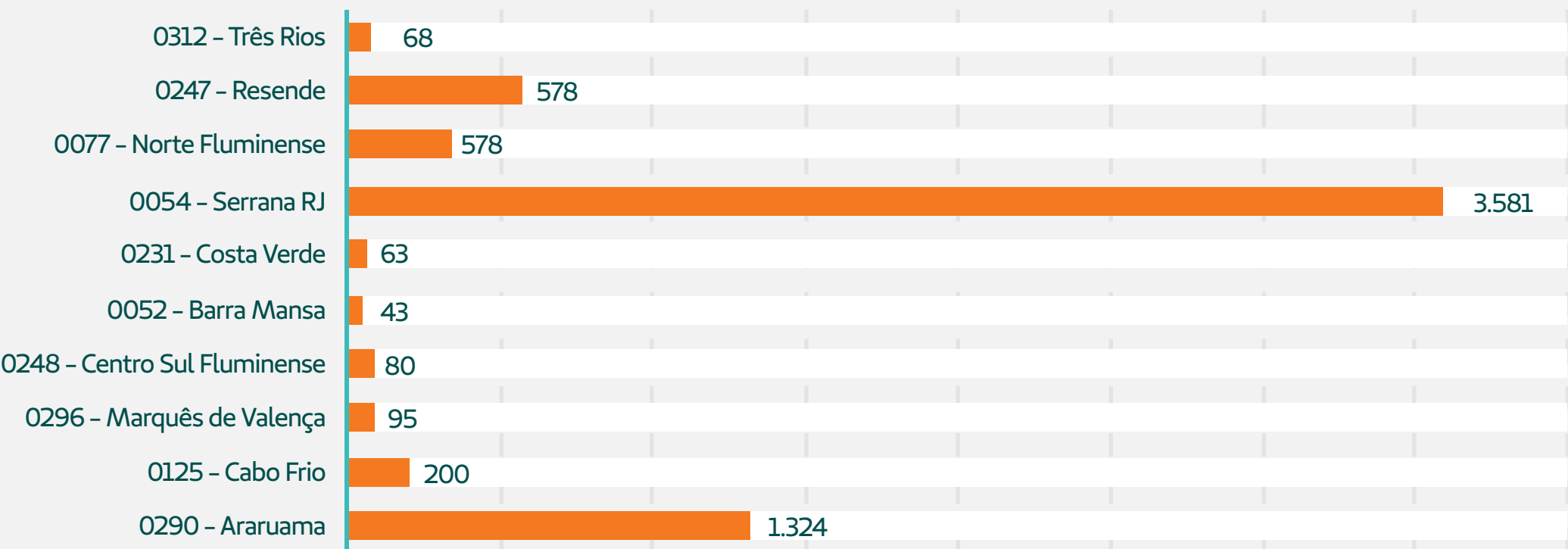
Ferramenta WhatsApp:

Canal Atendimento Virtual 2022

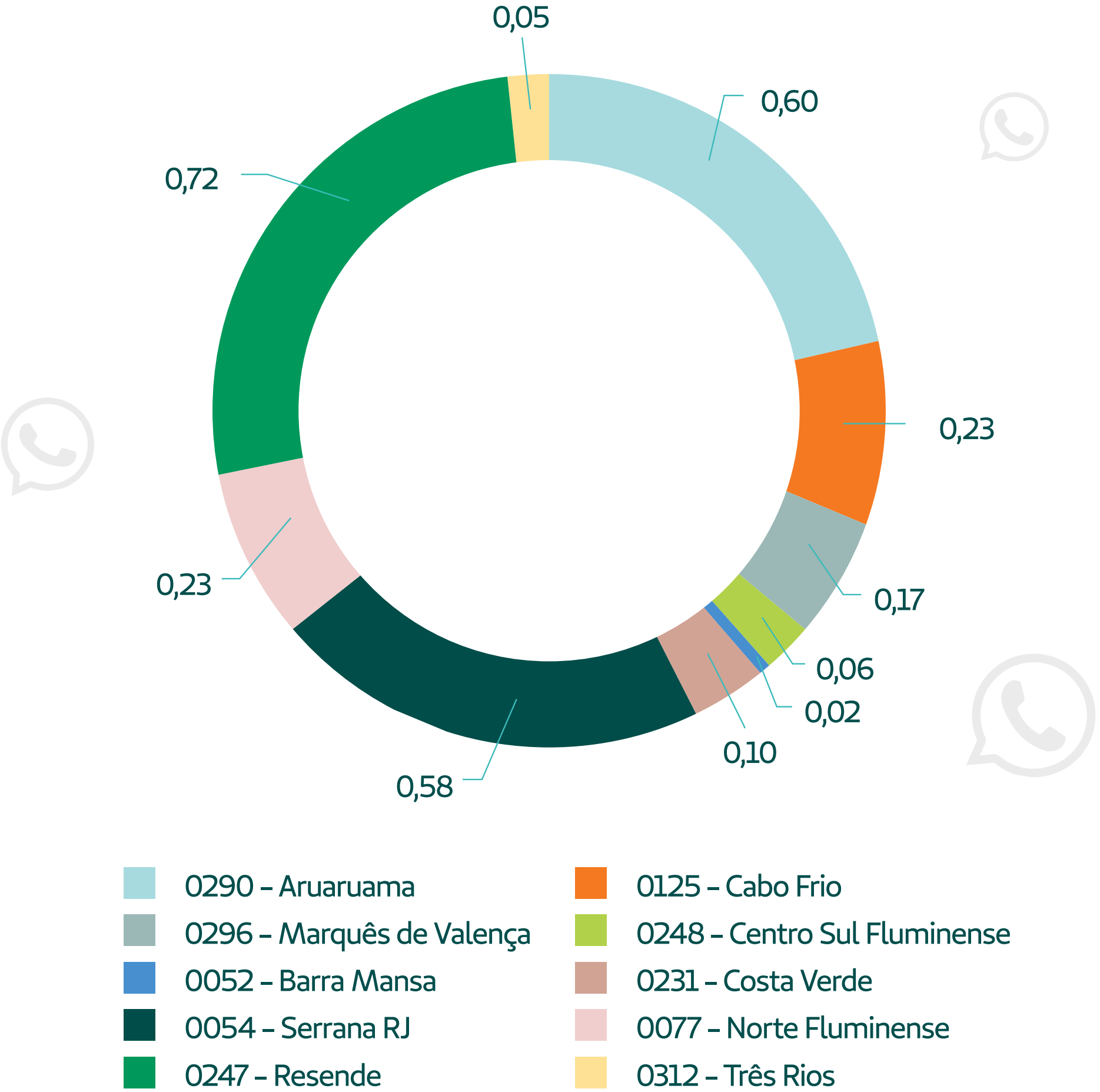
Ferramenta WhatsApp

6.337 contatos

Atendimentos Canal WhatsApp 2022



Engajamento Digital em Dezembro/22 - %



***Engajamento Digital é o % de clientes atendidos na Ferramenta WhatsApp em relação ao total da carteira de beneficiários no mês.**

Central Estadual de Ressarcimento ao SUS (CERSUS)

A CERSUS representa 16 Singulares fluminenses junto ao órgão regulador, no que tange aos assuntos relativos ao ressarcimento ao SUS. A Central de Ressarcimento ao SUS tem a finalidade de acompanhar o processo de publicação do Aviso de Beneficiário Identificado (ABI), analisar as documentações com base nas normas da ANS, elaborar as defesas e protocolar os atendimentos em primeira e segunda instâncias, além de reanalisar as decisões proferidas pela Agência.

No último exercício, a economia gerada para as Federadas, tendo como base as defesas de ressarcimento ao SUS protocoladas na ANS, foi de **R\$776.677,95**. Neste período, de 964 atendimentos protocolados, 313 foram deferidos, total ou parcialmente.

É importante destacar que a maior parte dos atendimentos não tiveram decisão divulgada pela ANS, em 2022, podendo aumentar a economia final gerada nesse serviço. Apesar do ABI 92 ter sido publicado em 2022, ele não foi considerado no cálculo por ainda estar em processo de análise.

O índice de deferimentos de ressarcimento ao SUS considera o total de atendimentos deferidos sobre o número total de AIH/APACs protocolados com alegação e decisão proferida. O resultado obtido, em 2022, pela CERSUS foi excelente, tendo alcançado o índice de deferimento de 73%.

Assessoria Regulatória

É um serviço consultivo prestado a 18 Singulares, além de outras cooperativas do Sistema Unimed, voltado a orientar e esclarecer normas, comunicados, pareceres e ofícios publicados pela ANS, além de prestar apoio e intermediar o relacionamento entre todas as cooperativas e o órgão regulador. Na prestação desse serviço, as dúvidas e questionamentos são classificadas em 26 temas fixos, que foram divididos em 116 subtemas e um provisório, criados especificamente para atender às demandas relacionadas a Covid-19.

No último ano, a assessoria regulatória respondeu a 352 demandas encaminhadas pelas Singulares, onde foram prestados esclarecimentos e orientações sobre diversos assuntos, abrangendo quase todas as normas publicadas pela Agência. Dentre os temas mais demandados, durante esse período, destacam-se o Sistema de Informação de Beneficiários (SIB)/ Cartão Nacional de Saúde, a Autorização de funcionamento e registro de operadora; e o Rol de Procedimentos e Junta Médica.

A média de tempo de resposta, se considerado o total de dias de espera sobre total de demandas recebidas no ano, foi de 0,22/dia, o que representa menos de um dia útil para o retorno.

Programa para Promoção de Saúde e Prevenção de Riscos e Doenças (PROMOPREV)

Sobre o PROMOPREV, a Unimed Federação Rio busca orientar as Unimeds em relação às estratégias e ações integradas, necessárias para implantação de um programa. Por meio desse serviço, as Singulares recebem subsídios para acompanhar a constituição e aprovação desses programas na ANS. Com isso, as cooperativas reduzem os custos assistenciais e, conseqüentemente, diminuem a sinistralidade da carteira.

Uma vez que um PROMOPREV é aprovado, acontece uma melhoria significativa no IDSS (pontuação bônus), assim como no Monitoramento Assistencial, e uma maior satisfação dos beneficiários crônicos, geralmente o público-alvo dos programas.

Devido ao período pandêmico, o cadastramento de PROMOPREVs foi suspenso até agosto de 2022. Dessa maneira, a Unimed Federação Rio foi corresponsável pela manutenção de PROMOPREVs de cinco Singulares, sendo elas as Unimeds Nova Iguaçu, Leste Fluminense, Petrópolis, Três Rios e Volta Redonda.

Monitoramentos Regulares da ANS

Ao longo de cada ano, com o objetivo de divulgar para as operadoras dados relevantes sobre seus desempenhos em diversas áreas, a ANS publica os seguintes monitoramentos: Índice de Efetivo Pagamento ao Ressarcimento ao SUS, Monitoramento das Garantias de Atendimento, Intervenção Fiscalizatória, Monitoramento do Risco Assistencial, Contabilização do Ressarcimento ao SUS e Índice de Desempenho da Saúde Suplementar (IDSS).

A Unimed Federação Rio, por meio de sua área de Regulação, divulgou esses dados para cada Singular, munindo-as de análises sobre as informações de cada monitoramento, com objetivo de auxiliar na compreensão desses indicadores e na tomada de decisões referentes a eles.

Regula D.O.U

O Regula D.O.U é um serviço prestado que tem o propósito de supervisionar e informar às Unimeds sobre as decisões publicadas pela ANS, no Diário Oficial da União (D.O.U.). Uma vez que esse acompanhamento é feito, torna-se possível solicitar a cópia do processo para a posterior averiguação da Unimed. Dentre os benefícios desse trabalho, evidenciam-se o acompanhamento diário das publicações da Agência, a qualidade e antecipação da informação para uma conduta devida e o envio por e-mail das decisões e outras informações pertinentes à respectiva Singular.

Os processos administrativos em trâmites na ANS têm seu conteúdo acessado pela Unimed Federação Rio que considera, desde a data de abertura do protocolo do pedido na Agência, até a data final de envio da cópia para a Singular no cálculo do indicador. Em 2022, o resultado obtido foi de 7,5 dias para a obtenção da referida cópia.

Sistema de Informações Regulatórias (SIR/SIB)

O SIR/SIB é um serviço de consultoria com um conjunto de soluções para otimizar o cadastro dos beneficiários e tem, como finalidade, garantir a qualidade, correção e equiparação de dados da operadora com os dados da ANS, reduzindo os custos regulatórios e operacionais das operadoras. Com o trabalho desenvolvido, é possível obter um panorama preciso para realização de constantes ações corretivas e diminuir o custo quanto a possíveis irregularidades no cadastro, a partir de:

- Redução do número de notificações de ressarcimento ao SUS;
- Redução do número de notificações emitidas pela ANS motivadas por quantidade e qualidade de dados cadastrais de beneficiários relacionadas a NIP, portabilidade, RPC, ações de fiscalização em geral;
- Agilidade nas defesas às notificações emitidas pela ANS;
- Melhoria nos indicadores do IDSS;
- Agilidade na autorização de reajustes de planos de saúde ao informar às operadoras o número de beneficiários existentes tanto na sua base dados quanto na da ANS à época do reajuste;

- Subsídio ao recolhimento correto da Taxa de Saúde Suplementar (TSS) ao informar às operadoras o número de beneficiários existentes tanto na base dados da Operadora quanto na da ANS, na época do cálculo da taxa;
- Diminuição do esforço administrativo em função da redução do número de notificações.

Ao longo do trabalho feito nesse último ano no SIR/SIB, foi possível chegar ao percentual de apenas 0,23% de risco regulatório, oriundo de inconsistências cadastrais nas Unimed aderentes ao SIR/SIB na base de dados da ANS.

A evolução da higienização da base de dados das Singulares considera a diminuição dos registros incorretos ou aumento do percentual dos registros corretos. Com isso, ao longo dos anos as Unimed tiveram bons resultados, levando em consideração o percentual da base cadastral correta.

No último ano, houve uma redução significativa no número de registros incorretos, o que comprova a eficiência do uso da ferramenta pelas Singulares. Em 2022, quase 89% diminuíram os registros incorretos e aumentaram o percentual de registros corretos.

Sistema de Informações Regulatórias (SIR/TREE)

A ferramenta, conhecida como a árvore de conhecimento, é uma biblioteca virtual para armazenamento de dados, demandas regulatórias e respostas da ANS a ofícios e questionamentos enviados pela Gerência de Regulação. Ele visa facilitar a recuperação de entendimentos e informações referentes às normas da ANS.

Notificação de Intermediação Preliminar (NIP)

O serviço de Notificação de Intermediação Preliminar (NIP) compreende o monitoramento e o gerenciamento de todas as reclamações realizadas na ANS, pelos beneficiários das 17 Singulares aderentes. O processo consiste em receber e analisar as respostas elaboradas pelas Federadas.

Caso a resposta possua alguma inconformidade, são realizadas sugestões de adequação na defesa, a fim de evitar possível abertura de processo administrativo

por parte da ANS; do contrário, a resposta é encaminhada pelo Portal da Agência e o comprovante enviado à Singular pertinente.

Com esse serviço, estima-se que somente em 2022, das 2.090 NIPs recebidas, 1.659 geraram economia para as Singulares, cujo valor estimado é de aproximadamente R\$ 57.292 milhões em multas evitadas com o arquivamento das demandas.

O índice de tempestividade de NIP considera o total de NIPs extraídas no portal da ANS e encaminhadas às Singulares, em um dia útil, sobre o total de NIPs disponibilizadas no portal da ANS. Neste quesito, os indicadores corporativos indicam 98,03% de efetividade nas entregas.

Vale destacar que o valor estimado da economia, foi calculado com base em possíveis penalidades descritas na RN n.º 489/2022 que poderiam ser geradas às operadoras, caso a NIP fosse encaminhada para abertura de processo.

Relacionamento com a rede assistencial

A área de relacionamento com a rede credenciada, criada em 2021, vem cumprindo o objetivo de atuar em negociações com os prestadores no Estado do Rio de Janeiro, incluindo os credenciados PAC-Cardiologia e da Rede Federativa, apoiando as Singulares nas negociações com os seus prestadores, realizando as negociações de acordo com pedidos recebidos pelas Singulares e além disso a área iniciou um compromisso com a Seguros Unimed para que todos os credenciamentos de rede, no estado do Rio de Janeiro, em que o prestador não seja credenciado à Unimed local, sejam via Unimed Federação Rio.

A meta principal da área é firmar alianças que garantam a sustentabilidade das Singulares e do Sistema Unimed. Pretende-se, também, garantir agilidade nas negociações e acordos, visando manter os prazos legais e auxiliar nas pendências jurídicas; apoio em negociações com a rede, com o objetivo de controlar os custos assistenciais; e evolução nos acordos já existentes para contribuir com a uniformidade, transparência e composição de tabelas, de acordo com as orientações da Unimed do Brasil.

Ao iniciar uma negociação, são realizados pela área, junto a toda equipe de suporte, estudos de tabela, valores negociados, indicadores, análise de impacto, entre outros. Dentre as negociações em apoio para as Singulares, em 2022, foram alcançados alguns objetivos como a redução dos custos assistenciais, as concretizações para acordos futuros e a resolução de problemas apresentados.

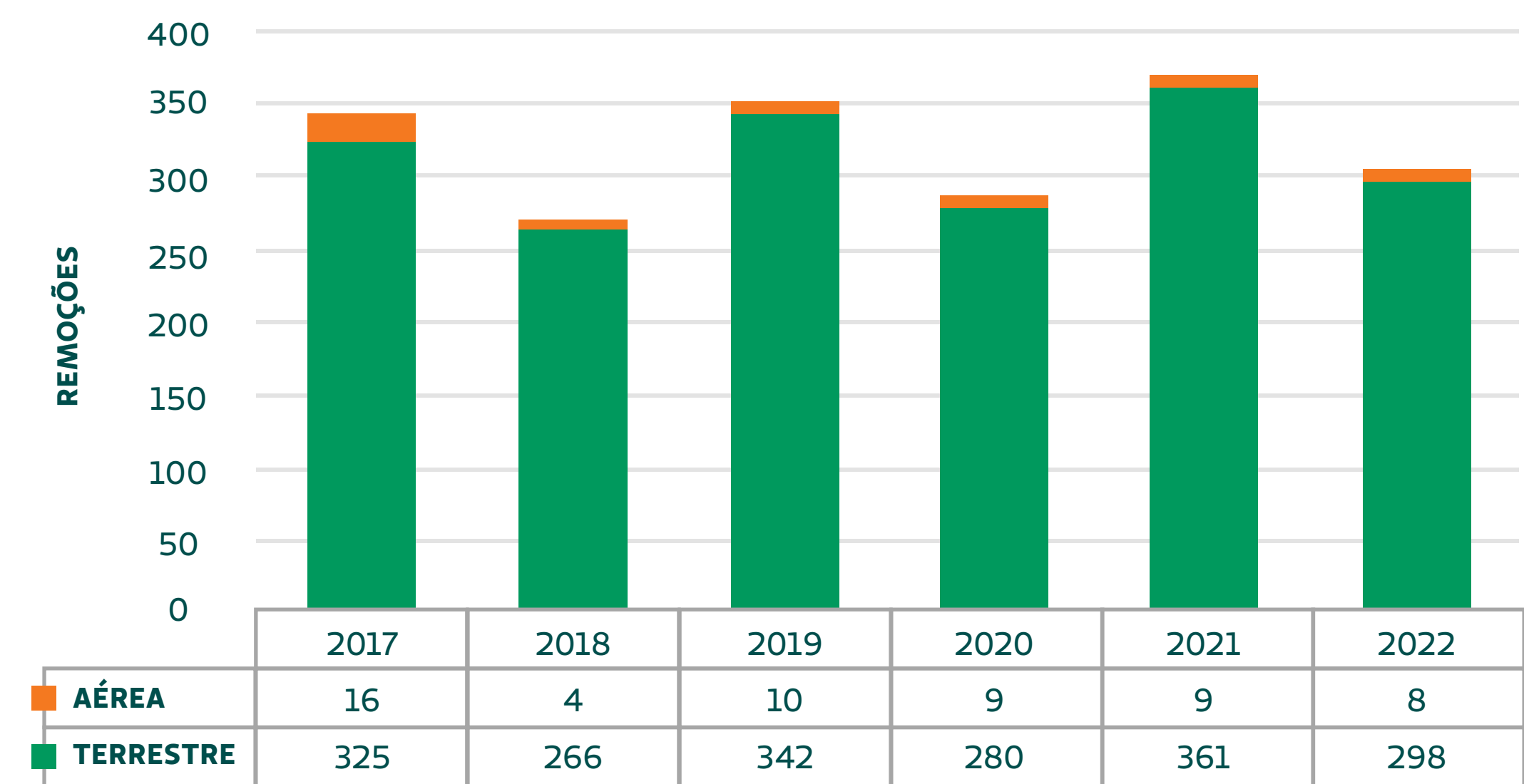
Para 2023, o desafio é continuar a firmar acordos que garantam a sustentabilidade das Federadas fluminenses, com atuação nas negociações, apresentação de indicadores de desempenho e a ponderação com valores de mercado para os credenciados ao PAC-Cardiologia e à rede federativa, além da rede credenciada das Singulares do estado.

O objetivo do setor prioriza apontar alternativas para a condução e a melhoria no processo de atendimento, ao mesmo tempo em que propõe reavaliações de diversos outros aspectos que afetam a qualidade dos serviços assistenciais de saúde oferecidos pelos hospitais, centros de diagnóstico e centros de diagnósticos por imagens. A agilidade no atendimento exerce grande influência na melhora da percepção do beneficiário a respeito do serviço.

Investindo no estreitamento da relação com os prestadores credenciados e criando um canal de comunicação específico, foram criadas alternativas pela área que, certamente, vêm contribuindo para alcançar melhor qualidade e negociações.

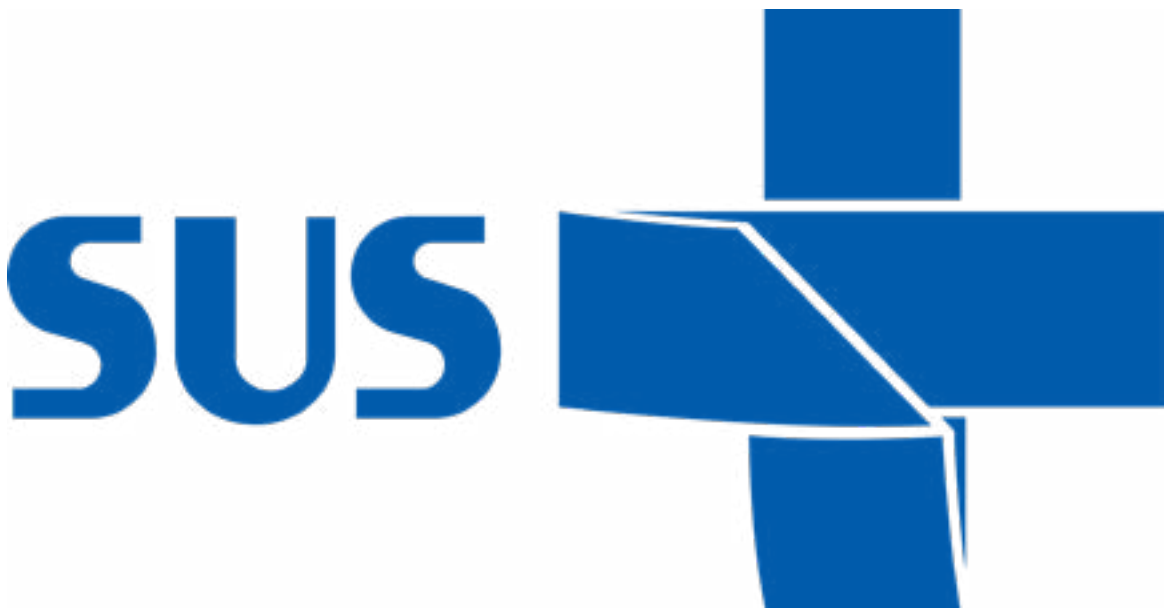
Transporte Aeromédico

O Transporte Aeromédico faz as remoções aéreas quando o cliente/paciente, e por estrita indicação médica, necessita de recursos hospitalares não disponíveis no local de atendimento. A distância mínima entre o hospital de origem e o hospital sugerido deve ser superior a 50 quilômetros.



Análise dos débitos do ressarcimento ao SUS.

A análise dos débitos do ressarcimento ao SUS está disponível para todas as Unimed e tem como propósito estudar os débitos emitidos, em nome da Singular. Tencionando estar adimplente com o órgão regulador, é verificada a posição financeira da operadora, classificados os débitos, de acordo com a gerência responsável pela cobrança, e avaliados os parcelamentos. Para subsidiar esse serviço, são extraídos do portal o 'Índice de Efetivo Pagamento' e a 'Contabilização dos Valores Devidos de Ressarcimento ao SUS'. Feito isso, a Unimed Federação Rio sugere os pagamentos e/ou as solicitações de parcelamento perante o órgão regulador ou Procuradoria Federal. Conforme os pagamentos são efetuados, a planilha de controle contendo o detalhamento dos débitos é atualizada.



UTIWEB | Unidade de Terapia Inteligente

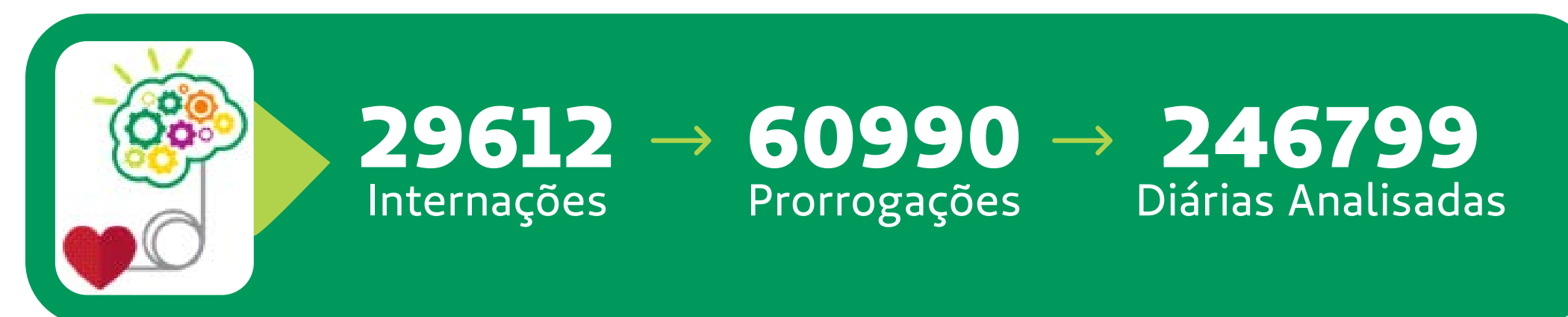


A UTIWEB é uma plataforma de performance de UTI e parecer, que estabelece critérios clínicos para ratificar a internação em Unidade de Terapia Intensiva, baseada nos critérios estabelecidos pela AMIB e pelo Conselho Federal de Medicina.

Tem como finalidade acompanhar e qualificar internações em semi-intensiva e UTI, com suporte de uma inteligência na Plataforma para suporte da auditoria e fornece consultoria especializada em Terapia Intensiva Adulto, Pediátrica e Neonatal, através do uso de escores de gravidade internacionalmente aceitos (SOFA, PMODS e SNAPPE II).

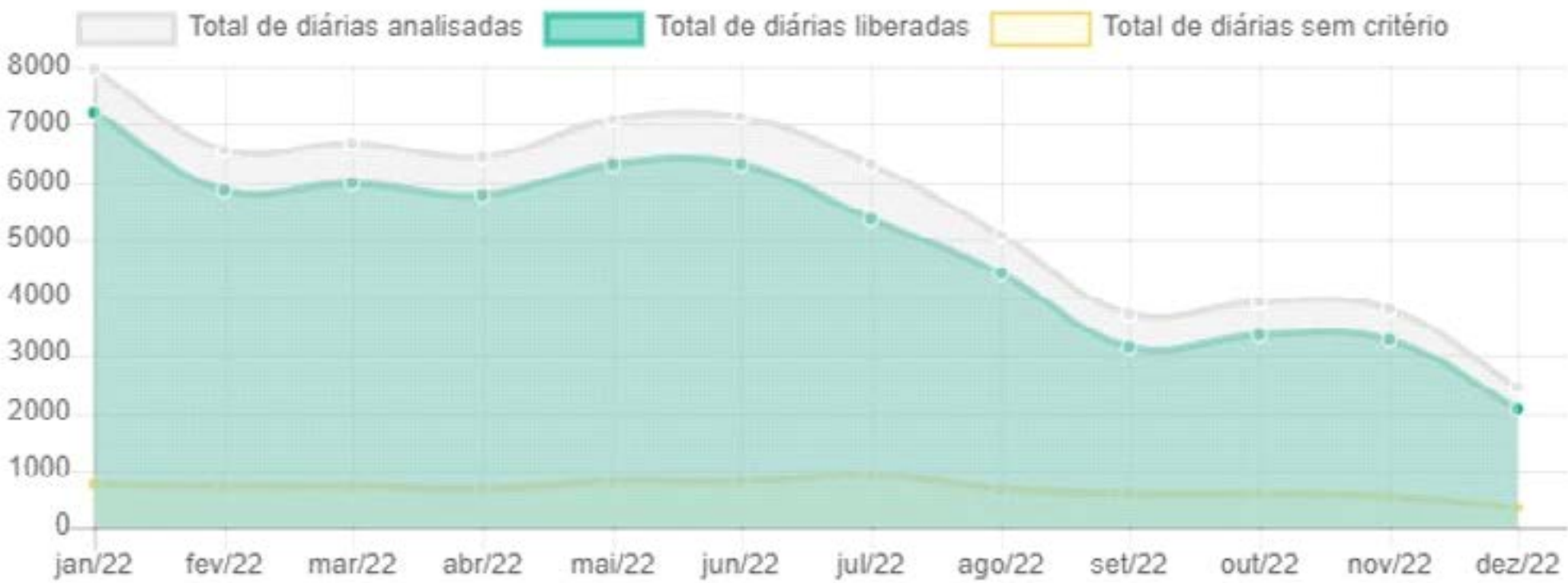
São disponibilizados uma gama de Indicadores que auxiliam na gestão das internações em UTI, bem como qualificação e comparativos de resultados da rede hospitalar. Em 2022, houve a adesão da Unimed Campos.

GRANDES NÚMEROS

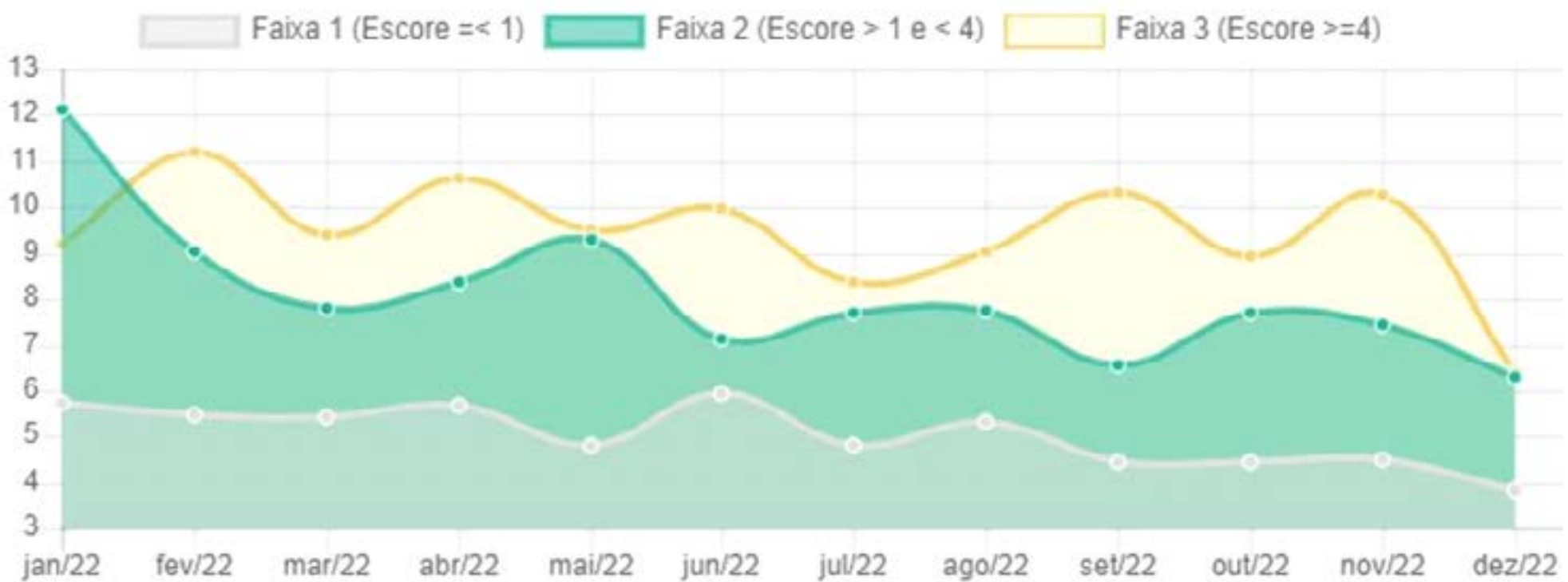


EVOLUÇÃO UTI WEB	INTERNAÇÕES	PRORROGAÇÕES	DIÁRIAS	% DE DIÁRIAS SEM CRITÉRIO
2017	50	115	540	24,8%
2018	1.527	3.431	14.024	15,5%
2019	4.716	9.492	38.648	15,9%
2020	5.569	11.304	46.326	14,6%
2021	8.615	17.881	72.597	10,9%
2022	8.932	17.101	67.159	12,0%

DIÁRIAS ANALISADAS



TEMPO MÉDIO DE PERMANÊNCIA EM UTI POR FAIXA DE ESCORE PALIATIVO



DISCUSSÃO CLÍNICA DOS CASOS

Ao longo de 2022, foram realizadas 22 reuniões para acompanhamento e suporte às Singulares, com discussão clínica de cada caso, referente às internações monitoradas pelos produtos administrados pela área de Operações e Custos Assistenciais.

A reunião é conduzida pelos médicos especialistas da área e pela equipe administrativa de cada produto.

PAC– Oncologia – ONCOWEB

A plataforma ONCOWEB é uma ferramenta de gestão, auditoria e avaliação continuada, desenvolvida para auxiliar as Unimed e atuar como facilitadora. Com ela, é possível analisar as solicitações realizadas por prestadores, tanto do ponto de vista técnico como regulatório, e emitir pareceres às Federadas para, assim, poupar desperdícios, fundamentar os casos de negativas e, especialmente, atender às necessidades do paciente.

O sistema possui uma inteligência que sugere os melhores tratamentos, baseados em Guidelines de Oncologia. Ou seja, as Unimed têm a gestão de dados, que permite o acompanhamento epidemiológico, proporcionando aos gestores a adequação, a previsão e o planejamento da carteira desses clientes.

2022



5.988

Planejamentos analisados



+5 milhões

Economia estimada

PAC-Cardiologia



O programa gerencia procedimentos em Cardiologia para **17 Singulares**, alcançando mais de **580 mil beneficiários**, em 2022, com a realização de mais de **69 mil procedimentos**, ao longo dos anos.



22 anos
de programa



69 mil
procedimentos



580 mil
beneficiários



17
singulares



33
Prestadores

PROCEDIMENTOS
REALIZADOS



Com a regionalização dos hospitais credenciados ao PAC, se observa uma análise interessante na distribuição dos procedimentos realizados. Inicialmente, eram concentrados na cidade do Rio de Janeiro e fora do estado. Hoje, há a realização dentro da própria área de ação da Singular.

PROCEDIMENTOS 2002			
REGIONALIZAÇÃO	BENEFICIÁRIOS	PROCEDIMENTOS	%
Leste Fluminense Lagos	17,45%	110	9,39%
Serrana	19,40%		
Sul Fluminense	22,40%	69	5,89%
Baixada Fluminense	26,62%		
Norte Fluminense	14,14%	264	22,53%
Rio de Janeiro	0,00%	729	62,20%
TOTAL	100,00%	1.172	100,00%

Em 2002, **62%** dos procedimentos eram realizados, no Rio de Janeiro.

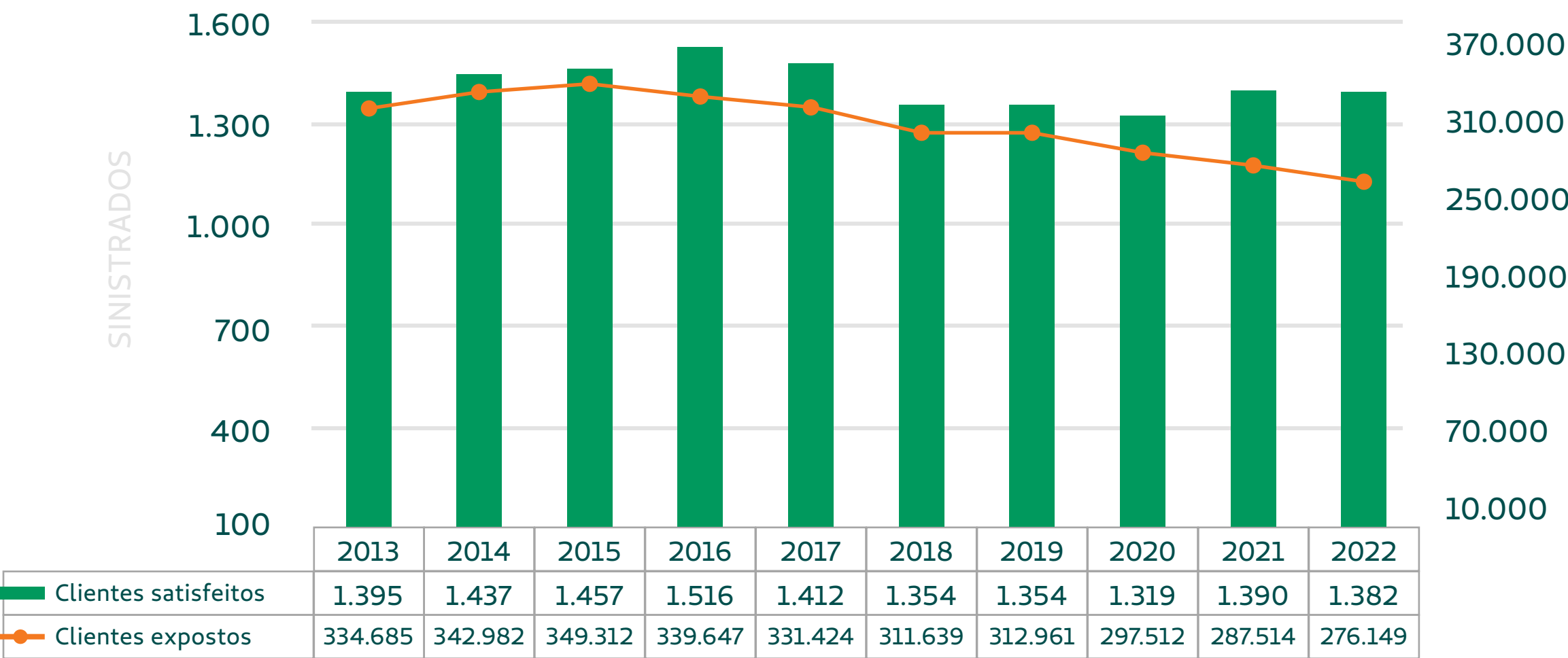
PROCEDIMENTOS 2022			
REGIONALIZAÇÃO	BENEFICIÁRIOS	PROCEDIMENTOS	%
Leste Fluminense Lagos	36,52%	477	13,53%
Serrana	13,82%	872	24,74%
Sul Fluminense	24,57%	960	27,23%
Baixada Fluminense	11,90%	126	3,57%
Norte Fluminense	13,20%	696	19,74%
Rio de Janeiro	0,00%	394	11,18%
TOTAL	100,00%	3.525	100,00%

Em 2022, **11%** dos procedimentos foram realizados no Rio de Janeiro.

Plano Assistencial do Rio de Janeiro (PARJ)

O PARJ é um produto opcional, oferecido pela Unimed Federação Rio às Singulares, para agregar valor ao plano. Ele viabiliza a continuidade da assistência médica dos dependentes de clientes titulares que foram a óbito, com a isenção do pagamento da mensalidade de dois a cinco anos, segundo o contrato acordado das 13 Singulares participantes.

Clientes expostos

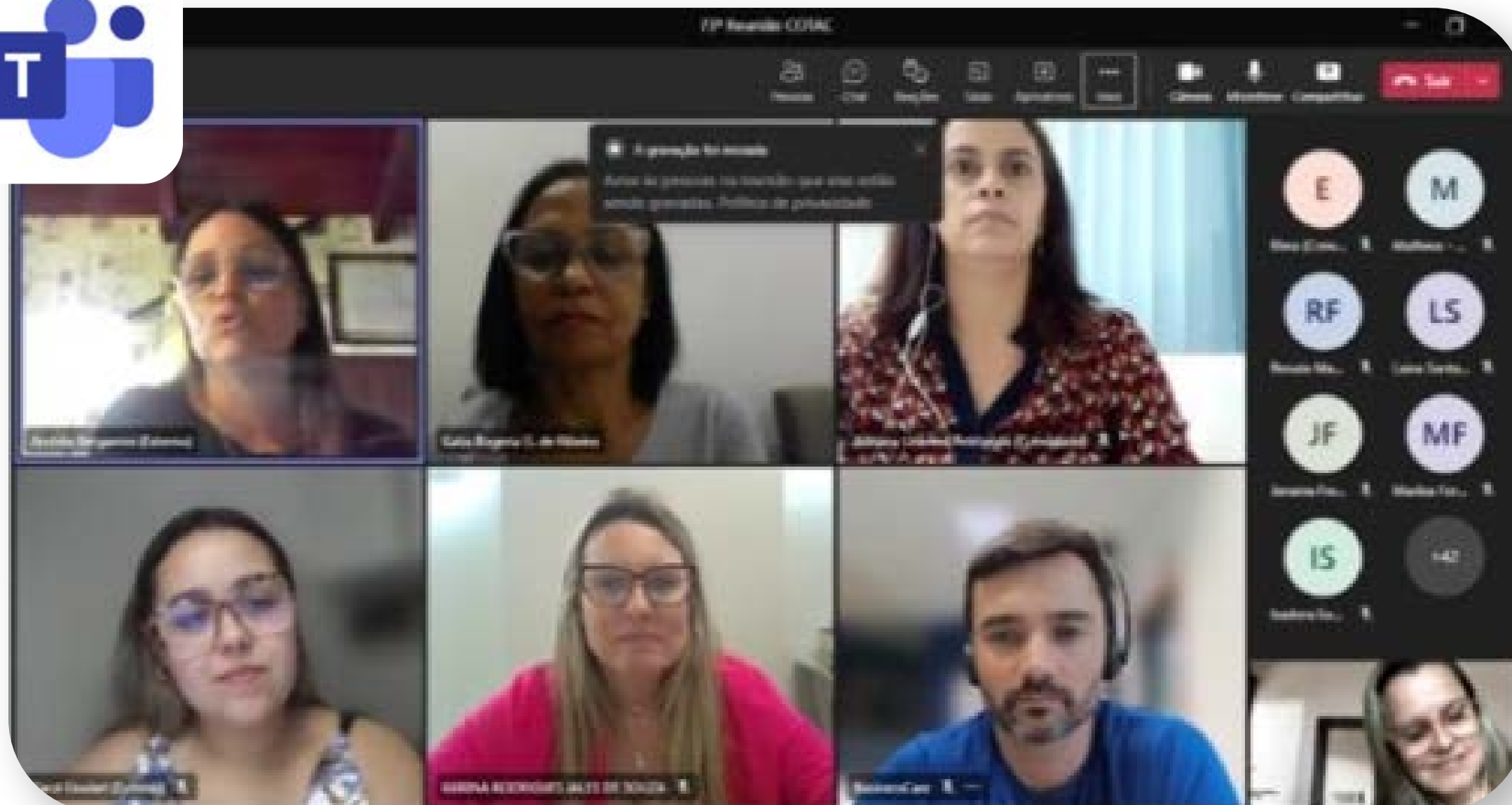


Comitê Técnico de Alto Custo (COTAC)

O COTAC atua como suporte, padronização e orientação às Singulares, com foco na busca do alcance de melhores condições nas aquisições de Órteses, Próteses e Materiais Especiais (OPME), privilegiando a qualidade, a origem e o menor custo para o Sistema Unimed e adota políticas e estratégias únicas nas Singulares. A tabela oficial do COTAC conta com mais de 9,9 mil itens negociados, entre individuais e kits, com um percentual médio de redução de 20%.

Durante o período de 2022, foram feitas **10 negociações** com um percentual médio de redução de **12,44%** nas linhas abaixo:





Foram realizados quatro treinamentos on-line, ao longo de 2022, que visaram a capacitação dos representantes Técnicos das Singulares e da Unimed Federação Rio. Os temas abordados foram terapia de pressão negativa, bucomaxilofacial, treinamento auditoria em neurointervenção e treinamento TAVI.

Programa de Amparo a Altos Sinistros (PAAS)

A PASS possibilita às Singulares participantes obterem uma proximidade maior com os pacientes internados fora da sua área de atuação, por meio de uma auditoria per evento dinâmica, que é composta de uma equipe de auditores da Unimed Federação Rio.

1.560
2022

Visitas realizadas
pela equipe de
Auditoria Externa



REEMBOLSO EFETUADO VIA CCRJ PAGOS
ÀS SINGULARES PARTICIPANTES

R\$ 16.002.566,40

Bimestralmente são ressarcidos parte dos valores das contas.

No decorrer de 2022, foi implantada, em todas as Singulares aderentes ao PAAS, a nova plataforma de acompanhamento dos pacientes internados.



Visita Web

Acompanhamento
de internações
hospitalares



Recursos Próprios



O Recursos Próprios é um grupo formado por diretores, gestores e especialistas dos Recursos Próprios Unimed do estado do Rio de Janeiro, que possui como objetivo alavancar a troca de informações e ações conjuntas da área do Estado do Rio de Janeiro.

Tem como foco os principais temas, como rentabilizar os hospitais próprios; gestão estratégica hospitalar e alinhamento com a operadora; modelos de remuneração nos serviços próprios; gerenciamento de insumos; novas tecnologias e o papel da engenharia clínica na redução de custos; e avaliação de performance financeira X Eficiência assistencial.

REUNIÕES ATUALIZADAS

Representantes dos Recursos Próprios	Comitê de Tabelas	Comitê de Indicadores
-2 reuniões	-5 reuniões	-4 reuniões



Compra Consolidada

A Compra Consolidada visa promover a redução de custos dos Recursos Próprios, a partir de uma aquisição conjunta, em escala, dos insumos que correspondem à curva A das instituições. Dessa forma, é fortalecida a representatividade da marca diante dos fornecedores, além de criar parcerias de longo prazo.

Para a realização da compra, foi instituído o Comitê de Padronização de Materiais e Medicamentos, constituído por profissionais de compras e farmacêuticos. Nos últimos cinco anos, contabilizou o valor total de compra em R\$ 35,5 milhões, o que gerou uma economia real de R\$ 4,7 milhões, ou seja, 13,53%. Já para a compra das soluções, o comitê, em reunião com a empresa fornecedora, o contrato foi renovado mantendo os valores até março de 2023.

Foram realizadas três compras conjuntas de materiais e medicamentos ao longo do ano de 2022. Em agosto, a proposta definida foi revitalizar e intensificar a atuação dos Comitês de Compras e Farmácia, que incorporaram às necessidades das Unimed, que possuam ou não Recursos Próprios, na dispensação de insumos diretamente ao cliente. Estratégia:

1ª Etapa: Revisitar a tabela referência de Materiais e Medicamentos de uso hospitalar da curva A, que serve como base para as compras conjuntas trimestrais – já concluída.

2ª Etapa: Incorporação de novos insumos (medicações orais, quimioterápicos, imunobiológicos etc) com a participação das operadoras e Recursos Próprios – em fase de andamento.

Ferramenta DISC



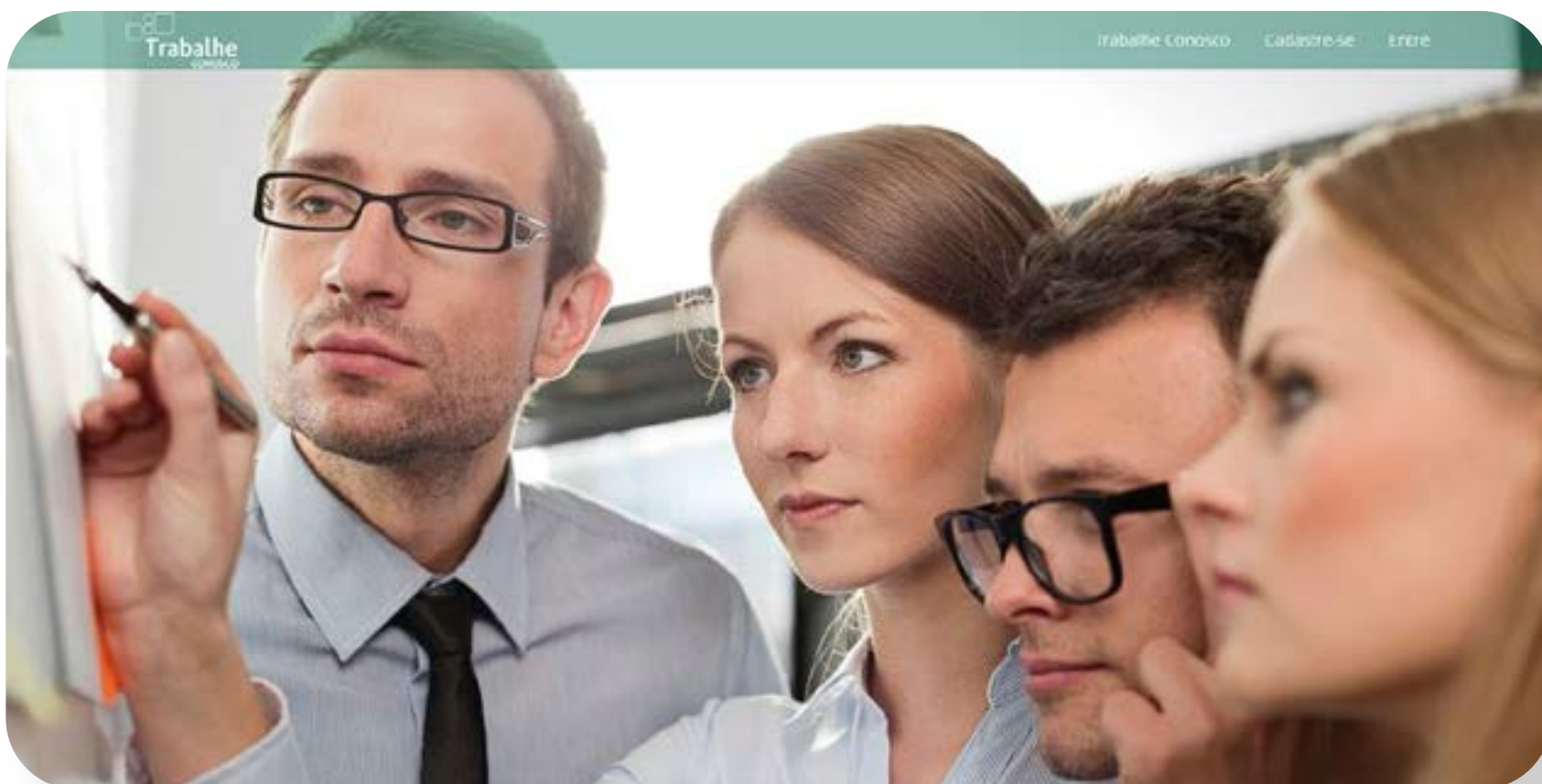
É utilizada como estratégia de desenvolvimento e aumento de performance, por meio da análise de gráficos comportamentais. Ela permite a utilização de metodologia, que tem por objetivo identificar as características comportamentais mais predominantes do indivíduo, a partir do cruzamento de quatro fatores apontados no DISC, são

eles dominância, influência, estabilidade e conformidade. O relatório gerado por esta ferramenta apresenta o resultado da análise, o qual atua como balizador para os gestores auxiliando na tomada de decisões e gestão de times.

Em 2022, foram utilizados 163 testes e publicadas 154 vagas, que por meio da aquisição de uma bolsa de créditos compartilhada da ferramenta de avaliação comportamental DISC, foi possível poupar 43% às Singulares do estado.

Com o objetivo de potencializar a utilização desta ferramenta, foram promovidas duas capacitações com líderes e técnicos de RH das Singulares, patrocinado pelo Sescop, subsidiado pela verba descentralizada das Singulares, com vistas na formação de analistas DISC. Os cursos foram feitos com o intuito de melhorar o entendimento dos relatórios, subsidiando a atuação das lideranças e técnicos de RH nas avaliações do mapeamento de potenciais talentos e acompanhamento de desenvolvimento de carreira e melhor atendimento dos perfis dos candidatos elegíveis, no processo de recrutamento interno e externo, auxiliando e respaldando as melhores decisões dos perfis mapeados, de acordo com as competências comportamentais necessárias para o preenchimento das vagas.

Trabalhe Conosco



O Trabalhe Conosco é uma ferramenta on-line de cadastro, divulgação de vagas e gerenciamento de currículos oferecido pela Unimed Federação Rio de forma gratuita às Federadas fluminenses. O objetivo é consolidar uma metodologia estratégica de boas práticas em gestão de pessoas, no processo de Recrutamento e Seleção (R&S), onde a uniformização da linguagem técnica e operacional é fundamental. Assim, há uma visão unificada de um produto funcional, prático e assertivo com o intuito de:

- ✓ Padronizar os processos seletivos;
- ✓ Ser uma ferramenta eficaz na captação de currículos;
- ✓ Gerar indicadores de performance da efetividade do processo;
- ✓ Otimizar os processos de recrutamento e seleção;
- ✓ Trabalhar a sustentabilidade da cooperativa.

Um processo ágil de recrutamento e seleção que gera indicadores de performance, como:

- Quantidade de Currículos na base de dados;
- Quantidade de vagas abertas mês a mês;
- Efetividade dos Processos Seletivos (EPS);
- Processos Seletivos em andamento;
- Quantidade de Contratações, mês a mês;
- Percentual de candidatos no perfil da vaga (PCP);
- Tempo médio de fechamento de vaga (TMF).

Em 2022, foram divulgadas 154 vagas, com 50 efetivações de contrato, de 12 Unimeds fluminenses. No exercício, a plataforma gerou uma economia às Singulares de mais de **R\$51.211,86 em contratações e R\$61.446 em anúncios de vagas**, se comparado com as plataformas de mercado que oferecem esses serviços, além da atuação da Federação Rio em processos seletivos de vagas estratégicas.

Ano	Vagas Divulgadas	Economia Estimada	Contratações
2021	247 vagas	R\$ 197.700,00	50
2022	154 vagas	R\$ 61.446,00	80

Consultorias em Gestão de Pessoas

Em 2022, atendendo o portfólio de serviços da área de Gestão de Pessoas, foram realizadas consultorias gratuitas para Pesquisa de Clima às Unimeds Centro Sul Fluminense, Resende, Nova Iguaçu, Araruama, Barra Mansa, Norte Fluminense, Serrana – RJ e Costa Verde. Já na Avaliação de Desempenho, para as Unimeds Resende, Nova Iguaçu, Norte Fluminense, Três Rios e Federação Rio.



Acima, é possível notar o demonstrativo da evolução da Unimed Federação Rio, entre 2018 e 2022, em que o resultado da cooperativa vem crescendo ao longo dos anos, mediante a um processo construído de forma cadenciada e pautada no desenvolvimento e maturidade interna. No último ciclo, a instituição revisitou o processo percorrido nas competências essenciais do Jeito de Cuidar, sendo Busca Excelência, Coopera para Crescer, Encanta o Cliente, Lidera por Propósito, Constrói Relações, Gera Resultados e Gerencia Emoções.

Comprometida com o desenvolvimento e a disponibilização das ferramentas às áreas de Gestão de Pessoas das Federadas, a Unimed Federação Rio manteve os contratos guarda-chuvas com parceiros como Solides, T-Miner e GPTW, o que possibilitou um maior poder de negociação e garantiu, ainda, um investimento acessível às plataformas mercadológicas de maneiras atualizadas e assertivas para diversas ações das cooperativas.

A empresa T-Miner, oferece o serviço de cuidado dos ambientes da avaliação de desempenho das Unimeds fluminenses. Nesse ano, foram atendidas 14 Singulares, número que inspira projeção nos próximos anos, com o aumento de 75% na adesão em relação a 2021, já que está disponível para as 18 cooperativas do estado. Esta plataforma é amigável e está aberta à melhoria constante, sem custos extras relacionados a estas mudanças, tornando o processo atual e aderente às necessidades.

Por meio da área de Gestão de Pessoas, a Unimed Federação Rio atuou prestando serviço para todas as Singulares em gestão de pessoas, mediando as necessidades de ações conjuntas de capacitações, pesquisa de melhores práticas e dados estratégicos, com ações de melhoria, demandadas pelas cooperativas fluminenses.

Deste modo, ao longo de 2022, o grupo estadual de UNIRH promoveu reuniões bimestrais, que visaram levantar as necessidades das Singulares, e contaram com convidados especiais, como representantes do Sistema OCB/Sescoop-RJ, que contribuíram no levantamento das ações conjuntas de capacitação e esclarecimento de dúvidas, junto ao setor de formação da instituição. Houve apoio também à adesão e preenchimento do Programa de Desenvolvimento da Gestão das Cooperativas (PDGC), com a estimativa acima de 90% de participação das Singulares fluminenses, sendo o melhor resultado apresentado ao longo dos anos, além do Programa Somos+Coop.

Assim, a cooperativa concluiu todas as ações que foram alinhadas conjuntamente na primeira reunião do UNIRH de 2022, descritas na nuvem de palavras ilustrada.



Vale destacar que, na reunião do grupo UNIRH, em setembro, a Unimed Federação Rio promoveu uma edição especial do “Casa Cheia com Propósito” ao grupo, com debate e dinâmica em grupos na construção do seu propósito “Compartilhar conhecimento e experiências, promovendo inspiração, cuidado e inovação para fortalecer as Singulares e conectar propósitos”.

Ainda em 2022, a Unimed Federação Rio, retomou, juntamente com as demais categorias, a de Gestão de Pessoas, do Prêmio Melhores práticas, prevendo uma pesquisa de clima para as 14 Singulares inscritas. Por meio da parceria com a ABRH-RJ, que integrou o comitê avaliador, foi elaborado um Sumário Executivo, com conteúdo analítico sobre cenário sob a lente de matriz swot, com vistas na melhoria contínua, mediante a dados apurados nas evidências remetidas, além dos resultados da pesquisa de clima organizacional.

DEVOLUTIVA PMP DE COSTA DO SOL



DEVOLUTIVA PMP – UNIMED VOLTA REDONDA

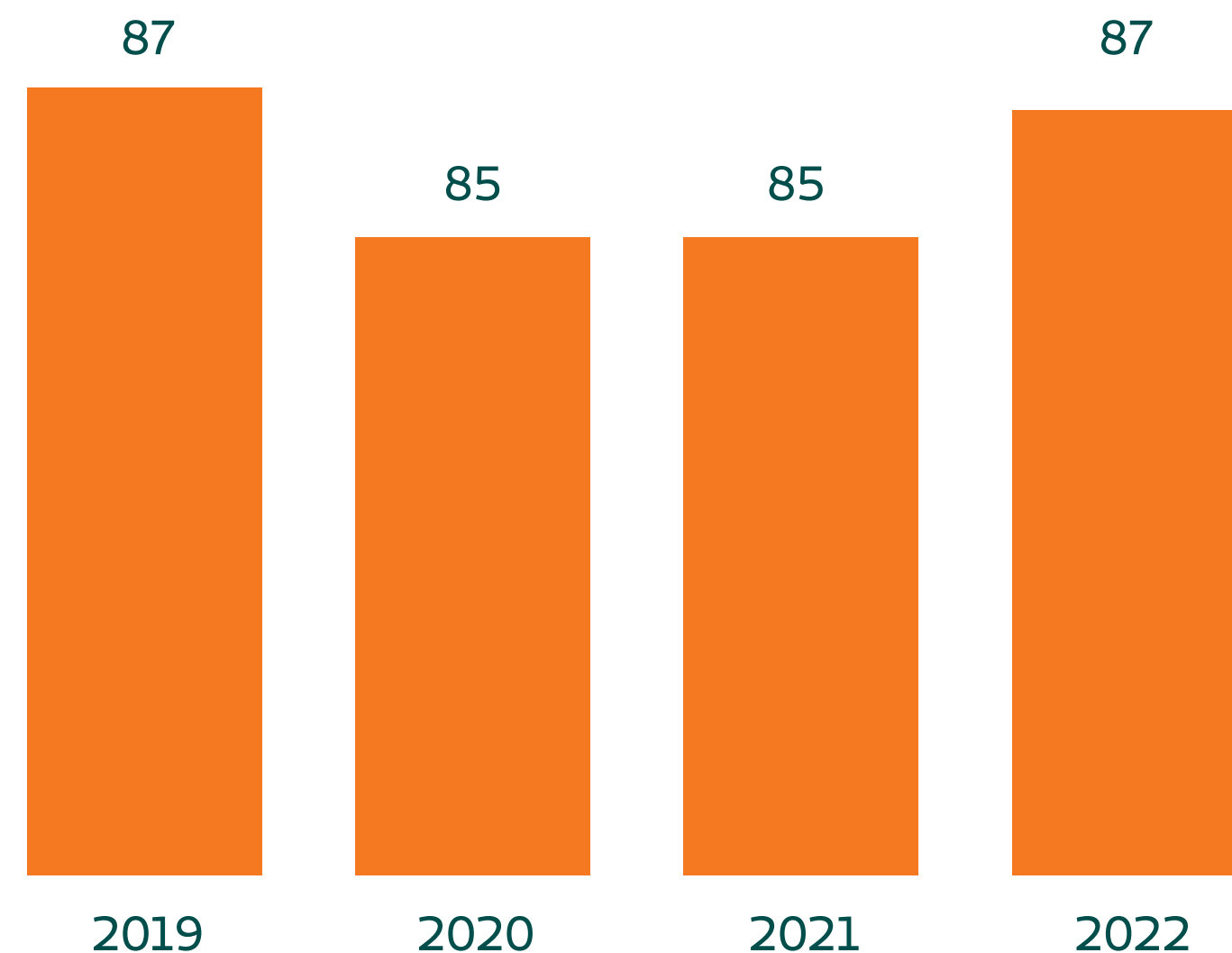


Pautada neste compromisso, a cooperativa se dedica sempre em prestar um serviço de excelência às Unimeds do estado. Diante do cenário atual, a organização se manteve entre as Melhores Empresas para Trabalhar no Rio de Janeiro e no Ranking da Saúde, além de figurar na lista de lugares incríveis concedido pela FIA, fato esse que demonstra uma gestão de excelência e engajamento na busca por resultados efetivos frente aos colaboradores. Esta percepção é refletida por meio das pesquisas internas, onde os indicadores de qualidade evidenciam o sentimento de pertencimento dos mesmos.

MÉDIA DE SATISFAÇÃO FIA



MÉDIA FEDERAÇÃO GPTW



Maiores médias de satisfação apuradas pelos colaboradores, nos itens avaliados na pesquisa de 2022:

- 99% Sentem que, quando se entra na cooperativa, fazem você se sentir bem-vindo.
- 96% Com certeza, recomendaria a cooperativa para amigos e família como um excelente lugar para trabalhar.
- 95% Afirmam que os gestores são honestos e éticos na condução dos negócios.
- 95% Têm orgulho de contar a outras pessoas que trabalho aqui.

Cabe ressaltar que, em 2022, a Unimed Federação Rio ocupou o terceiro lugar no ranking das 20 melhores na saúde, além de ter superado as empresas de saúde nas práticas do cuidar na visão empresa, assim como nas práticas Contratar e Receber.

Selos de certificação FIA e GPTW e premiações:



Suporte em Tecnologia da Informação

Focado em eficácia e geração de valor para a Unimed Federação Rio e para auxiliar a melhoria contínua dos processos operacionais das Federadas por meio da Fábrica de Software do Polo de Tecnologia, a cada novo produto e versão, a cooperativa trabalha para reduzir os custos e desenvolver novas soluções de negócio e inovação por meio de produtos digitais, consultorias e treinamentos externos. Atua-se na especificação de novos serviços e módulos que inovam, automatizam e facilitam o dia a dia das cooperativas a ter mais controle e redução de custos assistenciais. Trabalha-se junto com os clientes na descoberta, validação, desenvolvimento e entrega de novas e melhores formas de serviço que apoiam a transformação digital na operadora.

Já com o time de Suporte em Gestão de Controladoria, responsável pelo Suporte de Sistemas no apoio ao compliance regulatório, fiscal e contábil, a cooperativa atuou no estreitamento e alinhamento entre as áreas de negócios (Financeiro, contabilidade e RH) com a área de TI, nos desafios de atualização dos processos visando a conformidade legal e do ambiente de desenvolvimento das soluções tecnológicas. Através da análise de dados foi possível sugerir estratégias, avaliar processos, diagnosticar exigências, demandas dos clientes e fornecer recomendações/estudos e relatórios para as Singulares e stakeholders, bem como no âmbito interno da própria Unimed Federação Rio.

A estrutura do Suporte em Controladoria segmentou assim seus atendimentos:

Sistema UNICOO/ TOTVS – responsável por todo o cadastro e transações de finanças e contabilidade das Singulares;

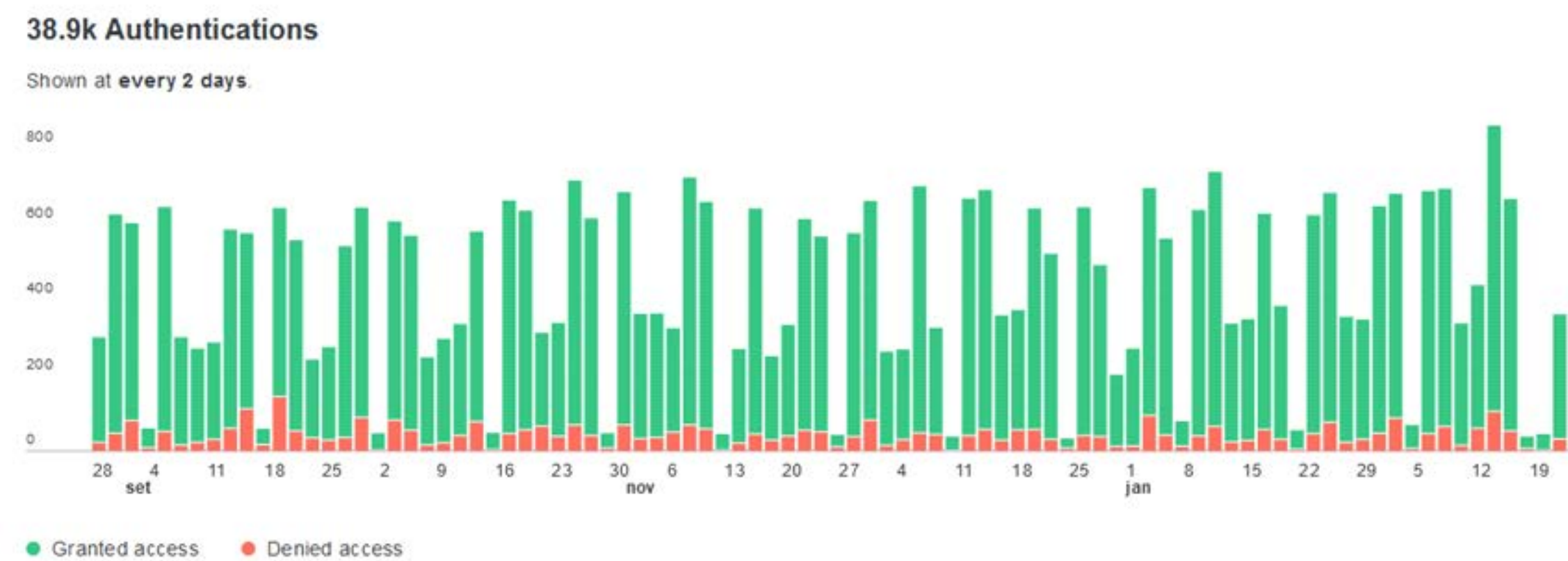
Sistema TOTVS 12 – suporte ao sistema de BackOffice, responsável por todo cadastro e transações de gestão de folha de pagamento, finanças e contabilidade das Unimeds Volta Redonda e Federação Rio;

TAF (Totvs Automação Fiscal) é o sistema de mensageria entre os sistemas de gestão e bases governamentais no atendimento ao eSocial e EFD-Reinf.

Ainda para jornada em questão, foi possível propor e executar todos os atendimentos, reuniões e implantações de forma totalmente remota e, assim, diminuir os custos com traslados e estadias com atendimentos presenciais nas Singulares.

Na área de Infraestrutura e Segurança da Informação, a equipe de Suporte em TI realizou a migração de toda a base de documentos da Unimed Federação Rio para a plataforma Office 365. Assim, a rede da cooperativa passou a contar com recursos como controle de acesso por autenticação de dois fatores (MFA) e proteção de dados pessoais, pontos essenciais para o pleno atendimento à LGPD.

Nos primeiros seis meses de operação plena, foram realizados mais de 38 mil acessos por meio da ferramenta, quase 80% deles autenticados através de uma senha e mais um celular pessoal.



Authentication Methods

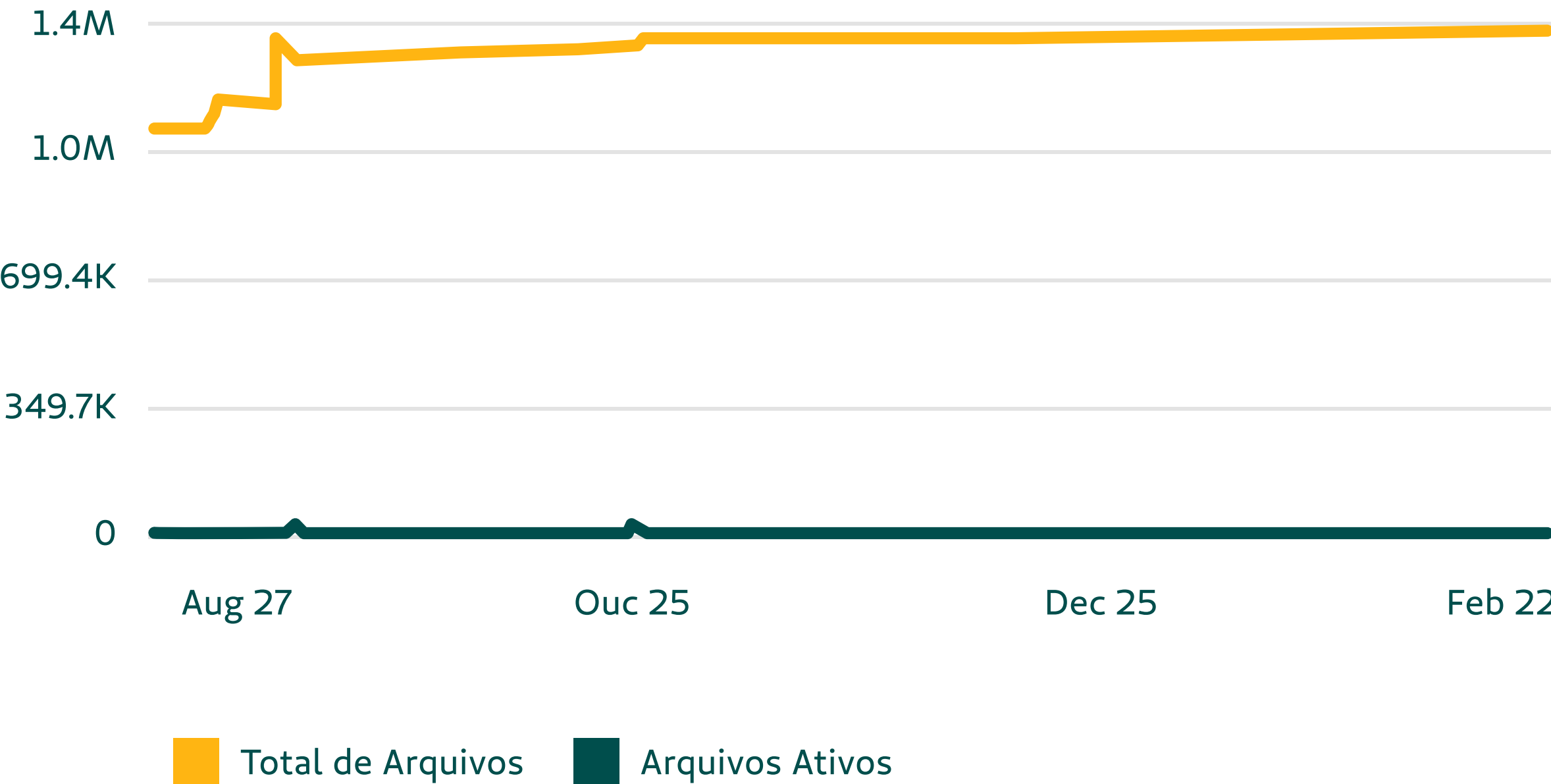
Top authentication methods being used to access applications.

Duo Push	23,685 (78%)	
Phone Call	1,656 (5,5%)	
Offline Duo Mobile Passcode	1,625 (5,4%)	
Duo Mobile Passcode	1,465 (4,%)	
Bypass Status	1,343 (4,4%)	
SMS Passcode	419 (1,4%)	
Invalid Passcode	167 (<1%)	
Touch ID (WebAuthn)	1 (<1%)	

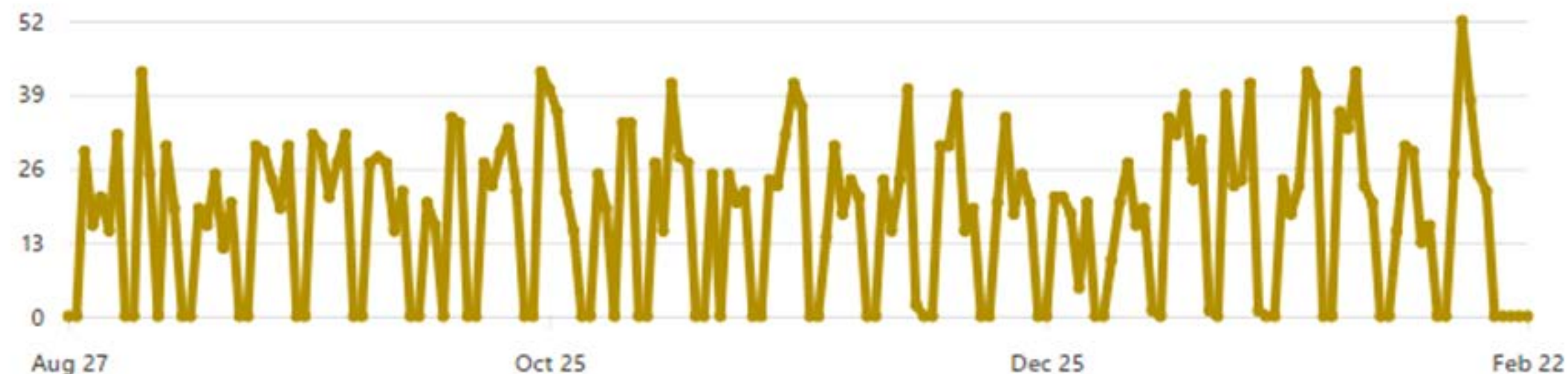
O crescimento do uso da ferramenta foi muito rápido, alcançando 1,4 milhão de arquivos armazenados em poucos meses.

Arquivos

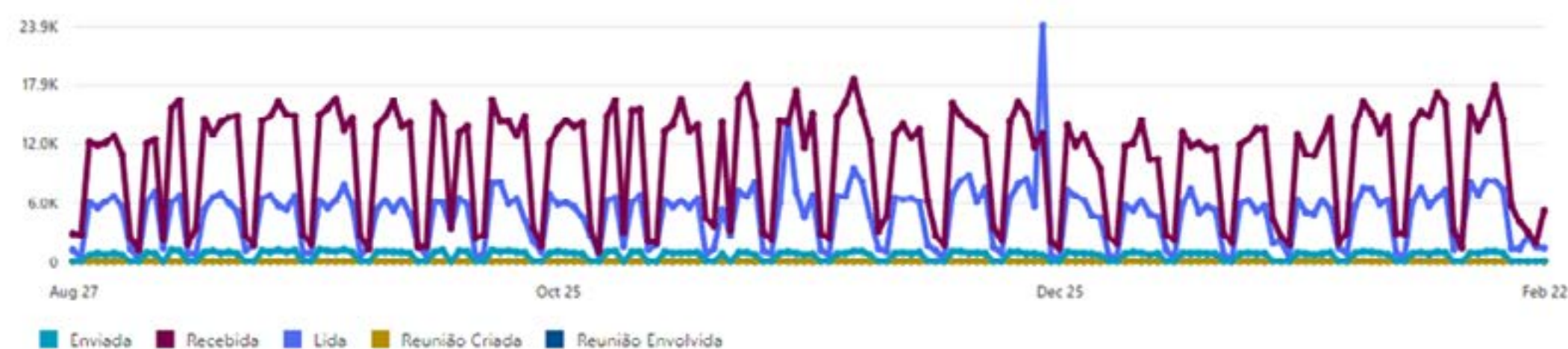
Número total de arquivos e de arquivos ativos



A necessidade de apoiar as Singulares, remotamente, também foi suprida com eficiência pela plataforma de mensagens instantâneas, Microsoft Teams, incluída na implantação do Office 365. Ao longo dos últimos seis meses, uma média de 22 reuniões passou a acontecer via Teams, diariamente, na cooperativa.



Além das reuniões, cabe destacar a troca de mais de 2 mil mensagens, além do processamento de, pelo menos, 15 mil mensagens de correio eletrônico, diariamente.



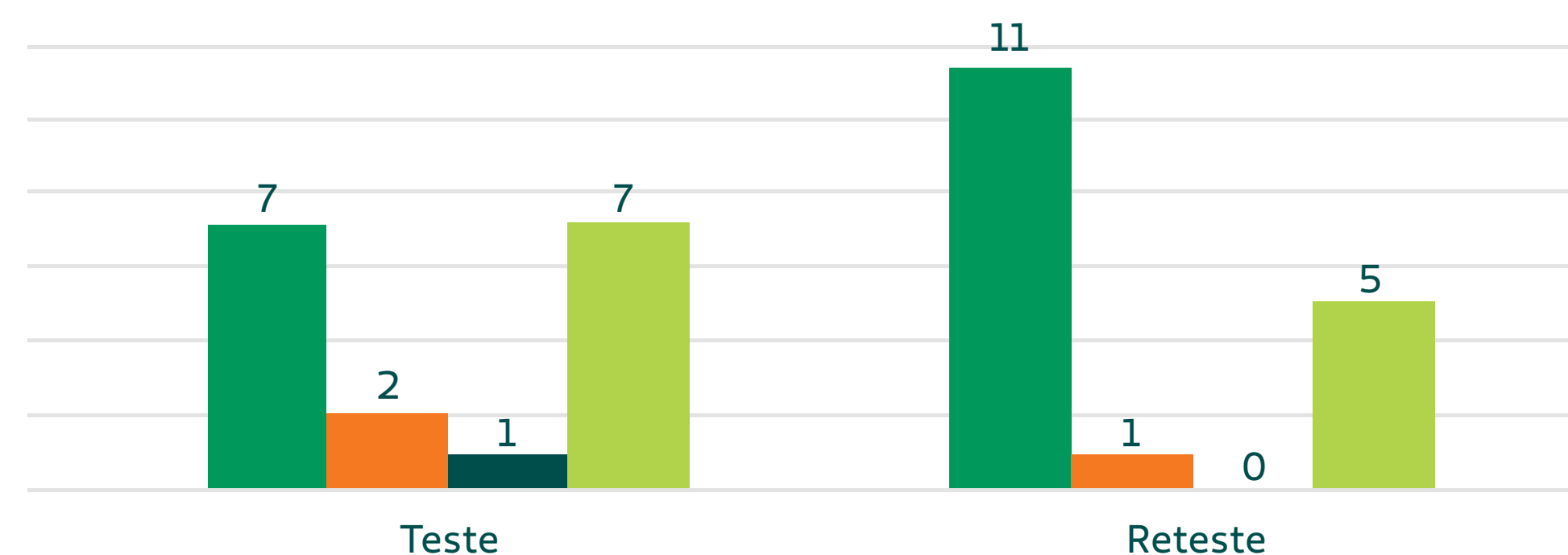
Mais ainda, para a edição de 2022 do Prêmio Melhores Práticas de TI, foi concebido, planejado e executado um projeto de Teste de Invasão, com foco não só no ambiente da Unimed Federação Rio, mas de todas as Federadas. Cada unidade de negócio passou por um teste “caixa-preta”, em que um especialista em segurança de dados executa um ataque exatamente como um invasor o faria, e valida a capacidade dos sistemas da Unimed Federação Rio e Singulares de “resistir” à tentativa de invasão.

Com o intuito não apenas de informar, mas também de reformar a postura de segurança do estado do Rio de Janeiro, a avaliação foi feita em duas etapas,

compostas pelos mesmos testes, com quatro meses de intervalo. A ideia foi dar à Unimed Federação Rio e Singulares um período em que pudessem, após o primeiro teste, tomar ações de redução de riscos e, através do segundo teste, atestar a eficácia das ações tomadas.

Em ambas as etapas, os resultados foram classificados segundo uma matriz de risco padrão de mercado (CVSS), e permitiram avaliar o estado da Segurança da Informação nos ambientes tecnológicos “unimedianos”, no Rio de Janeiro. Assim, se verificou o quanto a postura de segurança das Singulares evoluiu de uma fase para a outra do projeto.

Quantidade de Unimeds x Nível de Risco



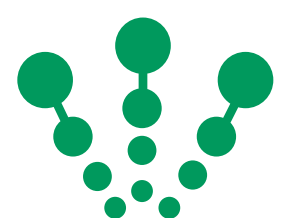
Em três meses:

- Duas Federadas que estavam na categoria de risco Médio, conseguiram “subir” para a categoria de risco Controlado;
- Uma cooperativa que estava na categoria de risco Alto, passou ao risco Médio;
- Duas Singulares que estavam na categoria de risco Crítico, foram diretamente para a classificação de risco Controlado!



Suporte de Sistemas de Gestão de Plano de Saúde

Este trabalho elimina, na maioria das vezes, os custos de consultoria que as Singulares teriam para atualizar sistemas, implantar os novos módulos, configurar os novos recursos, rastrear os problemas e sanar as dúvidas, nos processos diários.



Voxis

É um sistema de auditoria de contas médicas. Atuamos principalmente na validação das configurações do sistema nas cooperativas para garantir, desta forma, o correto pagamento das contas discutidas com os prestadores na fase de auditoria. Na Unimed Centro Sul Fluminense, o serviço foi mais extenso, com o ajuste nas tabelas dos preços acordadas entre prestadores e operadora, nas regras de glosas automáticas e nas demais configurações, o que reduziu em mais de 80% o volume de trabalho realizado pelos auditores até então.



Radar Federativo

Oferece suporte à tomada de decisão e ao monitoramento dos resultados da dinâmica assistencial das federadas e da Unimed Federação Rio.



Banco de Imagem

É o repositório de arquivo de documentos que tramitam nos processos internos da Unimed Federação Rio. Cada documento arquivado tem o seu índice para uma fácil localização.



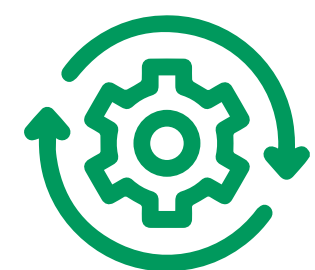
NTISS

É o sistema de captura de autorizações. Em 2021, homologamos o módulo de requisição de exames, o qual permite que os médicos, após a realização da consulta médica, solicitem os exames via sistema, evitando, desta forma, o uso de formulários em papel. Além disso, esse novo modelo também reduz os custos de possíveis desvios no momento da execução dos exames, uma vez que o prestador só tem acesso a executar os itens solicitados pelo cooperado, não podendo incluir ou alterar nenhum procedimento.



UnionWeb RJ

Controla todo o fluxo financeiro de cobrança entre as Unimeds na Câmara de Compensação, e as informações de Contestação, lançadas através de integração com a Unimed do Brasil.



GIU (Gestão Institucional Unimed)

É desenvolvido pela Unimed do Brasil e coordenado pelas áreas de TI e Intercâmbio federativas, com o objetivo de centralizar o acesso às aplicações do Portal Unimed.



Pagamento Digital

A plataforma disponibiliza para os usuários uma forma de obter a linha digitável da fatura para pagamento. Esta solução é fundamental, principalmente, quando os Correios não foram capazes de entregar a fatura física em tempo hábil.



DwWeb

É o banco de dados federativo onde estão armazenadas as informações dos custos assistenciais e de receitas das Unimeds do estado do Rio de Janeiro.



E-Services

Responsável pelo controle dos serviços prestados pela Unimed Federação Rio às Singulares em oncologia, pacotes e acordos, por exemplo.

Prêmio Melhores Práticas

Após dois anos interrompido devido aos efeitos gerados pela pandemia, finalmente, em 2022, o 11º Prêmio Melhores Práticas (PMP) pôde ser contemplado às Unimed fluminenses em reconhecimento ao empenho de todo o corpo técnico, ao longo do último ano, em dez categorias. Mais de 100 práticas foram avaliadas, com a participação de todas as Federadas do estado. A novidade, desta edição, foi a criação da premiação de Comunicação, Digital e Marketing.

Com critérios de participação e avaliação e, obrigatoriamente, tendo concorrido em seis ou mais categorias e não estar em regime de direção fiscal ou em Termo de Assunção de Obrigações Econômico-Financeiras (TAOEF), após somarem as pontuações, as Unimed Costa do Sol e Volta Redonda empataram e foram Destaque com o Selo Ouro, a Unimed Nova Iguaçu, com Prata e, com o Selo Destaque Bronze, a Unimed Três Rios.

Assim, como na edição de 2020 da premiação, a Unimed Federação Rio manteve, na categoria Gestão de Pessoas, a parceria com o Great Place to Work (GPTW), uma autoridade global no mundo do trabalho e especialistas em transformar as organizações em um ótimo lugar para se trabalhar, ajudando-as a aproveitar o melhor das pessoas, a atingir resultados excepcionais e, acima de tudo, sustentáveis.



Em 2022, houve a adesão voluntária de seis Unimed, sendo cinco certificadas como um GPTW. Dessas, três incorporaram as listas de melhores empresas para se trabalhar no Rio de Janeiro.

O PMP visa fortalecer as Unimed fluminenses e incentivar o desenvolvimento da cooperativa, a adoção de controles internos eficientes, manutenção da regularidade no cumprimento das obrigações legais e fiscais e a busca pela melhoria da situação econômico-financeira, que impacta na sustentabilidade do negócio.

Fortalecimento da marca



Inteligência de Mercado

A Unimed Federação Rio vem trabalhando junto às áreas Comercial e de Mercado, das Singulares do estado do Rio de Janeiro, para a troca de informações e o desenvolvimento dos profissionais. Dessa forma, visa a sustentabilidade do negócio e atrair novos e reter clientes, acompanhando as movimentações do mercado de Saúde Suplementar fluminense.

Para auxiliar as Federadas na tomada de decisão, em acordo com o panorama do mercado de Saúde Suplementar, a Unimed Federação Rio disponibilizou três Monitores de Mercado, durante 2022, com dados estratégicos do estado e da área de ação de cada Singular.



TOP 10 – Operadoras no estado do Rio de Janeiro

Operadora	Vidas	Variação anual	% de mercado
1º  BRADESCO SAÚDE	709.911	69.395	13%
2º UNIMED-RIO	639.350	-7.116	12%
3º  AMIL	637.722	-47.487	12%
4º ASSIM	450.384	-60.662	8%
5º SUL AMERICA SAÚDE	378.940	51.360	7%
6º NOTRE DAME INTERMÉDICA	312.190	22.109	6%
7º APPAI	267.802	11.352	5%
8º GOLDEN CROSS	205.288	31.505	4%
9º UNIMED LESTE FLUMINENSE	115.027	-8.381	2%
10º MEMORIAL SAUDE	113.693	-4.240	2%

Existem 515 operadoras que atuam no estado, com um declínio de 2 presentes, no intervalo de um ano. Dessas operadoras em atividade, 404 possuem até 999 vidas, cada uma. Em setembro de 2021, esse número era de 405 com essa faixa de beneficiários.

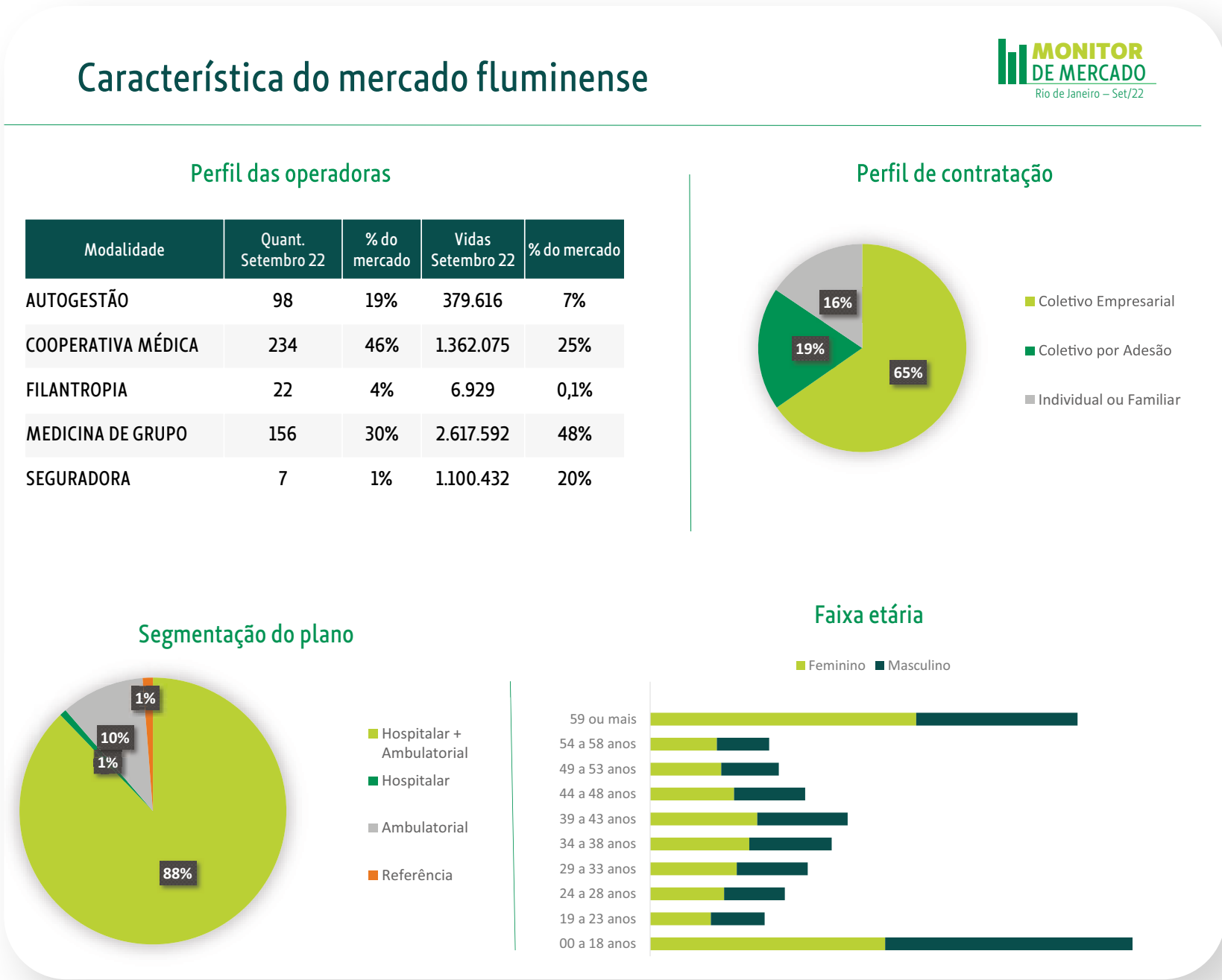
Contrapondo o declínio no número de operadoras fluminenses, houve ganho no total de beneficiários assistidos, no Rio de Janeiro, que passou de 5.355.019 para 5.466.644 pessoas em um universo de 17.463.349 de população estimada, em 2021, o que manteve a taxa de cobertura da população em 31%.

O Sistema Unimed, se opondo ao mercado de saúde suplementar fluminense, teve um leve declínio, em seu número de beneficiários, de 24.481 vidas. Com isso, obteve o total de 1.406.312 vidas em Setembro de 2022, porém, manteve os 26% de Market Share e a liderança, no mercado estadual.

Outro número interessante de ser observado é o de Unimeds com vidas, no estado, que também recuou, quando comparado ao número observado em setembro de 2021, o que soma 238 Unimeds em operação no Rio de Janeiro, este ano.

Quando é observado o desempenho das Unimeds, separadamente, a Bradesco Saúde, assume a liderança do mercado do estado, sendo seguida pela Unimed-Rio.

As Unimeds do estado somam 1.200.273 vidas, um decréscimo de 23.864 vidas no último ano. O Sistema Unimed Fluminense corresponde a 22% de participação de mercado. Assim, 85% das vidas do Sistema Unimed estadual são das Federadas do Rio de Janeiro.

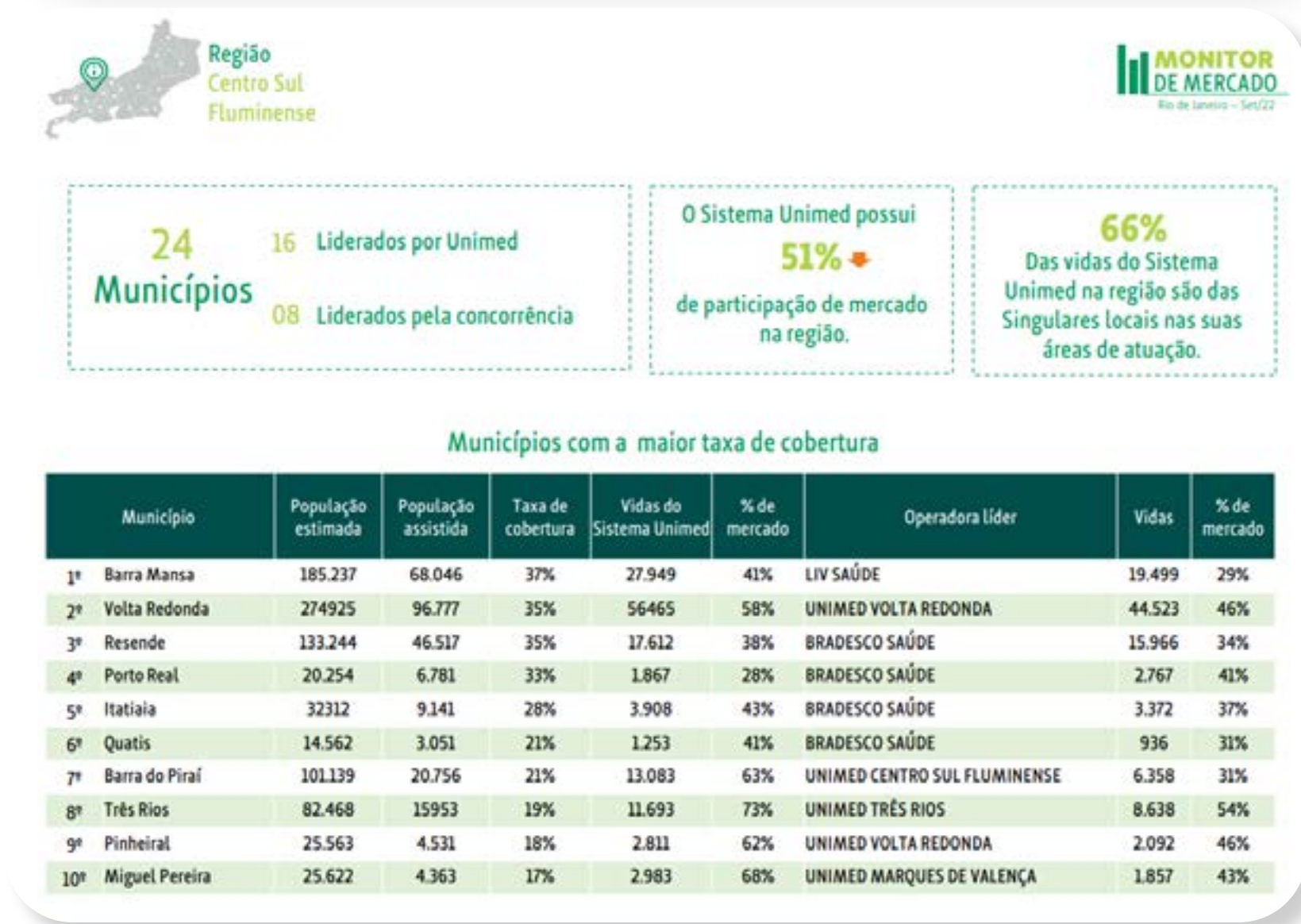


Além desses monitoramentos, a inteligência de Mercado realizou estudos específicos para três Singulares que solicitaram informações complementares e detalhadas de cada cidade que compõe as suas respectivas áreas de ação.

O foco das Singulares do estado manteve-se voltado à manutenção da carteira. Houve um decréscimo de beneficiários fluminenses, 1.335.845, em janeiro de 2022, para 1.303.693, em dezembro do mesmo ano.

Assim, a Unimed Federação Rio ofereceu o suporte técnico às operadoras na gestão comercial e de mercado, como a revisão de indicadores que possam nortear o desenvolvimento sustentável, bem como gerir a equipe de vendas, e trazer para o estado do Rio de Janeiro a realização do Programa Nacional de Desenvolvimento de Mercado, oferecido pela Unimed do Brasil, em parceria com a Unimed Federação Paraná, Faculdade Unimed e Sistema OCB/Sescoop-RJ.

Ainda no primeiro semestre, a Unimed Federação Rio adquiriu, junto à All Consunting, a pesquisa realizada pela instituição para todas as operadoras sobre planos de assistência médica, que retrata um panorama de tendências e perspectivas para o ano; faz uma Análise de SWOT abrangente do setor de Saúde Suplementar e elenca as principais ameaças e oportunidades; oferece um panorama do desempenho recente do setor; apresenta algumas ações realizadas, por operadora, para adequação ao novo cenário; mostra a relação da saúde suplementar com as clínicas populares; telemedicina e ações voltadas para o cliente. O intuito é que as Singulares do estado possam ter essa visão macro do mercado, logo no início do ano, para que possam elaborar estratégias relevantes para blindagem de mercado e observação da movimentação da concorrência.



Consultoria comercial



Como incentivo para a venda da consultoria, a Unimed Federação Rio recebia da Federação Minas, mensalmente, 10% do valor arrecadado das Singulares do Rio de Janeiro.

A ferramenta de planejamento comercial conta com indicadores de desempenho de cada vendedor e a campanha de vendas executada, que munirão o gestor comercial e suas diretorias com relatórios para o auxílio na tomada de decisões, alinhadas à estratégia da cooperativa. Com a solução, todo o estado do Rio de Janeiro poderá ter acesso à ferramenta, com um investimento mais atrativo, e a cooperativa poderá acompanhar e auxiliar na implantação de ações voltadas para o sucesso do setor comercial das Singulares aderentes, por meio de relatórios trimestrais apresentados à Diretoria.

A Unimed Federação Rio negociou o valor da consultoria comercial com a Unimed Federação Minas para as Singulares do estado terem acesso ao produto, com um custo mais baixo para adesão, via Unimed Federação Rio, e com a participação de dez operadoras fluminenses, já implementadas no final de 2021, e com planejamento de 2022 em ação.

Análises do mercado e da concorrência

Com o mapeamento do mercado, monitoramento da concorrência e estudos aprofundados do segmento de Saúde Suplementar, a Unimed Federação Rio, por meio da Gerência Atuarial e de Estratégia, fornece instrumentos às Singulares para o desenvolvimento do seu negócio com rentabilidade, por meio da análise da evolução e tendências do mercado.

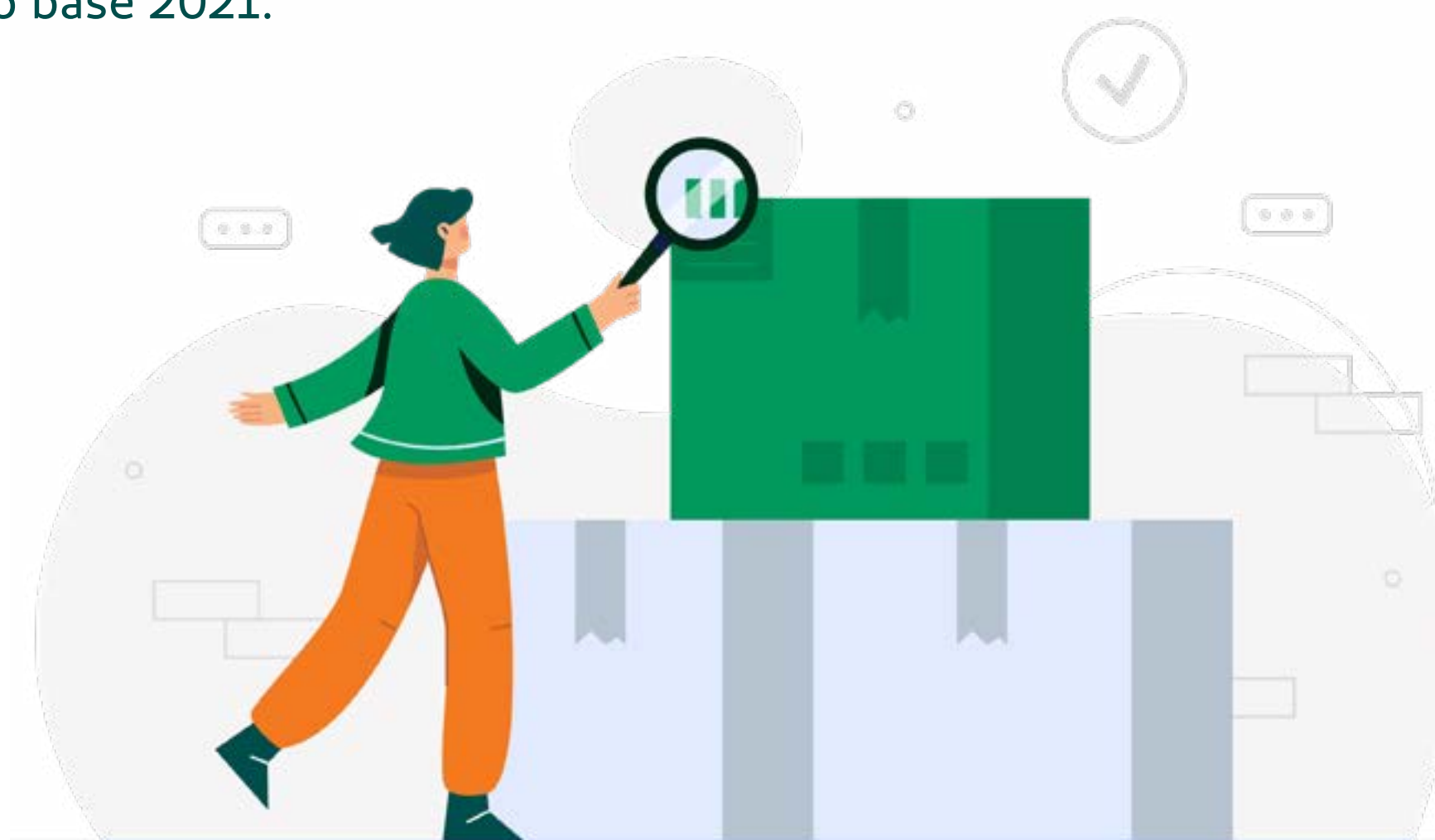
As análises de mercado englobam a avaliação de dados relativos aos beneficiários, distribuição por tipo de operadora, índice de sinistralidade, características de planos oferecidos no mercado, market share das Singulares e outros fatores relativos ao universo da Saúde Suplementar, além de dados do cenário político e econômico do Brasil.

A Análise de Concorrência, um estudo das estratégias adotadas pelas diversas modalidades de operadoras do segmento de Saúde Suplementar, engloba dados como posicionamento de mercado, processos de crescimento como verticalização, fusões e aquisições, expansão para novas áreas de abrangência, entre outros elementos, que tem como intuito o monitoramento dos movimentos da concorrência.

Os estudos de indicadores assistenciais, a variação dos custos médico-hospitalares (VCMH), a análise do Índice de Desempenho de Saúde Suplementar (IDSS), o impacto do Rol de Procedimentos e o diagnóstico dos produtos comercializados pelas Singulares são alguns dos estudos desenvolvidos e que subsidiam as cooperativas fluminenses no processo de tomada de decisão, no que se refere a produtos, preço e estratégia de atuação.

Relativamente ao IDSS, que é conhecido como a 'nota' das operadoras e integra o programa de Qualificação das Operadoras, o resultado do índice demonstra como o mercado está se comportando nos itens avaliados anualmente e é um importante parâmetro para os consumidores de planos de assistência médica avaliarem sua operadora.

Com base nos dados divulgados anualmente pela ANS, a Gerência Atuarial e de Estratégia desenvolve análise detalhada dos indicadores do IDSS das Singulares, resultado médio do mercado, assim como indicação de pontos a serem observados para a melhoria do índice da Singular nos anos seguintes. Foi encaminhado às Unimeds do estado do Rio de Janeiro com índice divulgado pela ANS, o estudo IDSS 2022 ano base 2021.





A avaliação das operadoras é feita a partir de **4 dimensões**, totalizando **32 indicadores** e mais **um indicador bônus*** que indice na nota final do IDSS, com pesos diferenciados:



IDQS
Qualidade em Atenção à Saúde
12 indicadores
(Peso: 30%)



IDSM
Sustentabilidade de Mercado
7 indicadores
(Peso: 30%)



IDGA
Garantia de Acesso
8 indicadores
(Peso: 30%)



IDGR
Gestão de Processos e Regulação | 5 indicadores
(Peso: 10%)

***OPS acreditadas:** pontuação base no IDSS

Visando contribuir com as ações estratégicas estabelecidas pelas Unimeds do estado do Rio de Janeiro, a Gerência Atuarial e de Estratégia da Unimed Federação Rio efetuou o estudo Market Share, com base nos dados da ANS de julho de 2022, com a implementação do quadro comparativo dos indicadores e quantidade de beneficiários, taxa de cobertura e market share, dos anos 2020 e 2021 (Brasil, estado do Rio e área de ação da cooperativa), com o objetivo de acompanhar a atuação da concorrência e da participação da Singular na sua área de ação. O Market Share é um importante indicador do potencial do mercado na região.

Índice de Desempenho da Saúde Suplementar
IDSS 2022 (ano-base 2021)

Unimed Resende

Índice de Desempenho da Saúde Suplementar
IDSS 2022 (ano-base 2021)

Unimed Três Rios

Gerência Atuarial e de Estratégia



Gerência Atuarial e de Estratégia





MARKET SHARE
Unimeds do estado do Rio de Janeiro
2022 (comparativo dados 2020-2021-Julho2022)

Gerência Atuarial e de Estratégia



MARKET SHARE
Unimed Resende
2022 (comparativo dados 2020-2021-jul2022)

Gerência Atuarial e de Estratégia



MARKET SHARE
Unimed Três Rios
2022 (comparativo dados 2020-2021-jul2022)

Gerência Atuarial e de Estratégia



MARKET SHARE
Sistema Unimed Nacional

Julho 2022

36,8%



MARKET SHARE
Sistema Unimed RJ

Julho 2022

22,4%

Analizando especificamente cada Unimed do estado do Rio de Janeiro na totalidade de beneficiários de assistência médica, relativa à sua área de ação, temos:



Com base no BANCO DE DADOS FEDERATIVO, a Área Atuarial e de Estratégia elabora estudos e análises que contribuem para as tomadas de decisão das Singulares e o rumo a ser dado para um melhor planejamento da gestão das carteiras de beneficiários.

Para manter as Federadas constantemente informadas com importantes notícias, indicadores, legislação inerentes à Área e pareceres técnicos, em 2022, a gerência divulgou estas informações às cooperativas do estado, por meio dos Informe Atuarial e de Estratégia, Conexão On-line, englobando os segmentos de Monitoramento da Concorrência, Monitoramento de Indicadores do Mercado de Saúde Suplementar, além do Plantão Atuarial e de Estratégia.

CONEXÃO))Online

Atuarial e Estratégia

Informativo técnico da Unimed Federação Rio

Ano 13 | Indicadores 06 | 09 de setembro de 2022

)) Monitoramento de Indicadores do mercado de saúde suplementar

A Gerência Atuarial e de Estratégia da Unimed Federação Rio atenta ao cenário do mercado de saúde passou a informar nesse boletim importantes indicadores do setor para fornecer às Singulares uma ampla visão das tendências do segmento, visando contribuir com as ações estratégicas estabelecidas.

Os dados abaixo são relativos ao mercado de saúde suplementar dos anos 2021, divulgados pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS).

CONEXÃO))Online

Atuarial e Estratégia

Informativo técnico da Unimed Federação Rio

Ano 13 | Concorrência 08 | 29 de novembro de 2022

)) Monitoramento da Concorrência

A Gerência Atuarial e de Estratégia da Unimed Federação Rio visando contribuir com as ações das Unimed do estado do Rio de Janeiro, publica mais um informativo do movimento da concorrência.

No quarto trimestre do ano, verifica-se o movimento da concorrência em investimento de rede própria (verticalização de serviços) e lançamento de novos produtos como estratégia de expansão dos seus negócios.

INFORME ATUARIAL E DE ESTRATÉGIA

JULHO A SETEMBRO DE 2022 ANO XIX

ANS/MERCADO

Pacote de medidas de simplificação regulatória prudencial

deno de uma Auditoria Pública. Nas matérias que seguem abaixo, pode se acompanhar todo este processo.

- Associação dos efeitos da adoção do Capital Baseado em Riscos (CBR) e proposta de RN (simplificação regulatória). [PÁGINA 4]
- Auditoria Pública nº 25 - proposta de alteração de Instruções Normativas para fins de simplificação regulatória. [PÁGINA 5]

Confira também nesta seção:

- Consulta Pública - CP nº 102 relativa a capital regulatório. [PÁGINA 5]
- FIQUE DE OLHO (ANS divulga valores do capital de referência a ser considerado no cálculo do Capital Base (CB) e Convenção Estadual de Vendas já tem data definida. Agende-se!!). [PÁGINA 6]

ATUARIAL

- Paralelo Atuarial - Singulares RJ - nessa edição são apresentadas a variação de custos médico-hospitalares (VCMH) dos planos individuais/familiares (período jan/20 a dez/20) e a despesa média mensal por capita segurada por faixa etária e sexo, no ano de 2021, com base nos dados de 13 Singulares do estado do Rio de Janeiro. [PÁGINA 2]
- 30º SUERJ e os 50 anos da Unimed Federação Rio. [PÁGINA 3]

CONCORRÊNCIA

- AMIL - UnitedHealth decide de vender a Amil.
- NOTREDAME INTERMÉDICA - Expansão de rede própria no estado do Rio de Janeiro.
- BRADESCO SAÚDE - Continuidade na estratégia de expansão nacional com plano regional Defina.
- QUALICORP - Expansão da comercialização de planos coletivos por adesão.
- SULAMÉRICA E BIDE D'OR - Terceira fusão contestada por hospitais.
- HOSPITAL SÍMPLIPLANES - Investem na estruturação do negócio.
- SAMP - Lança plano para microempreendedor individual (MEI). [PÁGINA 7]



Com o retorno de encontros/eventos presenciais, as participações da gerência com apresentações relativas ao mercado de saúde e assuntos pertinentes à Área, relevantes para o negócio das Singulares e da Federação, que estavam ocorrendo de forma virtual, passaram a ocorrer também de forma presencial, com uma maior integração entre os participantes.

Mídias digitais

Após as grandes transformações que ocorreram no período pandêmico, a consolidação da Unimed nas mídias digitais trouxe maior integração entre as Federadas. A proximidade gerada por meio do Grupo Estadual de Comunicação,

Marketing e Mídias Digitais gera insights para a construção e orientação para o novo comportamento do consumidor nas mídias sociais.

Em parceria com a Unimed do Brasil, que atua como detentora da marca, a Unimed Federação Rio dissemina boas práticas que fortalecem a marca no segmento, ajudando a diminuir riscos eminentes de futuras crises e que possam afetar a imagem e a reputação da marca. A presença da Unimed é expressiva nos canais oficiais das mídias sociais, o que eleva a importância de ter uma equipe treinada e alinhada às diretrizes institucionais, cruciais para o crescimento da cooperativa.

A Unimed Federação Rio presta suporte às Federadas que estão ingressando em uma rede social, auxiliando na construção do seu perfil, bem como detalhando diretrizes, e, assim, melhorar seus resultados estratégicos como no engajamento com seu público-alvo, e realizando treinamentos quando solicitados pelas Federadas.

Durante o ano, houve um aumento nos treinamentos de alinhamento e nivelamento para novos colaboradores das Federadas. As principais contempladas foram as Unimeds Petrópolis e Costa do Sol, que direcionaram seus novos colaboradores para entenderem as diretrizes presentes no Guia de Performance Digital. O treinamento constituiu em um panorama geral das mídias digitais, que permeia diretrizes institucionais e comportamento do colaborador para o fortalecimento da marca em ambiente digital. Os treinamentos foram moldados de acordo com as solicitações das Singulares.



Em meio à explosão de informações e fake news, que permearam os últimos anos, algumas práticas acarretaram desativação de perfis das Singulares no Estado. O grupo Meta, detentor das redes do Facebook e Instagram, mudou seus algoritmos e isso impactou diretamente as Unimeds. O suporte Federativo, em parceria com a Unimed do Brasil, foi essencial para reativação dessas contas, e juntos, conseguimos realizar um check list para minimizar os danos causados. A Unimed do Brasil lançou em seu Boletim Mais informações passo a passo para vincular as contas das Federadas junto à detentora da marca. Mesmo com todas as medidas tomadas, as diretrizes e boas práticas foram intensificadas no período eleitoral, para que o algoritmo de monitoramento não confundisse as ações das Singulares com qualquer vínculo eleitoral.

Panorama das Redes Sociais das Singulares de 2022

	Facebook Páginas Oficiais		17
	Instagram Páginas Oficiais		16
	LinkedIn Páginas Oficiais		16
	Twitter Páginas Oficiais		5
	YouTube Páginas Oficiais		13



- Rede social corporativa
- Foco total em networking
- Deixou de ser a rede de currículos para se tornar uma rede de conteúdo rica e de relacionamentos profissionais
- Valorização de quem tem atividade intensa (publica muito e interage)
- Empresas têm company pages
- Público mais qualificado



MS

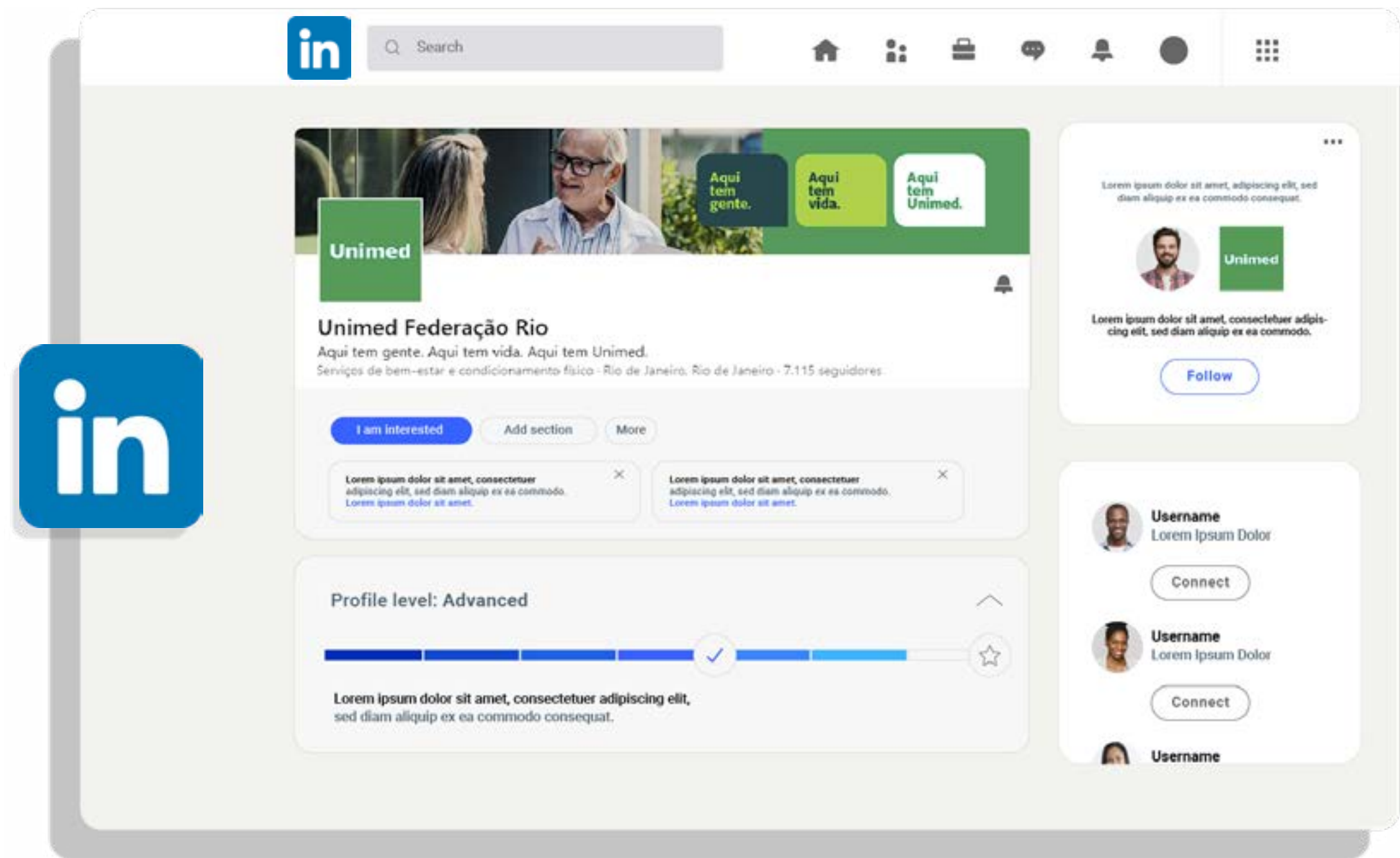
DB

RM

M

HB

A página de LinkedIn da Unimed Federação Rio, única rede social autorizada pela Unimed do Brasil às cooperativas que não comercializam plano, é utilizada estrategicamente para networking, captação de novos talentos, divulgação de ações e projetos realizados, contribuir com o fortalecimento da marca, através de publicações de conteúdos institucionais alinhados a Confederação e, também, impulsionar os colaboradores dentro de suas competências, a fim de gerar o aumento de visibilidade, tanto para página institucional quanto para o perfil pessoal do colaborador.



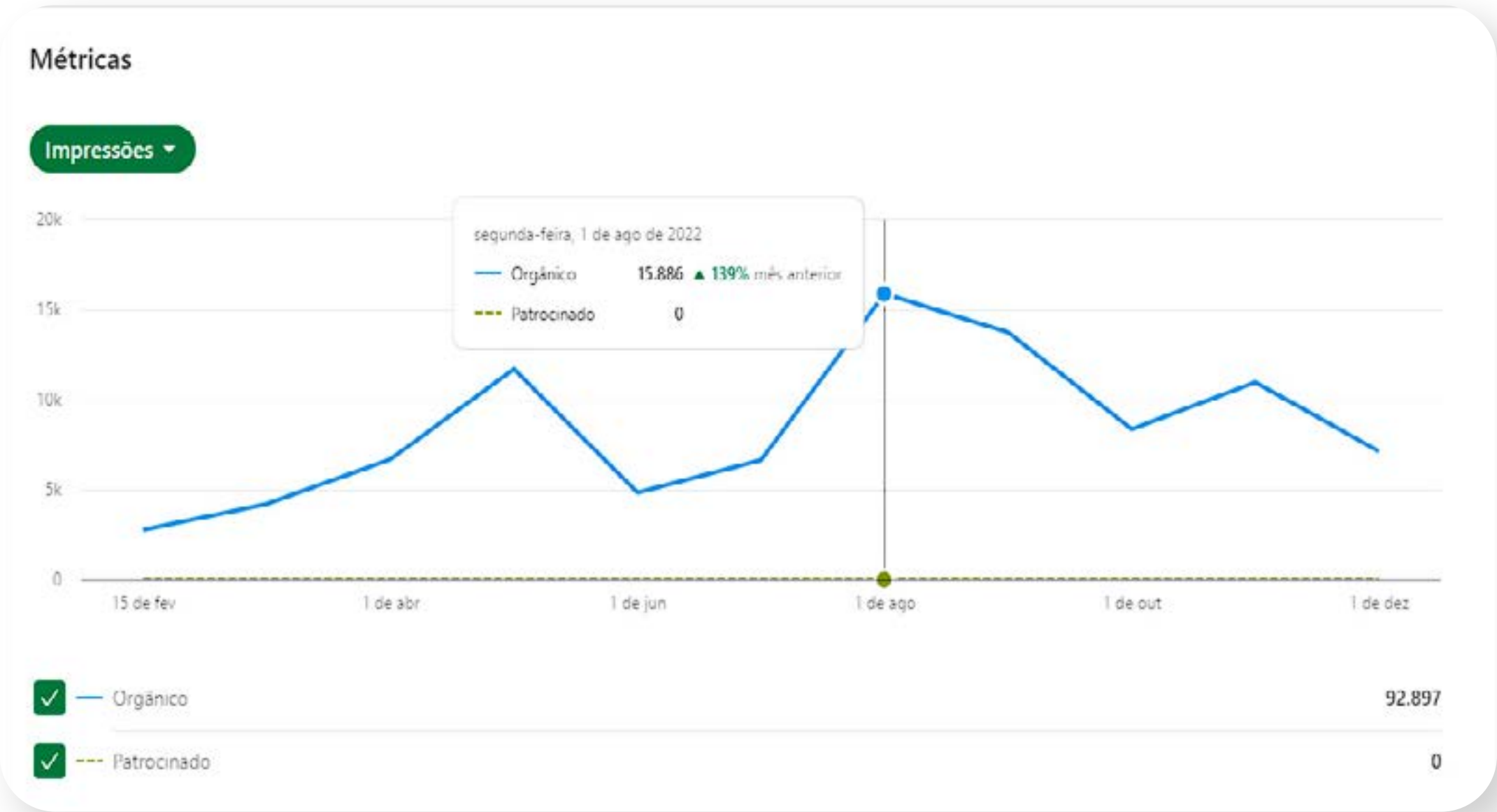
Atualmente, contamos com diversos dados que demonstram a força do perfil Federativo, como aumento exponencial de seguidores e engajamento, conforme dados apurados após análise do ano de 2022:

- Seguidores adquiridos em 2022: 2155 novos seguidores;
- Total de seguidores: 7112 seguidores;
- Total de postagens: 109 postagens;
- Post com maior taxa de engajamento: 165,2%;
- Total de funcionários seguindo: 154 funcionários;
- Total de visualização de página: 8.146 visualizações;
- Total de visitantes únicos: 2.329 visitantes

Em maio de 2022, obtivemos pico de visualizações na página federativa.



O mês com conteúdo de maior alcance orgânico, foi agosto de 2022.



O post com o maior número de impressões, taxa de cliques, engajamento e reações ocorreu no dia 27 de dezembro, o post parabeniza por tempo de casa os colaboradores da Unimed Federação Rio.



Título da publicação	Visualizações	Cliques	CTR	Reações	Comentários	Compartilhamentos	Seguidores	Taxa de engajamento
Hoje é o dia de parabenizar todos os nossos colaboradores que celebram o seu... Publicada por Daniele Firmino 27/12/2022	-	3.992	162,67%	58	4	0	-	165,2%
Patrocinar								

Outro serviço disponível pela cooperativa é a consultoria em gestão de mídias digitais, o qual auxilia no processo de avaliação das mídias sociais, ajudando a entender métricas, quais canais oficiais e por que estar presente, como se relacionar com o público-alvo, levantamento de diagnóstico do Digital, treinamento básico de criação de anúncios, treinamento comportamental para redes sociais, auxílio nas denúncias de perfis não autorizados, no uso indevido da marca e domínios falsos, em parceria com a Unimed do Brasil.

Ao longo de 2022, a Unimed Federação Rio também atuou na medição da saudabilidade das redes, colaborando com a padronização, ao atender às manifestações dos usuários nas redes sociais. Nas ocasiões, foi disseminado o tom de voz Unimed entre as Federadas do estado, com a chancela da Confederação.

Otimização dos e-mails marketing Federativos

Em 2022, houve a otimização dos e-mails marketing produzidos pela Unimed Federação Rio. A ferramenta Leadlovers trouxe funcionalidades do Marketing Digital que permitem analisar os dados e realizar higienização dos mailings. Sua facilidade de acesso permite construções alinhadas às boas práticas de e-mail marketing, incentivadas e disseminadas pela equipe de Mercado.

Visando aumentar a entregabilidade dos e-mails enviados pela Unimed Federação Rio, a cooperativa segue reestruturando todos os mailings, excluindo e-mails inválidos, inexistentes ou com erros, respeitando pedidos de unsubscribe que permitem ao usuário deixar de receber os informativos. Este processo também está sendo viabilizado pela nova ferramenta que identifica e disponibiliza relatórios desses e-mails, que está atualizada com as normas da LGPD.

E-mail Marketing, Construtor de páginas e ferramentas digitais para você vender mais

Tenha acesso a todas as funcionalidades de marketing digital em um só lugar. Faça seu site, atenda seu cliente, construa sua lista de contatos, fidelize seu cliente por **Whatsapp, e-mail, SMS** e cresça seu negócio com a **leadlovers!**



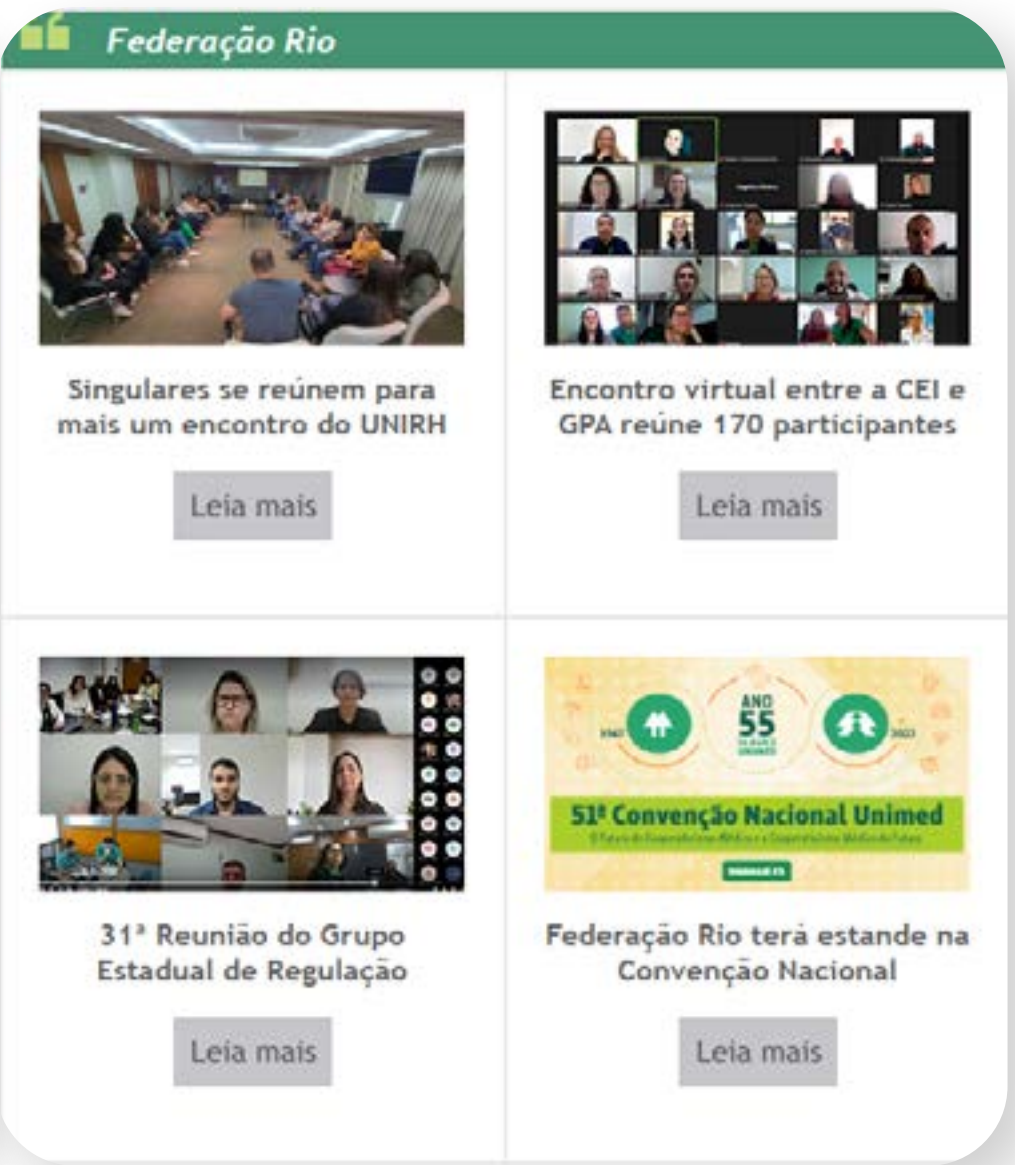
Canais de comunicação

Todos os canais de comunicação internos e externos da Unimed Federação Rio mantêm-se digitais, a fim de garantir a mesma transparência e informação a todos os públicos, sem impactos. Todos os modelos federativos aderidos foram compartilhados com as Singulares para que pudessem adequar em suas operadoras.

O Jornal Mural Digital, que é o principal veículo de comunicação da Unimed Federação Rio com o seu público interno, como o nome diz, tem formato on-line e físico, é semanal e possui a missão de informar os colaboradores sobre as ações e posicionamento da cooperativa, do Sistema Unimed e atualidades. Em 2022, foram publicadas 37 edições, com 404 matérias para 8.199 disparos.



O Ação Online é o principal veículo de informação da Unimed Federação Rio para manter as Singulares informadas sobre as atividades realizadas pela cooperativa, de forma transparente, simples, rápida e padronizada, além de reforçar temas estratégicos gerados pelo Sistema Unimed e disponibilizar espaços para os conteúdos da ANS. Isso facilita o benchmarking para as Unimeds do estado, já que o informativo teve um total de 14.244 disparos, em 13 edições e com 170 matérias publicadas.



O Singular em Foco, que é constituído por matérias das Singulares fluminenses e tem o principal objetivo de gerar a troca de informações e boas práticas entre as Singulares, além de manter todos os colaboradores alinhados ao que acontece nas operadoras do estado e dar visibilidade a elas dentro do Sistema Unimed, foi revitalizado. Em 2022, foram publicadas 12 edições, com 465 matérias para 19.082 total de disparos.



SINGULAR
EM FOCO



Rio de Janeiro, 09 de Novembro de 2022 | Edição 74 | Boletim informativo das Unimeds do estado do Rio de Janeiro

REGIÃO METROPOLITANA



Prêmio Aberje 2022

Unimed RJ 50 ANOS

Operadora é finalista em 5 categorias do Prêmio Aberje 2022

A Unimed-Rio foi vencedora de cinco categorias regionais e, agora, concorre à vitória nacional do Prêmio Aberje 2022...



51ª Convenção Nacional Unimed

Diretoria de operadora participa da 51ª Convenção Nacional

A Diretoria executiva, que conta com o presidente, Joé Sestello, o vice-presidente, Jorge Luiz Andrade...



Edição 14 | Ano 01 | 25 de agosto de 2022

Destaques



30ª SUEJ REÚNE 700 PARTICIPANTES EM ANO COMEMORATIVO DOS 50 ANOS DA UNIMED FEDERAÇÃO RIO

Após dois anos de evento suspenso por causa da pandemia da Covid-19, a 30ª SUEJ fez com que cerca de...

O Conecta Diretorias é um canal exclusivo para todos os dirigentes do Sistema Unimed estadual, com periodicidade mensal e publicação às quartas-feiras anteriores às reuniões do Conselho Federativo, e enviado via e-mail e por WhatsApp para o mailing seleta de dirigentes estaduais. Suas edições anteriores ficam disponíveis no hotsite do boletim. Este informativo é uma oportunidade de troca de experiências e, mais do que isso, apresentar a Unimed Federação Rio, a sua Diretoria, as decisões da gestão, as áreas e os respectivos gestores e os importantes trabalhos que fazem em prol das Singulares e do cooperativismo de trabalho médico. Em 2022, foram publicadas 12 edições, com 125 matérias para 1.058 total de disparos.

Campanhas institucionais

Pautada pelo compromisso de cuidar das pessoas, em 2022, a Unimed Federação Rio manteve as suas ações voltadas para o público interno e externo, com o suporte, principalmente, às Singulares do estado, grande parte em formato on-line, mas retomando o formato presencial o que fortalece nossas relações.

Em fevereiro, a Unimed Federação Rio, em parceria com o Hemorio, realizou uma campanha de doação de sangue intitulada de 'Gente do seu Tipo'. De forma humanizada, a ação tratou da questão e urgência na reposição dos bancos de sangue do instituto.

A equipe de Marketing e Mídias Digitais da cooperativa desenvolveu peças para redes sociais, que foram disponibilizadas para as demais Singulares, e direcionar o público para os postos temporários, com o objetivo de facilitar

o acesso e segurança do doador.



Federação Rio



Federação Rio

3º LUGAR ENTRE AS MELHORES EMPRESAS PARA TRABALHAR NA SAÚDE 2022

A Unimed Federação Rio alcançou o 3º lugar entre as...

>>> Leia +



Federação Rio

UTI WEB FEDERATIVA DEMONSTRA ECONOMIA ÀS SINGULARES

A ferramenta de UTI WEB disponível pela Federação Rio para...

>>> Leia +



Federação Rio

CENTRAL DE RELACIONAMENTO E AEROMÉDICA VISITAM INSTITUIÇÕES PARCEIRAS

Em consonância com o processo de reestruturação da Central de...



Federação Rio

REPRESENTANTES FEDERATIVOS PARTICIPAM DO LANÇAMENTO E DO COMITÊ DO DIA C

Os colaboradores da Federação Rio das áreas de Mercado, do...



Federação Rio

UNIRH ABORDA IMPORTANTES TEMAS PARA O ESTADO

Em 14 de julho, o Grupo de RHs das Unimeds...

>>> Leia +

Fevereiro também contou com o início da campanha de Gamificação no LinkedIn Federativo. Após a Unimed Federação Rio ser autorizada a criar seu perfil oficial na rede, a gamificação foi criada para engajar os colaboradores de forma estratégica, em nossa LinkedIn Page.

Com a baixa adesão dos colaboradores à rede social corporativa, foi concluído que a falta de conhecimento e entendimento afetava diretamente no resultado final do projeto. A iniciativa serviu para desmistificar mitos de que a rede social corporativa era somente para buscar novos empregos ou cadastrar currículos.

Uma landing page foi construída, onde foram disponibilizados um minicurso de LinkedIn para os iniciantes, um Guia de Boas Práticas e um Guia de Conteúdo. Os produtos oferecidos serviram para contribuir com o nivelamento dos colaboradores da cooperativa, para que todos conseguissem participar da Gamificação.

Ajude o Hemorio Saiba onde doar

Programação das coletas externas

	10/02 10h às 15h	Hospital Maternidade Fernando Magalhães Rua General José Cristino, 87 – São Cristóvão – RJ
	10/02 10h às 15h	Univ. Estácio de Sá – Ilha do Governador Estrada Galeão, 1900 Jardim Carioca – RJ
	11/02 10h às 16h	West Shopping Estrada do Mendanha, 555 Campo Grande – RJ
	11/02 10h às 16h	Norte Shopping Av. Dom Hélder Câmara, 5474 Cachambi – RJ

Você também pode dirigir-se à sede do Hemorio de posse de máscara, documento de identificação e cartão de vacinação para fazer sua doação de segunda a domingo, das 7h às 18h, ou aguardar novas divulgações com outros locais e datas onde ocorrerão as coletas. Fique atento, algum deles pode ser próximo de você.



A estratégia, após a adesão dos colaboradores na rede do LinkedIn da Singular, foi mantê-los engajados, participativos, de modo que não fizessem parte apenas do crescimento orgânico da página, mas sim, conseguissem utilizar a ferramenta de forma profissional, criando e alimentando seus perfis. Dessa forma, os envolvidos poderiam absorver conhecimento, aumentar o networking e impulsionar a LinkedIn Page da Unimed Federação Rio, atuando como uma consequência do engajamento desses colaboradores.



O modelo de Gamificação foi projetado de uma maneira em que a cooperativa bonificasse os mais participativos na rede. Foi criado, então, um regulamento, apresentado para todos em reunião do Encontro com a Diretoria, no qual foram definidas pontuações baseadas nas interações de compartilhamentos, reações, cursos realizados e publicados com a marcação na página, novos conhecimentos, entre outros.

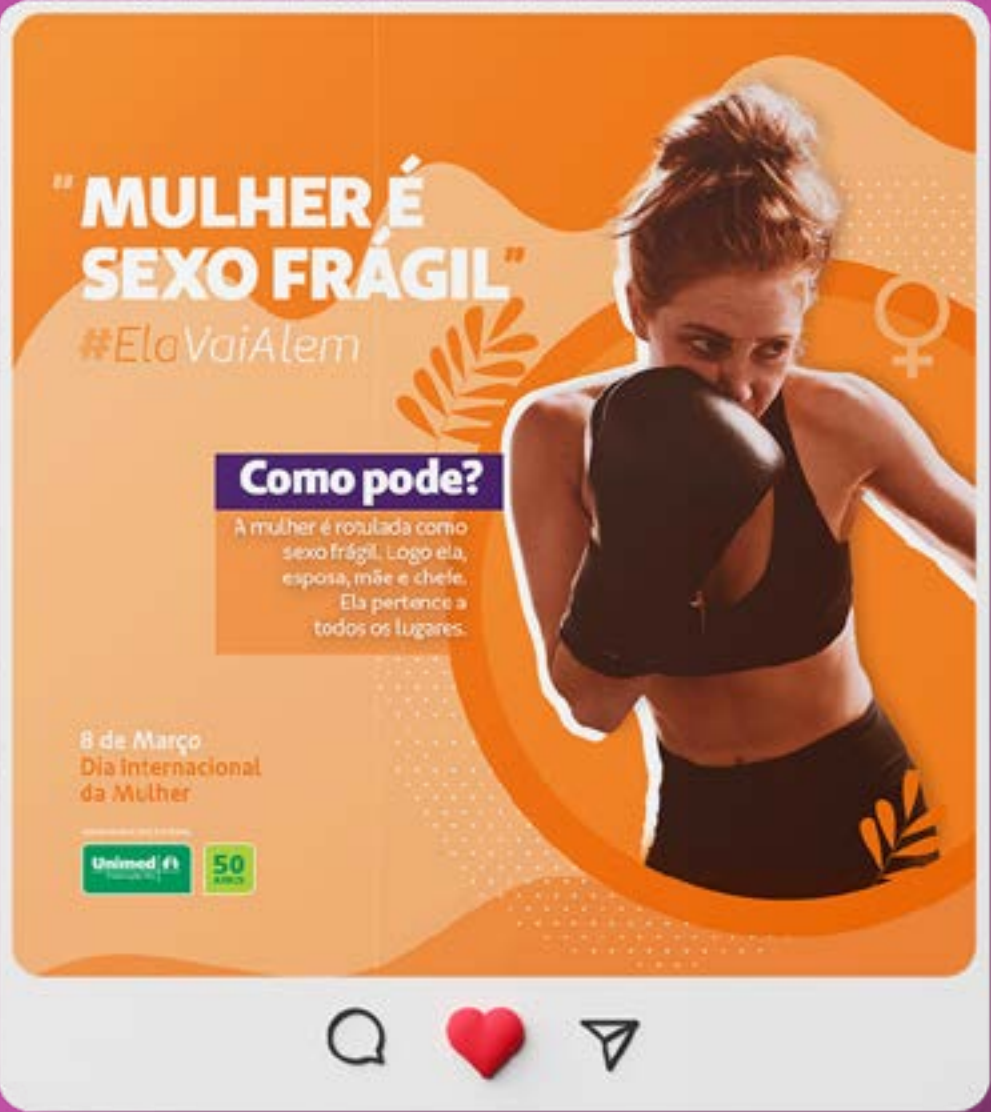
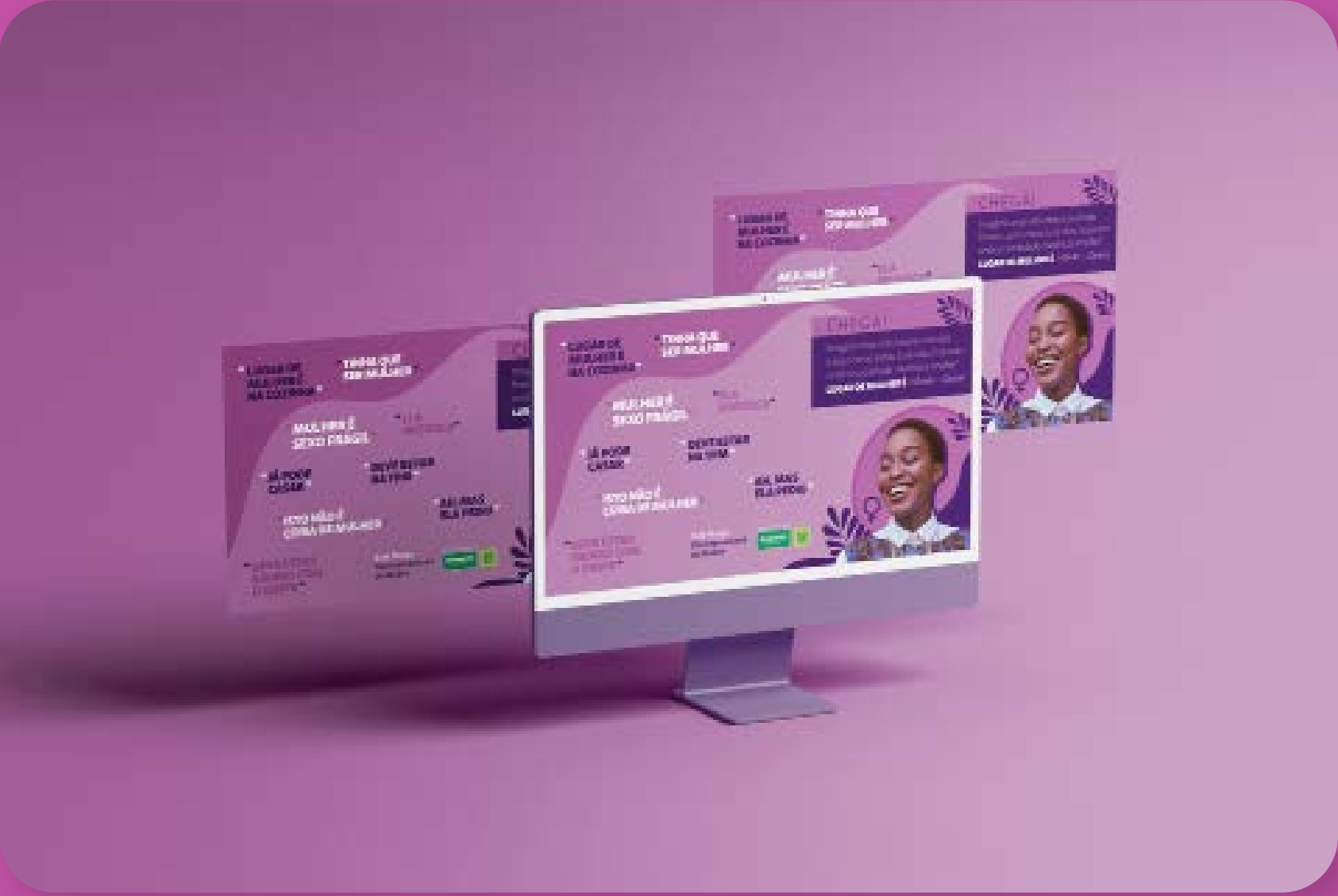
Os participantes com maiores pontuações são destinados ao nosso podium de 1º, 2º e 3º lugares (ouro, prata e bronze). Estes recebem uma capa exclusiva para o seu perfil, que aumenta o valor de pertencimento do colaborador; um selo com a

sua colocação com a frase “top voice Federação”; um certificado impresso entregue em nosso Encontro da Diretoria, em que, na ocasião, os ganhadores do semestre são anunciados; e uma capa exclusiva para turbinar o perfil pessoal.



O crescimento do LinkedIn foi notório e, em 2022, a Unimed Federação Rio já batia a meta de 6 mil seguidores, com o aumento do engajamento em todas as publicações.

Em março, no Dia Internacional da Mulher, a proposta foi trabalhar em cima do tema “Lugar de Mulher é Onde Ela Quiser” que trouxe uma abordagem das frases machistas mais faladas no dia a dia. A ideia foi dar voz às colaboradoras mulheres da Unimed Federação Rio. A proposta teve alta adesão e as frases mais citadas serviram para compor uma das peças da campanha no Wallpapper, produzidas também como peças de assinaturas de e-mail, banner para intranet e redes sociais. Nas peças das redes sociais, algumas frases utilizadas, continham conteúdo informativo para desmistificar alguns mitos e contribuir para fortalecer o tema principal da campanha.



#DiaDasMulheres

No dia 3 de maio, em um Encontro da Diretoria, os colaboradores participaram, em formato híbrido, da entrega dos cupcakes como lembrança e carinho pelo Dia do Colaborador, que abordou o conceito de “Uma história feita por nós”.

Na ocasião, transmissões em homenagem aos 30 anos de casa da gerente de Relacionamento e Intercâmbio, Adriana Paixão, e do colaborador da Tecnologia da Informação, Robson dos Anjos, com depoimentos dos seus colegas de equipes e familiares emocionaram a todos. Além disso, o colaborador do apoio, Hermínio Arruda, recebeu um cheque simbólico de R\$600 como forma de agradecimento por todos os seus anos de contribuição e serviço, na Unimed Federação Rio.



Com a campanha menos julgamento e mais acolhimento, o **Dia das Mães**, que aconteceu no auditório da Unimed Federação Rio, encantou os presentes com a transformação do local por um lindo salão de café com mesa posta. Aromatizado em baunilha, com louças, decoração e comidas especiais, as mães da cooperativa tiveram uma manhã de interação, palestra sobre coloração pessoal estratégica, maquiagem e massagem. As mães foram recepcionadas ao 10º andar com um cantinho, especialmente decorado para o registro da data e, em seguida, foram conduzidas ao espaço do café. Ao final da manhã, cada mãe recebeu um cartão com um brinco de lembrança e o QR code personalizado que, ao abrir, continha uma mensagem exclusiva de um familiar. Houve também a entrega dos kits maternidade para as gestantes da cooperativa.

#Dia das Mães





PAI, VOCÊ ESTÁ CONVIDADÍSSIMO!

Nesta **terça-feira, dia 9 de agosto**, vamos tornar este dia muito especial e você está mais do que convidado para celebrar conosco.

Teremos um
barbeiro
exclusivo.

Barba, cabelo e bigode
no estilo



Uma massagem
exclusiva.

Trabalhe
super relaxado



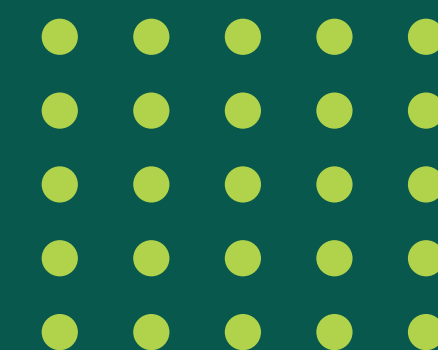
#DiaDosPaisUnimed

CUIDAR DE VOCÊ. ESSE É O PLANO.



#Dia dos Pais

No **Dia dos Pais**, os papais da Unimed Federação Rio foram convidados para um “Happy Hour” no dia 9 de agosto. Tiveram barbeiro exclusivo para renovar o visual e uma massagem exclusiva para curtir cada momento do seu dia, **#DiadosPaisUnimed**.



Na campanha do **Setembro Amarelo**, foi realizada uma palestra híbrida, ministrada pelo diácono Melquisedec, que abordou o tema das doenças emocionais. Em conversa com os colaboradores, foi apresentado os três Ds – desespero, desamparo e desesperança e como melhor sair dessas condições.

O pós-pandemia foi um dos principais assuntos discutidos, junto à dependência da tecnologia, mudança de rotina e à fragilidade emocional. O diácono discorreu, também, sobre uma nova visão de futuro para os que precisam de ajuda e a beleza dos recomeços e da construção de um ambiente acolhedor como fonte de apoio, mantendo sempre a esperança de cura e a busca por tratamentos adequados.



Em 25 de outubro, a cooperativa recebeu a Psicoterapeuta e Psicóloga voluntária da Associação Amigos da Mama (ADAMA), Thatiana Michelsem, que palestrou, em formato híbrido, sobre “Mitos e Verdade sobre o Câncer de Mama”. No bate-papo com os colaboradores, foram apresentados o impacto do diagnóstico, a importância do acolhimento e os principais pilares para a saúde mamária.

A palestra contou com a discussão sobre as várias fases do luto – Negação, Raiva, Barganha com Deus, Tristeza e Aceitação. Na conversa, esse processo foi apontado por Michelsem como um momento em que a pessoa busca recursos como auxílio no tratamento, desde a equipe médica até os familiares e amigos próximos. Além disso, a prevenção do câncer de mama foi apresentada, ressaltando a importância das consultas de rotina, o rastreamento com a mamografia e o autoexame das mamas em casa. Alertas entre os grupos de grávidas, idosos e homens também foram discutidos.

Ao final da palestra, a analista de Gestão de Pessoas, Sheila Nascimento, contribuiu com a campanha e contou um pouco de sua história na luta contra o câncer de mama. A colaboradora, que terminou sua quimioterapia no final de 2021, revelou que conseguiu passar pelo processo com a ajuda da família e dos amigos da cooperativa.

A campanha ainda contou com doações de mechas de cabelo dos colaboradores, fornecidas para a ADAMA. O material arrecadado foi encaminhado para a instituição e destinado à produção de perucas que serão enviadas para pacientes em tratamento de câncer. O propósito da ação é promover a valorização da mulher e o resgate da autoestima.



A portrait of a middle-aged man with grey hair and glasses, wearing a blue polo shirt. The background is a textured blue. On the left, white text reads 'Não tenha vergonha de se cuidar'. Below it, smaller text says 'Novembro Mês da saúde do homem' next to a black ribbon icon. On the right, a green Unimed logo is visible.

Em dezembro, a festa de confraternização voltou a acontecer. O encontro foi em clima de Copa do Mundo, em que os colaboradores viraram figurinhas que completaram um lindo álbum do time Unimed Federação Rio. Todos foram convidados ao Sítio Dona Rosa que contou com a presença da Banda Soul Mix e sorteios para os colaboradores, após muita agitação e alegria.



Salve esta data!

9 de dezembro | Sexta-feira

Sítio Dona Rosa - Recreio dos bandeirantes

Vem confraternizar com a gente.



Nosso time é show de bola!



SELEÇÃO UNIMED



Capacitação



Parceria com o Sistema OCB/RJ-SESCOOP/RJ

A áreas da Unimed Federação Rio promoveram, ao longo de 2022, treinamentos, em parceria com o Sistema OCB/Sescoop-RJ, para a melhoria de competências comportamentais e técnicas. Foram mais de nove mil horas de capacitação realizadas e que contribuíram, também, com que as cooperativas fluminenses adquirissem mais de oito mil horas em processos de aquisição de conhecimentos, habilidades e competências. Em média, foram 44 horas de treinamento por participante, em 46 capacitações, dentre elas cursos, palestras, capacitação de liderança, desenvolvimento profissional, coaching, eventos educacionais, plano de sucessão, planejamento estratégico e workshop.

A Unimed Federação Rio media a utilização e o acompanhamento da verba descentralizada via Sistema OCB/Sescoop-RJ, o que representou o montante de R\$1.762.424,00 para capacitações e Congressos, patrocínio do SUERJ, Convenção de Vendas, entre outras ações oferecidas para às Singulares.

Foram disponibilizados, por meio da parceria entre as Unimed fluminenses promovidas pela Unimed Federação Rio e o Sistema OCB/Sescoop-RJ, as capacitações relacionadas abaixo:

1. Patrocínio 30º SUERJ
2. Patrocínio Convenção em Vendas

3. CONARH – 05 (cinco) inscrições – Sorteadas para as Unimed Campos, Petrópolis, Norte Fluminense, Leste Fluminense e Federação.
4. Treinamento Journey para todas as Unimed participantes da Pesquisa de Clima GPTW – Federação, Três Rios, Campos, Nova Iguaçu e Petrópolis.
5. LAP – Liderança de Alta Performance – Costa do Sol – 02 turmas, Araruama, Três Rios, Campos, Norte Fluminense, Leste Fluminense e Nova Iguaçu
6. Coaching para Liderança
7. CONAREC 2022 – (06 inscrições)
8. Workshop A Jornada do Herói
9. Capacitação Profile para líderes e profissionais de Gestão de Pessoas
10. DESIGN THINKING
11. Curso de Engenheiro de Qualidade de Software
12. Missão Disney 2022
13. Curso Entendendo os Requisitos Manual OPSS 2022
14. Curso Indicadores de Performance
15. Curso Gerenciamento de Riscos
16. Curso de Formação de Mentores
17. Curso de Inteligência Emocional e Resiliência
18. Curso de Resultados Baseados em Pessoas
19. ONA – Acreditação para organizações de saúde: Formação de Avaliador interno para Acreditação de OPSS (2022/2025)
20. Comunicação Não Violenta para gestão de conflitos na área da Saúde
21. Curso Atualização em Processos de Administração de Pessoal
22. Coaching em grupo através de um workshop, utilizando como base os temas desenvolvidos nos módulos do Programa Lidere-se.
23. Curso Gestão de Competências

24. Plano de Sucessão
25. Workshop de Mentoria de Atendimento ao Cliente
26. Curso Lei de Proteção de dados (LGPD)
27. Motivacional para secretárias de médicos cooperados
28. Curso Liderança Inspiradora
29. Curso de Excelência no Atendimento ao Cliente - (18 turmas com 2h cada)
30. LIDERANÇA DE ALTA PERFORMANCE (LAP)
31. Curso Redação Empresarial
32. Advanced Cardiac Life Support (ACLS)
33. Curso Treinamento para condutores de veículos de emergência - (10 inscrições)
34. Workshop Mentoria de Atendimento da Saúde Mental
35. Patrocínio Cooperativismo na Praça
36. Planejamento Estratégico
37. Assédio Moral e Sexual para Alta Liderança de Gestores
38. Diversidade - Mudança de Cultura Organizacional
39. Palestra Motivacional sobre propósito, ansiedade
40. Cultura Organizacional
41. Redação e Comunicação Empresarial
42. Gestão e Negociação de Compras
43. Palestra Inovação no Atendimento ao Cliente - Novas Tendências
44. Curso Comunicação Interpessoal
45. WORKSHOP O Poder da Atitude Como Encantar Clientes e Multiplicar Resultados - (2 turmas)
46. Curso Atendimento ao Cliente



Simpósio das Unimeds do Estado do Rio de Janeiro (SUERJ)

Após dois anos de evento suspenso por causa da pandemia da Covid-19, o 30º SUERJ fez com que cerca de 700 participantes reconectassem os sentidos, em três dias de imersão e integração, em um dos melhores resorts all inclusive do país, o Club Med Rio das Pedras, em Mangaratiba, no estado do Rio de Janeiro. Entre os dias 18 e 21 de agosto, 55 palestrantes abordaram 40 temas atuais em 41 horas de capacitação, realizadas em salas simultâneas.

A comemoração ao aniversário de 50 anos da Unimed Federação Rio tornou o evento ainda mais especial, com a participação de 45 cooperativas, 30 empresas do Sistema Unimed de todo o Brasil, e 100% das Singulares fluminenses.

A programação contou com seis fóruns para o debate de temáticas variadas, selecionadas conforme a relevância e atualidade. Um ambiente favorável para a troca de experiências, networking e qualificação. Especialistas de cada área contaram com a presença dos participantes para a abordagem dos fóruns de “Atendimento, Auditoria em Saúde, Intercâmbio, Ouvidoria e Operações E Custos Assistenciais”, “Atuarial, Contábil-Financeiro, Jurídico e Regulação”, “Comercial, Comunicação, Digital, Marketing, Relacionamento com o cooperado e Sustentabilidade”, “Gestão



de Pessoas”, “Tecnologia da Informação” e o “III Congresso Recursos Próprios”. Vale ressaltar também que, esta foi a primeira edição que discorreu a respeito da pauta sobre o Relacionamento com o Cooperado.

Com o incentivo à participação dos colaboradores das Singulares fluminenses, no 30º SUERJ, feito pela Federação Rio, que custeou um a cada dois congressistas inscritos, o **“Combo federativo”** proporcionou às Federadas do estado a economia total de R\$151.590 mil ao adotarem o combo para os seus participantes.

“Estamos muito satisfeitos com o retorno das atividades presenciais. Até o lugar ajudou porque a chuva manteve as pessoas juntas. O tema era conecte os sentidos/as pessoas e acho que isso aconteceu. Os temas são variados, as pessoas estavam carentes dessa aproximação e eu acho que foi muito bom comemorar os 50 anos da Unimed Federação Rio, neste ambiente, os dirigentes estão muito satisfeitos, os colaboradores estão satisfeitos e todas as Singulares estão presentes. A pandemia nos afastou, mas não trouxe uma distância que impedisse que as amigadas, as responsabilidades, elas se mantivessem. Então, a Unimed Federação Rio, de uma maneira geral, está muito satisfeita com este retorno e o sucesso do evento”, disse o diretor-presidente da Unimed Federação Rio, João Alberto da Cruz.



Feira de Negócios



A Feira de Negócios reuniu 31 marcas parceiras e 11 cooperativas de diferentes áreas, como saúde, comunicação, produção audiovisual, transporte, entre outros. Foram montados 15 estandes em um espaço total de 440 m² disponível para os participantes do 30^a SUERJ, no Centro de Convenções.

Grandes players do mercado apresentaram seus produtos e serviços sendo eles o Sistema OCB-SESCOOP/RJ, Unicred Central RJ/MT, Unifop, Conexa Saúde, Graffiti Tours, Investcopp, Cooptec, Uniodonto, Unimed Leste Fluminense, MV, TOTVS, Unimed Volta Redonda, Norte Saúde, Sistema Unimed e Aeromédica.

O que disseram os presidentes do Sistema Unimed e do Sistema OCB-SESCOOP/RJ sobre o 30º SUERJ:

“

Ao estarmos reunidos no 30º SUERJ, compartilhamos, após três anos, a alegria do reencontro de forma presencial. Este é um momento muito especial ao celebrarmos o aniversário da Unimed Federação Rio.

O SUERJ nos convida, nesta edição, a reconectar os sentidos, após o enfrentamento da maior crise sanitária global em mais de um século. E trazer de volta, entre outras percepções afetivas, o convívio mais próximo.

Aproveitando o mote do evento, ressalto que uma das percepções mais efetivas é o olho no olho. E é urgente firmarmos aqui, conectados em um único propósito, o compromisso de unirmos forças e agirmos efetivamente como um sistema para enfrentarmos essa crise.

Eu acredito na força cooperativa para sairmos desta crise mais fortes, eficientes, ágeis, competitivos e inovadores. E na participação efetiva de cada um de vocês para superarmos e avançarmos. A Unimed é a união dos médicos. A presença de cada um aqui é mobilizadora. Contem com a Unimed do Brasil nesta jornada.”

Omar Abujamra Junior
Presidente da Unimed do Brasil



“

A Saúde Suplementar brasileira vive um momento extremamente desafiador, agravado por problemas sanitários, econômicos, regulatórios e pelo ambiente político. Frente a este complexo cenário, trabalhamos com dedicação para equilibrar as contas, mas atentos à inovação, qualidade, novas soluções tecnológicas e aceleração da verticalização, por exemplo”.

Adelson Severino Chagas

Diretor-presidente da Unimed Participações



”

Julgo fundamental e urgente a união do nosso setor. Mais que isso, a união do Sistema Unimed. Atuamos em um modelo cooperativo e temos responsabilidade com a saúde financeira de todas as Singulares, e não somente da qual fazemos parte diretamente. Portanto, nossa atenção deve estar no pleno desenvolvimento de todo o sistema cooperativo Unimed”.

Helton Freitas

Diretor-presidente da Seguros Unimed,
Presidente da Fundação Unimed e
Diretor-geral da Faculdade Unimed



“

O 30º SUERJ é a retomada, depois de dois anos, praticamente, sem nos encontrarmos. O tema foi extremamente apropriado e é, sobretudo, o encontro das Unimeds, dos seus técnicos, dirigentes, e é um momento especial para o Sistema Unimed, no Rio de Janeiro. Então, para mim, está sendo um momento de bastante conexão, discussão e interação entre as pessoas. Sinto-me honrado em estar aqui como presidente da Unimed Nacional, no meu estado, pelo qual eu tenho um apreço muito grande. Parabéns à Unimed Federação Rio, ao presidente João Alberto e à toda equipe, por nos proporcionar esta interação.

Nós estamos fazendo 24 anos, no mesmo dia que Unimed Federação Rio, em 20 de agosto. É uma honra para a gente comemorar os nossos 24 anos com os 50 anos da Unimed Federação Rio. Então, é importante mostrar a pujança do Sistema Unimed no Rio de Janeiro. Que a gente tenha mais prosperidade, mais conexão e interação entre as Unimeds. O resultado vai ser fantástico”.

Luiz Paulo Tostes Coimbra
Diretor-presidente da Unimed Nacional



”

A importância do 30º SUERJ é enorme em juntar todas as cooperativas médicas do Rio de Janeiro em um simpósio como esse, em que as pessoas vão tratar das boas práticas e das aflições que as atingem, no dia a dia, é muito importante. A cooperação nasce através de ações como essa, intercooperação e troca de experiências. Então, neste sentido, o 30º SUERJ veio para ponderar o complexo sistema de saúde do Rio de Janeiro e nós temos o privilégio de participar dessa atividade.

Para a Unimed Federação Rio, desejo mais 150 anos, se for possível. Que a nossa Unimed Federação Rio possa ajudar cada vez mais as suas cooperativas a se desenvolverem, que ela seja cada vez mais firme na defesa dos interesses das cooperativas médicas do estado e cada vez mais parceiro do Sistema OCB, no desenvolvimento e crescimento do cooperativismo, coisa que já vem fazendo bem agora, nos últimos anos. Desejo os parabéns ao Dr. João Alberto, que tem feito uma excelente gestão e tem trabalhado muito pelo empoderamento do cooperativismo, tanto de saúde, quanto de modo geral no nosso estado do Rio de Janeiro”.

Vinícius Mesquita
Presidente do Sistema OCB-SESCOOP/RJ



21^a

CUIDAR DE VOCÊ. ESSE É O PLANO.

Unimed | 
Federação Rio

5
ANOS

Melhores Empresas
para Trabalhar™

no Rio de Janeiro

Great
Place
To
Work.

2022

Reconhecimento

Premiações





A Diretoria Executiva e os colaboradores da Unimed Federação Rio se uniram para mais um ano de entregas de excelência e dedicação nos serviços a todos os públicos, superando as adversidades impostas pelo atual cenário do setor de Saúde Suplementar e, ainda, na preparação para os novos desafios. Em meio à comemoração dos 50 anos, a cooperativa conquistou importantes prêmios do Sistema Unimed e em instituições reconhecidas, no país.

Por 15 anos consecutivos, a Unimed Federação Rio segue na lista das Melhores Empresas para Trabalhar, no Rio de Janeiro, certificada pelo instituto Great Place To Work (GPTW). Neste ano, ocupa a 21ª posição, na categoria médio porte. No total, foram 75 empresas contempladas de 177 inscritas, sob a avaliação de 122.255 colaboradores.



Também reconhecida pelo GPTW, a cooperativa ficou em terceiro lugar no prêmio Melhores Empresas Saúde 2022, na categoria de médias e grandes empresas de Plano de Saúde. Em sua 9ª edição, o ranking contou com 157 empresas inscritas, representando 226.761 funcionários, com 75 instituições premiadas.



Além disso, a cooperativa retornou à lista dos Lugares Incríveis para Trabalhar em 2022, no Rio de Janeiro, na categoria de pequeno porte. O prêmio é uma iniciativa do UOL e da Fundação Instituto de Administração (FIA), que destaca empresas com os mais altos níveis de satisfação de seus colaboradores. Ao todo, 140 empresas foram selecionadas com as melhores práticas de RH e clima organizacional do Brasil.



Mais uma vez a Unimed Federação Rio foi certificada como Empresa Cidadã pelo Conselho Regional de Contabilidade do Estado do Rio de Janeiro (CRC-RJ). O programa avalia Balanços ou Relatórios Sociais e Demonstrações Contábeis de companhias de pequeno a grande porte e, a partir das ações descritas e do investimento realizado, o CRC certifica as instituições que prezam por atitudes cidadãs focadas no desenvolvimento sustentável.

Assim, a marca Unimed se mantém como a maior operadora de planos de saúde do Brasil.



Representatividade

Como a Unimed Federação Rio é uma cooperativa de segundo grau, o foco principal é representar as Unimeds do estado. Com o intuito de oferecer soluções que otimizem ou auxiliem suas atividades, a cooperativa tem representatividade em 44 iniciativas externas de instituições como a Unimed do Brasil, a Agência Nacional de Saúde Suplementar, dentre outras entidades relacionadas ao setor de saúde.

- Associação Brasileira de Recursos Humanos – Sede Rio de Janeiro
- Comissão Permanente de Estudos de Margem de Solvência
- Comitê de Padronização das Informações em Saúde Suplementar
- Comitê Permanente de Regulação da Atenção à Saúde
- Grupo Técnico de Remuneração Hospitalar
- GTE ANS/ANVISA
- Conselho de Administração da Unicred Central
- Conselho Confederativo da Unimed do Brasil
- Câmara Técnica Nacional de Classificação Brasileira Hierarquizada de Procedimentos Médicos (CBHPM)
- Comissão de Saúde do Instituto Brasileiro de Atuária
- Câmara Técnica Nacional de Medicina Baseada em Evidências
- Câmara Técnica Nacional de Oncologia
- Colégio Nacional de Auditores
- Colégio Nacional de Enfermeiros Auditores
- Comissão do Grupo PTU – Suplência Região Sudeste
- Comissão Nacional de Adequação do Rol
- Comissão Nacional de Valorização do Honorário Médico
- Comitê Institucional Unimed
- Comitê Atuarial Nacional Unimed

- Comitê Contábil
- Comitê de Apoio Técnico a Tecnologia da Informação
- Comitê de Atenção Integral à Saúde
- Comitê de Recursos Próprios
- Comitê Federativo de Gestão de Pessoas
- Comitê Financeiro
- Comitê Nacional de Intercâmbio
- Comitê Nacional de Mercado
- Grupo Técnico de Inteligência de Mercado
- Comitê Nacional de NDH e Sustentabilidade
- Comitê Nacional de Ouvidores do Sistema Unimed
- Comitê Nacional de RH
- Comitê Nacional Estratégico de TI
- Comitê Nacional Jurídico/Regulamentação
- Comitê Permanente de Regulação da Atenção à Saúde
- Comitê Técnico Nacional de Oncologia
- Comitê Técnico Nacional de Produtos Médicos
- Grupo de Excelência na Jornada do Cliente
- Grupo Técnico da TNUMM
- Grupo Técnico de Pacotes
- Grupo Técnico de Rede
- Grupo Técnico de RH
- Grupo Integrador do Jeito de Cuidar Unimed
- Grupo Técnico de Faturamento de Intercâmbio
- Grupo Técnico de Atendimento de Intercâmbio

Expediente

Coordenação

Benito Petraglia
Herval Bezerra
Marianny Mesquita

Produção editorial e redação

Marianny Mesquita

Redação

Carolina Pina
Daniele Firmino
Evelyn Casaca
Juliana Condis

Projeto Gráfico, ilustrações e diagramação

Rodrigo Costa

Revisão de Conteúdo

Diretor-presidente – João Alberto da Cruz
Diretor Administrativo – Operacional – Fábio Nasser Monnerat
Diretor Financeiro – Rodrigo Luna Venancio
Diretor de Mercado – Benito Petraglia
Diretor de Integração e Intercâmbio – José Manes
Revisão de textos – Carolina Pina

Contribuições:

Alessandra Moreira, Ana Paula Polli, Adriana Paixão, Andréa Paixão, Carlos Lugarinho, Claudia Reis, Francisco Lima, Herval Bezerra, Luzia dos Santos, Ralf Batista e Samuel Oliveira.

Unimed 
Federação Rio

50
ANOS